

# Contrôle sanitaire de L'EAU de consommation et analyses PFAS en Occitanie

Brief presse  
du 18/03/2024  
Agence régionale  
de santé Occitanie



**L'eau que nous consommons :  
quelques repères et chiffres-clés**

**Qualité de l'eau : quelle sécurité ?  
qu'est ce qui est contrôlé ?**

**En cas de non-conformité :  
quelles mesures de protection ?**

**Quelles problématiques émergentes  
pour la qualité de l'eau que nous  
consommons ?**

**Face aux PFAS : quelles analyses ?**

**Quels conseils pratiques  
pour en savoir plus sur  
la qualité de l'eau chez soi ?**

1

# L'eau que nous consommons : Quelques repères et chiffres-clés

Une mobilisation collective  
au service de la qualité  
de l'eau potable pour tous :



MINISTÈRE  
DE LA SANTÉ  
ET DE LA PRÉVENTION

*Tâchets  
Espoirs  
Futuristes*

ars  
Agence Régionale de Santé  
Occitanie



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
OCCITANIE

*Labors  
Espoirs  
Futuristes*



AGENCE DE L'EAU  
ADOUR-GARONNE  
ÉTABLISSEMENT PUBLIC DU MINISTÈRE  
DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



agence de l'eau  
LOIRE-BRETAGNE

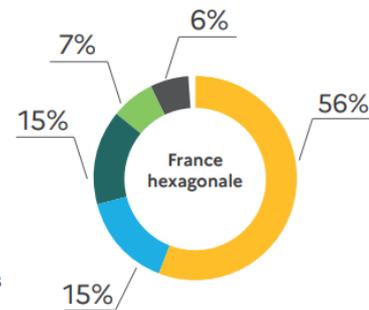


agence de l'eau  
RHÔNE-MÉDITERRANÉE-CORSE  
ÉTABLISSEMENT PUBLIC DE L'ÉTAT



Energie (hors barrage)  
Alimentation en eau potable  
Canaux

Irrigation  
Industrie  
Autres



Source : bnpe.eaufrance.fr  
(2021)

L'alimentation  
en eau potable : 15%  
des volumes prélevés  
en France (573 591 569 m<sup>3</sup>  
en Occitanie en 2021)



**149 litres d'eau potable par jour**

C'est en 2020 la consommation domestique moyenne d'un français, soit environ 54 m<sup>3</sup> par habitant et par an. Une consommation plus importante dans les régions du sud de la France (du fait du climat et du tourisme).

En Occitanie :

**4 590 captages** utilisés pour alimenter  
les **3 245 stations de traitement**  
et **3 730 réseaux de distribution**  
de l'eau potable aux habitants de la région.



Contrôle sanitaire  
de  
l'EAU de consommation  
et analyses PFAS  
en Occitanie  
03/2024

2

## Qualité de l'eau : quelle sécurité ? qu'est ce qui est contrôlé ?

### 330 paramètres analysés régulièrement

- Les caractéristiques physico-chimiques : la température, le pH, la dureté de l'eau ...
- Les facteurs microbiologiques : pour vérifier l'absence de germes pathogènes dans l'eau (bactéries *E.coli* par exemple...)
- Les substances indésirables : nitrates, pesticides et leurs métabolites, chlorure de vinyle monomère...
- Les micropolluants : cyanure, nickel, arsenic...

**L'eau est le produit alimentaire le plus contrôlé. En Occitanie, 95 % des résultats d'analyses sont conformes aux limites de qualité en vigueur et 5% des prélèvements déclenchent des actions correctives.**

**39 400 contrôles**

organisés par l'ARS en 2023 dans le cadre du contrôle sanitaire de l'eau

+

**3 200 contrôles**

ponctuels ou exploratoires organisés en complément par l'ARS en 2023

Au niveau des points de captages    Après le traitement    Au robinet du consommateur

**15 000 points de surveillance du captage jusqu'au robinet du consommateur**



Les fréquences de prélèvements et les types d'analyses à effectuer sont fixés réglementairement en fonction des débits, de la population desservie et des risques potentiels. Ils peuvent être adaptés en fonction du contexte local.

**L'auto-surveillance obligatoire**

réalisée en permanence par les exploitants (collectivités territoriales ou sociétés déléguées responsables de la production de l'eau)

Contrôle sanitaire  
de  
**l'EAU de consommation**  
et analyses PFAS  
03/2024 en Occitanie

3

## En pratique : en cas **non-conformité** quelles **mesures de protection** ?

En cas de risque pour la santé, l'exploitant diffuse en lien avec l'ARS des recommandations d'usage à la population, en particulier aux groupes de personnes les plus sensibles.

