

Le 05 août 2020

COMMUNIQUE DE PRESSE

De nouvelles solutions de proximité pour les personnes en situation de handicap en Haute-Garonne

La crise du Covid-19 a montré la capacité de réactivité et d'innovation des acteurs et des professionnels du champ du handicap, pour apporter de nouvelles réponses dans un contexte d'urgence sanitaire. Mais elle a aussi mis en évidence les problèmes rencontrés par les personnes les plus isolées ou sans solution. Elle a également amplifié les difficultés d'accès aux soins et aux accompagnements et a montré le besoin de mieux adapter l'environnement de vie de ces personnes. Elle a enfin modifié et complexifié certains besoins, du fait de l'aggravation des troubles pendant le confinement.

Cette crise n'est pas terminée pour les personnes en situation de handicap et leurs proches aidants. Certaines personnes ont décidé de rester confinées, d'autres rencontrent des difficultés pour la reprise de leurs soins ou tout simplement pour reprendre leurs activités quotidiennes. Les aidants, très mobilisés pendant le confinement, ont par ailleurs plus que jamais besoin de soutien et de solutions de répit.

Dans ce contexte, le secrétariat d'Etat chargé des Personnes handicapées a décidé d'accélérer la mise en place du numéro d'appel national et gratuit, dédié aux personnes en situation de handicap et aux aidants, dont la situation nécessite des réponses coordonnées ou de proximité.

Les réponses aux appels téléphoniques sont assurées par des équipes territoriales de proximité, des « communautés 360 » composées des professionnels des associations médico-sociales de Haute-Garonne, en lien avec la Maison départementale des personnes handicapées et avec l'appui du Conseil départemental et de l'Agence régionale de santé.

Actuellement centrés sur les impacts de la crise sanitaire, les professionnels de cette communauté 360 de la Haute-Garonne sont mobilisés pour apporter une réponse partenariale de proximité aux besoins exprimés sur 4 thématiques prioritaires pour les personnes en situation de handicap et leurs aidants :

- l'accès aux soins,
- le besoin de répit,
- le soutien aux enfants en situation de handicap confiés à l'aide sociale à l'enfance,
- les interventions renforcées auprès des personnes en difficulté.

0 800 360 360

Ce nouveau numéro permet d'entrer en contact avec les professionnels de l'accompagnement des personnes en situation de handicap en Haute-Garonne.

Les équipes de cette communauté 360 se relaient pour assurer un accueil téléphonique :

**Du lundi au vendredi
De 9h à 18h**

En dehors des horaires ci-contre, les réponses téléphoniques sont assurées tous les jours de 9h à 20h par une plateforme d'écouter nationaux. L'objectif est d'assurer en toute circonstance écoute et relais aux appelants.

Des communautés 360 pour des solutions de proximité et des coopérations renforcées au service des personnes en situation de handicap

Ces communautés 360 mettent en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. Il s'agit d'impulser une nouvelle façon de coopérer, pour mieux accompagner et permettre aux personnes en situation de handicap de mettre en œuvre leur choix de vie.

En Haute-Garonne, ces coopérations s'appuient aujourd'hui sur :

- un fort élan inter-associatif : 12 associations gestionnaires (ASEI, IJA, AGAPEI, AJH, ANRAS, APF, ARSEA, EPNAK, PEP31, RESO, UGECAM, YMCA) travaillent de concert pour mettre en œuvre ce projet et pourront être rejoints dans cette démarche par l'ensemble des acteurs volontaires du département.
- une articulation entre équipes de la communauté assurée par la Maison départementale des personnes handicapées.
- une coopération intégrée entre les acteurs institutionnels du département (Maison départementale des personnes handicapées, Conseil départemental, Agence régionale de santé).
- une association des représentants des usagers.

D'ici 2021, cette communauté 360 sera appelée à évoluer pour assurer un périmètre plus large de services et ainsi fédérer une pluralité d'acteurs de l'accompagnement autour de la personne. Un seul objectif pour tous : que chacun puisse être accompagné vers la (les) solution(s) adaptée(s) à son projet de vie.

Agence Régionale de Santé Occitanie

26-28 Parc Club du Millénaire
1025 rue Henri Becquerel
CS 30001 - 34067 Montpellier cedex 2

www.occitanie.ars.sante.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter [@ARS_OC](https://twitter.com/ARS_OC)

Contacts presse ARS :

Vincent DROCHON 04 67 07 20 57 / 06 31 55 11 77

vincent.drochon@ars.sante.fr

Sébastien PAGEAU 04 67 07 20 14 / 06 82 80 79 65 (Montpellier)

sebastien.pageau@ars.sante.fr

Anne CIANFARANI 05 34 30 25 39/ 07 60 37 01 19 (Toulouse)

anne.cianfarani@ars.sante.fr

Contacts presse MDPH :

Quiterie DARBOIS-BELONCLE

mdph@cd31.fr

05 34 33 13 10

Nathalie ROSON

05 34 33 13 25

mdph@cd31.fr