

La parole aux usagers

« En quoi « Mon Espace Santé » change concrètement la vie des usagers ? France Assos Santé a toujours été investie dans la création de « Mon Espace Santé » et aujourd'hui dans son développement. Mais plutôt que de faire un texte généraliste de position, ou sur le bien-fondé de Mon Espace Santé pour permettre d'être acteur de sa santé et ainsi faire valoir ses droits, nous préférons vous faire **partager la synthèse de trois témoignages : un en métropole, un en ville moyenne et un dernier dans une ville plus rurale. Car ce sont les usagers qui en parlent le mieux par les voix de Marie-Christine en Lozère, Yannick dans le Gard et Jean en Haute-Garonne.**

Leurs trois témoignages convergent vers des points essentiels : **centralisation, suivi et communication.** « Mon Espace Santé » permet aux usagers de rassembler tous leurs documents médicaux – comptes rendus, analyses, ordonnances, traitements, et carnets de vaccinations – en un seul endroit accessible, que ce soit sur ordinateur ou smartphone. Il devient ainsi le fil conducteur du parcours de soins, facilitant la coordination avec les différents professionnels de santé et le suivi des rendez-vous grâce à l'agenda intégré.

L'outil favorise également la communication : il permet de préparer les consultations, d'envoyer des questions aux médecins et de partager les informations avec les proches ou aidants, renforçant l'accompagnement à domicile et la participation active du patient. Certains usagers soulignent aussi l'intégration avec des applications spécifiques, comme les dispositifs de suivi du glucose, dont les données sont automatiquement transmises, ce qui simplifie la surveillance quotidienne des maladies chroniques.

Enfin, « Mon Espace Santé » rapide et mobile offre une grande réactivité : l'accès aux résultats dans la journée et la disponibilité des informations à distance améliorent la sécurité et l'autonomie des patients, tout en renforçant leur confiance dans le suivi de leur santé.

En conclusion : « **Mon Espace Santé** » transforme la vie des usagers en leur donnant une vision globale et centralisée de leur santé, en facilitant la coordination entre professionnels et en permettant un rôle actif dans leur parcours de soins. L'outil gagne à être davantage utilisé par l'ensemble des professionnels, ce qui renforcerait encore son potentiel pour la prévention, le suivi personnalisé et l'engagement des patients dans leur santé. »

« Suivi par plusieurs praticiens en raison de plusieurs maladies chroniques aux nombreuses conséquences. **J'utilise mon espace santé comme une précieuse armoire aux multiples étagères et casiers pour ranger les divers documents :** comptes rendus de consultations, d'examen, de chirurgies et de résultats biologiques »

« **Mon espace santé est un outil de communication avec les professionnels.** Je l'utilise notamment pour préparer les consultations et faire parvenir les questions auxquelles je souhaite avoir des réponses sur mes soins, traitements, effets secondaires, prévention à prendre en anticipation ! »

« Je trouve que **Mon espace santé** est un outil vraiment simple d'accès, et je l'utilise aujourd'hui comme **mon dossier médical de référence :** j'y retrouve tous mes documents, mes données de santé, mes traitements... tout est centralisé au même endroit. »

« Pour moi, c'est un peu **le fil conducteur de mon parcours de soins.** Il m'aide aussi à mieux organiser mes rendez-vous, et la fonction **Agenda** est particulièrement pratique : elle permet de retrouver facilement, en un seul endroit, tous les rendez-vous importants liés à mon suivi (examens, dépistages, vaccinations...). »

« En résumé, **Mon espace santé est le seul endroit où je peux retrouver l'ensemble de mes données médicales.**

En revanche, je constate qu'encore trop peu de professionnels de santé l'utilisent et l'alimentent régulièrement, ce qui limite son potentiel. »

« J'ai ouvert Mon Espace Santé dès l'ouverture car j'étais convaincu que cet outil allait me permettre de suivre ma santé et d'être suivi par les différents professionnels publics ou privés. Je reçois les comptes rendus médicaux très rapidement en général dans la journée. *J'y retrouve les ordonnances de mon médecin, les résultats du laboratoire d'analyses, les comptes rendus des spécialistes qui me suivent. Je vois mon carnet de vaccinations, ceux qui ont été faits ceux à faire.* Je consulte Mon Espace Santé sur mon ordi ou sur mon smartphone, si je pars à l'étranger j'ai tout sur mon smartphone. Je suis ambassadeur Mon Espace Santé Occitanie, j'ai donc pu témoigner plusieurs fois par Visioconférence du bienfait de Mon Espace Santé. Diabétique j'utilise l'appli LibreView pour connaître mes résultats de glucose et ils sont automatiquement transmis toutes les semaines sur Mon Espace Santé. Je partage Mon Espace Santé avec mon conjoint et vice versa. J'espère que nous pourrons avoir prochainement « les images » faites lors de ces consultations en imagerie. »