### Les actions déployées pour rétablir la qualité de l'eau que nous consommons

Pour rétablir la qualité de l'eau, les mesures de gestion sont mises en œuvre et adaptées au cas par cas en fonction de l'origine du dépassement :

- **Des solutions curatives** qui ont un effet à court ou moyen terme :
  - ↳ le traitement par dilution
  - ↳ le traitement physique ou chimique
  - ↳ la substitution de ressource
- **Des mesures préventives** qui ont un effet sur le long terme : protection des captages, maîtrise foncière, incitation aux changements des pratiques agricoles...

## Des équipes mobilisées pour réagir immédiatement en cas de non-conformité **24h/24 et 7j/7**

### Alerte



Réception et interprétation de résultats non conformes transmis par un laboratoire (ARS-exploitant)

Levée des restrictions



Consignes à l'exploitant et demande d'enquête

Nouveau contrôle si besoin



Information du Préfet si restriction de la consommation



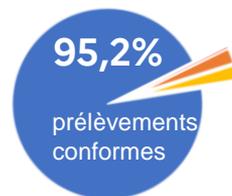
Information du public

### Action



- Correction de la situation (exploitant)
- Vérification de l'efficacité des actions (ARS)

## Répartition des causes de non-conformité en Occitanie (2023)



- Non-conformités bactériologiques et chimiques : **0,09%**
- Non-conformités bactériologiques : **2,4%**
- Non-conformités chimiques : **2,3%**

# Eau potable : quel contexte réglementaire ? quelles problématiques émergentes ?

## Un contexte réglementaire à la fois strict et toujours évolutif

- Une réglementation très stricte et un suivi sanitaire pour répondre au haut niveau d'exigence des critères fixés par une directive européenne et par le Code de la santé publique.  
- Une exigence qui évolue en fonction de l'avancée des connaissances scientifiques et de la capacité technique des laboratoires à réaliser ces analyses.

## Les défis de la sécurité sanitaire :

- Toujours adapter les contrôles à l'évolution des connaissances scientifiques et de la réglementation.



## Les changements à venir à l'horizon 2050 : Changement climatique et démographique



**AUGMENTATION DE LA TEMPÉRATURE ANNUELLE**  
+2° Celsius



**DES PRÉCIPITATIONS PLUS IRRÉGULIÈRES**  
Peu d'évolutions du cumul annuel de précipitations



**AUGMENTATION DE L'ÉVAPOTRANSPIRATION**  
+10 à +30%



**BAISSE DES DÉBITS DES RIVIÈRES**  
Entre -20 et -40% en moyenne avec des étiages plus sévères



**NOMBRE D'HABITANTS**  
+20%



**AUGMENTATION DES SITUATIONS EXTRÊMES**  
(Sécheresses, crues, inondations)



**DÉFICIT ENTRE BESOINS ET RESSOURCES UTILISABLES POUR TOUS LES USAGES**  
1 milliard de m<sup>3</sup>  
(soit la moitié de la consommation totale actuelle)

Source : Plan d'adaptation au changement climatique du Comité du bassin Adour-Garonne

## Les enjeux de l'adaptation au changement climatique et démographique :

- Des ressources en eau plus rares et plus fragiles.
- Des concentrations de polluants plus importantes.
- De forts enjeux liés à l'urbanisation et à l'évolution des pratiques industrielles et agricoles
- Des solutions innovantes de réutilisation de l'eau.
- Une prise de conscience citoyenne grandissante.

5

## Une campagne dédiée aux PFAS (substances per et polyfluoroalkylées)

Un ensemble de composés chimiques différents, largement utilisés dans l'industrie depuis 1950, présents aujourd'hui dans de nombreux objets du quotidien et dans tous les milieux.

### Des polluants persistants

- Très peu dégradables dans l'environnement
- Présents dans tous les milieux (eau, air, sol) et l'ensemble de la chaîne alimentaire.
- Des recherches scientifiques qui se poursuivent autour de l'impact de cette exposition chronique et multifactorielle sur notre santé.



### Une campagne nationale d'analyses

- Pilotée par l'Agence nationale de sécurité sanitaire
- Des analyses programmées en 2024 autour de polluants émergents, dont une trentaine de PFAS.
- Près de 200 points de prélèvements en Occitanie.



## Des initiatives sanitaires régionales sur l'eau de consommation pour anticiper l'application des nouvelles obligations réglementaires sur les PFAS en 2026

**329 points de prélèvements** contrôlés par l'ARS à partir de mars 2024 dans le cadre d'une **campagne exploratoire** initiée en Occitanie pour mesurer dès maintenant la présence des 20 PFAS dont la recherche sera systématique à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026.

**121 prélèvements** déjà effectués par l'ARS depuis juin 2023 sur les **points de captages** d'eaux destinées à notre consommation en cours d'autorisation.



+

- Des prélèvements ciblés autour des sites les plus sensibles.
- Des analyses réalisées uniquement par des laboratoires qui viennent d'être accrédités par les autorités sanitaires (Accréditation COFRAC).

