

Avec sa # Fabrique Citoyenne En Santé l'ARS Occitanie développe une démarche de concertation citoyenne

La crise sanitaire actuelle a amené l'ARS Occitanie à réfléchir à la place du citoyen/habitant dans l'élaboration des politiques publiques de santé, en région comme au plus près des besoins de chaque territoire. Des initiatives se développent pour favoriser la concertation avec les habitants/citoyens volontaires.

A l'issue du second confinement en 2020, les associations agréées d'usagers et les représentants de France Assos Santé Occitanie ont sollicité l'ARS pour participer à l'élaboration des recommandations liées à la crise et les relayer aux usagers, en concertation avec les acteurs de la démocratie en santé. La réflexion de l'ARS s'est alors étendue aux habitants de la région afin d'inviter chacun à être davantage en action dans le domaine de la prévention pour sa santé, en favorisant la participation plus active des populations les plus éloignées du système de santé. Pour cette démarche, l'ARS a fait appel au Cresco, laboratoire de recherches en sciences humaines au sein de l'Université Paul Sabatier à Toulouse.

Un premier temps de concertation a été organisé avec le Président de la Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA Occitanie) ainsi qu'avec des collectivités territoriales, très investies dans le dialogue avec leurs habitants. La réflexion s'est poursuivie avec d'autres partenaires comme France Assos Santé Occitanie, les CARSAT, l'Instance Régionale d'Éducation et de Promotion de la Santé (IREPS), des représentants de collectivités territoriales, la Fédération des Acteurs de la Solidarité, ... l'ARS a choisi de privilégier un travail collectif d'habitants volontaires comme première modalité de concertation citoyenne.

Des ateliers à l'écoute du vécu des citoyens pendant la crise sanitaire

Ce temps de concertation se concrétise cette semaine sous forme d'ateliers participatifs d'une journée avec un groupe d'habitants de Montpellier (15 mars), de Toulouse (17 mars) et de Thégra dans le Lot (19 mars). Le précieux appui des élus et de leurs équipes des communautés de communes a permis de mobiliser des citoyens aux points de vue diversifiés. Pierre Ricordeau Directeur général de l'ARS est allé les accueillir lors du premier temps d'échange mardi à Montpellier.

Les thèmes retenus font écho chez nos concitoyens à leur vécu de la période de crise sanitaire. Elle n'est pas encore terminée et a déjà fortement impacté le quotidien de chacun. Pour bénéficier de cette expérience face à de potentielles autres crises à venir, les participants volontaires sont interpellés autour de deux questions :

- L'isolement social dû à la crise sanitaire : quels vécus, quelles solutions ?
- L'accès à une « juste » information en temps de crise sanitaire : quels vécus, quelles solutions ?

.../...

La synthèse des propositions issues de ces échanges sera mise à disposition de tous et sera partagée avec les acteurs concernés afin qu'au moins certaines d'entre elles trouvent une réponse.

Une #FabriqueCitoyenneEnSanté qui va prendre de l'ampleur

L'évaluation de ces premières journées d'échanges sera utile pour construire une démarche plus large. Elle pourra associer le plus grand nombre à une consultation par internet, mais aussi proposer des actions de concertation de proximité au plus proche des citoyens et mener des démarches ciblées allant vers des publics souvent éloignés.

L'ambition de l'ARS Occitanie est bien d'aller à l'écoute des habitants et de leurs préoccupations, pour construire avec eux et pour eux des réponses adaptées à leurs besoins de santé. Cette ambition est partagée par le Président de la Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA Occitanie) qui souhaite également favoriser l'expression des attentes des citoyens et la co-construction de propositions, pour enrichir les travaux de la démocratie en santé.

D'autres thématiques de santé seront progressivement au cœur de la concertation. La prochaine étape visera très probablement à faire participer les citoyens aux travaux d'élaboration du prochain Projet régional de santé. Lancée très récemment, la révision du volet urgences du PRS intègre d'ailleurs déjà l'expression directe d'habitants réunis lors de focus groupes de citoyens réunis actuellement dans chacun des départements d'Occitanie.



Agence Régionale de Santé Occitanie
26-28 Parc Club du Millénaire
1025 rue Henri Becquerel
CS 30001 - 34067 Montpellier cedex 2

www.occitanie.ars.sante.fr @ARS_OC

Contacts presse ARS :

Vincent DROCHON

Sébastien PAGEAU

Anne CIANFARANI

04 67 07 20 57 / 06 31 55 11 77 (Montpellier)

vincent.drochon@ars.sante.fr

04 67 07 20 14 / 06 82 80 79 65 (Montpellier)

sebastien.pageau@ars.sante.fr

05 34 30 25 39 / 07 60 37 01 19 (Toulouse)

anne.cianfarani@ars.sante.fr