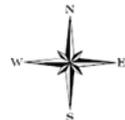


Contrôle sanitaire  
de l'**EAU** de consommation  
et analyses PFAS  
03/2024 en Occitanie

#6

5

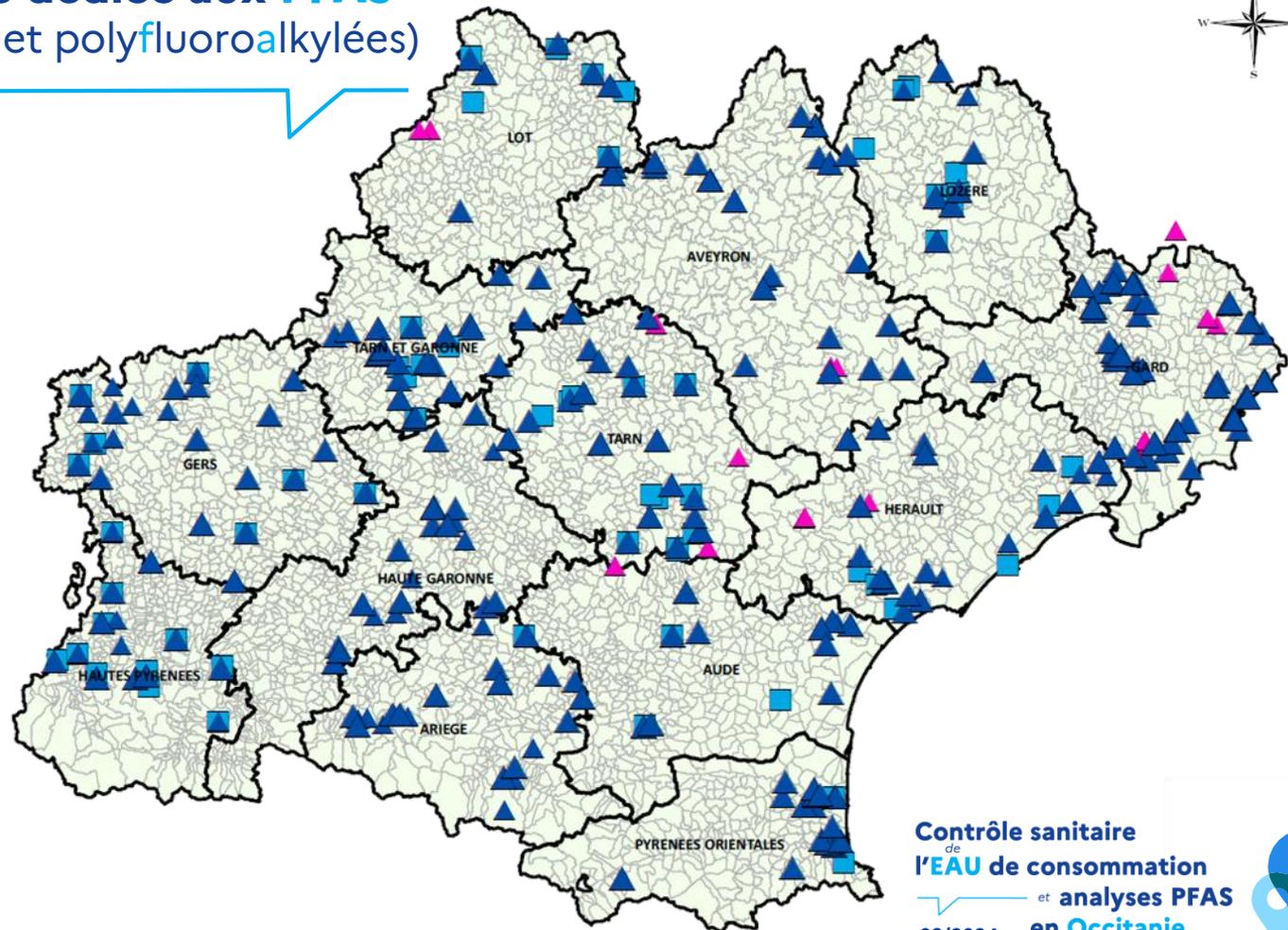
# Une campagne dédiée aux PFAS (substances per et polyfluoroalkylées)



 Prélèvements PFAS sur nouveaux captages

 Prélèvements PFAS planifiés (captages)

 Prélèvements PFAS planifiés (Installations de traitement, de production et de transport de l'eau)



#7



# Qualité de l'eau : comment s'informer ?

## Des informations accessibles à tous

Les données sur la qualité de l'eau du robinet sont publiques et actualisées régulièrement. Elles sont disponibles :

- **Sur le site internet du Ministère chargé de la Santé :**

[www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)

résultats commune par commune ou données disponibles en open data pour l'ensemble des installations depuis 2016.

- **Sur le site internet de l'ARS :**

[www.occitanie.ars.sante.fr](http://www.occitanie.ars.sante.fr)

- **En mairie :** y sont affichés les derniers résultats d'analyse de l'eau du robinet, transmis par l'ARS.

- **Auprès du responsable de la distribution d'eau** dans chaque lieu de vie.

- **Avec la facture d'eau** à laquelle est jointe chaque année une note de synthèse élaborée par l'ARS sur la qualité de l'eau, pour les abonnés au service des eaux.

- **Sur le site internet du service public :**

[www.eaufrance.fr](http://www.eaufrance.fr)

REPUBLIQUE FRANÇAISE  
ARS Occitanie

## QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?

Zone de distribution :

Conclusion sanitaire :

2023 L'eau distribuée est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. L'eau présente une tendance agressive susceptible de favoriser la dissolution des métaux dans l'eau, notamment au niveau des branchements publics ou canalisations des réseaux privés en plomb. Dans ce cas, il est conseillé de les remplacer.

Indicateur global de qualité : **A**

A : Eau de bonne qualité  
B : Eau de qualité convenable  
C : Eau de qualité satisfaisante  
D : Eau de mauvaise qualité

Indicateur 2022 : A

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE

Mesure de certains indicateurs d'origine locale et d'origine superficielle. L'eau qui l'alimente est. Filtré fait l'objet d'un traitement.

Meilleure qualité : **A** Très bonne qualité  
Niveau de prélèvements : 848  
Conforme : 100 %  
Valeur maxi : 0 n/100 ml

NITRATES

Éléments provenant des pratiques agricoles, des réseaux d'égouts ou des eaux de surface. Le maximum autorisé est de 50 mg/L.

Bonne qualité : **A**  
Niveau de prélèvements : 120  
Valeur moyenne : 3,84 mg/L  
Valeur maxi : 19 mg/L

PESTICIDES ET MÉTALLOÏDES PERTINENTS

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. En moyenne, il y a environ 20 à 30 microgrammes par litre dans les micro-branchements de la maison. Pour être consommés sans risque pour la santé, il faut être consommés sans risque pour la santé.

Bonne qualité : **A**  
Niveau de prélèvements : 20  
Conforme : 100 %  
Niveau de substances recherchées : 274 (chlorothalonil 471811)  
Valeur maxi : 0,089 microgramme/L

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau consommée.

Eau peu calcique : **A**  
Niveau de prélèvements : 120  
Valeur moyenne : 11 °F  
Valeur maxi : 16,6 °F

ALUMINIUM

Éléments d'origine naturelle ou provenant principalement de l'industrie de l'acier. La limite maximale recommandée est de 200 microgrammes.

Préconcevoir la réduction de qualité : **A**  
Niveau de prélèvements : 848  
Valeur moyenne : 33 microgramme/L  
Valeur maxi : 167 microgramme/L

Quelques conseils

**ABSENCE** : Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de boire.

**CHLORURE** : Pour éliminer le goût de chlore, réfrigérez vos boissons quelques heures.

**ENTRETIEN** : Pour les usages courants, l'eau du robinet est potable. Elle est soumise à un système de traitement approprié.

**RÉSEAU PRIVÉ** : Si vous utilisez l'eau d'un puits ou d'une source, vérifiez régulièrement la qualité de l'eau et faites-la tester par un laboratoire agréé.

Pour aller plus loin

Révisitez les factures de votre service des eaux pour les paramètres de qualité de l'eau distribuée. Consultez le site internet de l'ARS Occitanie.

Édité le 13/03/2024

ARS Occitanie - DÉPARTEMENT DE LA HAUTE-GARONNE

Le présent document est une synthèse de l'analyse de la qualité de l'eau effectuée le 13/03/2024. Elle est destinée à l'information des abonnés et ne constitue pas un avis juridique. Les données sont susceptibles d'être actualisées.

ARS Occitanie - DÉPARTEMENT DE LA HAUTE-GARONNE

03/2024

Contrôle sanitaire de l'EAU de consommation et analyses PFAS en Occitanie

# Contrôle sanitaire de l'EAU de consommation et analyses PFAS en Occitanie

Brief presse  
du 18/03/2024  
Agence régionale  
de santé Occitanie

Merci de votre attention



**Tous les acteurs de la gestion  
de l'eau que nous consommons  
sont mobilisés autour des mêmes  
objectifs de qualité et de sécurité  
pour protéger les consommateurs.**

**C'est un engagement de réactivité  
à court terme 24h/24 et 7j/7. Ce  
sont aussi des solutions à moyen  
et long terme, au fil des avancées  
scientifiques et de l'adaptation  
des mesures de contrôle sanitaire.**