

Edition 2019  
**LABEL « Droits des usagers de la santé »**  
**Projets déposés en région Occitanie**

NOM DE LA STRUCTURE	INTITULÉ DU PROJET	RÉSUMÉ DU PROJET
<b>Association ONCODEFI Montpellier</b>	<i>Construction du livret « Lucie est soignée pour un cancer »</i>	Livret visant à aider les personnes déficientes intellectuelles à comprendre la prise en charge d'un cancer (de l'annonce de la maladie à son traitement)
<b>Faculté de médecine de Toulouse (Purpan) - Université Toulouse 3</b>	<i>Création d'un conseil pédagogique des usagers de la santé</i>	Mise en place d'un conseil pédagogique composé de Représentants des Usagers, membres de la CDU, d'associations et d'enseignants, visant à définir le Patient / Aidant Partenaire Formateur (PAPF), son rôle, ses compétences, les modalités de recrutement et à mettre en œuvre des réunions avec les enseignants pour co-construire un programme de formation pour les étudiants en médecine.
<b>ASP Toulouse (Association pour le développement des Soins Palliatifs)</b>	<i>Exposition sur les soins palliatifs</i>	Mise en place d'un dispositif de sensibilisation sur les soins palliatifs destiné au grand public et aux futurs professionnels de santé. Ce dispositif prend appui sur une exposition présentée aux étudiants en 1ère année de PACES et au Pôle Régional d'enseignement et de Formation aux Métiers de la Santé au Grand Public dans le hall du CHU 31 et à l'IUCT Oncopôle 31
<b>Centre spécialisé d'enseignement secondaire Jean Lagarde - ASEI</b>	<i>Journée des jeunes majeurs</i>	Journée dédiée aux jeunes majeurs au cours de l'année, en situation de handicap visant à les informer sur leurs droits, devoirs et responsabilités liés à leur majorité (intervention suivie d'un déjeuner célébrant le passage à la majorité et la remise d'un certificat)

<b>Maison de Santé Mailhol à Labastide Beauvoir</b>	<i>Offrir un atelier de médiation animale en hospitalisation psychiatrique</i>	Création d'un « bar à chats » au sein de la cafétéria de l'établissement pour les patients atteints de pathologies psychiatriques aiguës ou chroniques où se dérouleront des ateliers de médiation
<b>Clinique du Parc à Castelnau le Lez</b>	<i>Parce que vous informer fait partie de nos priorités</i>	Création d'un poster sur les droits des usagers affiché dans chaque chambre et en ambulatoire lors de la semaine sécurité patients. Les informations contenues dans le poster ont été relayées sur les écrans TV des salles d'attente.
<b>Fondation Lou Camin – John Bost à Montauban</b>	<i>Réunion parents - professionnels</i>	L'objectif de ce projet est de modifier le format classiquement utilisé des réunions soignants / soignés trimestrielles en des réunions mensuelles où le patient devient plus actif. Ces réunions, plus conviviales, se tiennent sans ordre du jour afin de favoriser la parole du patient et l'inciter à prendre part à la vie de l'établissement (au travers sa participation à la commission restauration, aux activités proposées, aux remontées des doléances...).
<b>Clinique la Recouvrance à Fronton</b>	<i>Les patients : d'acteurs à experts</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rédaction d'une charte de bien vivre en communauté au sein de l'établissement</li> <li>- Exposition sur le thème de la démocratie sanitaire</li> </ul>
<b>Foyer de vie et Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM) Les Pardalets à Los Masos Association Joseph Sauvy</b>	<i>Parcours ordinaire pour des personnes extraordinaire</i>	Il s'agit d'un projet d'établissement autour de la personne en situation de handicap, en favorisant un meilleur accès aux soins, à la prévention, une réappropriation des droits, une hygiène de vie adaptée et agréable, une réinsertion sociale et professionnelle. Ce projet d'établissement se traduit par des actions précises telles que : <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'utilisation de pictogrammes pour transmettre les informations aux personnes en situation de handicap,</li> <li>- des formations des professionnels de l'établissement sur les droits</li> <li>- des conventions de partenariat avec différents acteurs (MSP, CH, planning familial...)</li> <li>- des groupes de parole</li> </ul>

<p><b>Centre pédiatrique Saint Jacques de Roquetaillade à Montégut</b></p>	<p><b><i>Vivre son orientation, l'adolescent handicapé au cœur de la décision</i></b></p>	<p>Mise en place d'un groupe d'adolescents ou jeunes patients (de 16 à 21 ans) en situation de handicap réfléchissant sur les orientations possibles à la sortie du SSR. Ce groupe permet de mieux appréhender le secteur adulte, rechercher des établissements d'accueil, rédiger des lettres de motivation, visites les structures d'accueil.</p>
<p><b>Korian SSR Montvert à Castelmaurou</b></p>	<p><b><i>Digitalisation de l'information adressée aux patients sur leurs droits</i></b></p>	<p>Projet composé de deux actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ecran installé à l'accueil de l'établissement et dans l'espace collectif dédié aux usagers sur lequel est diffusé des informations simplifiées du livret d'accueil (charte du patient hospitalisé, horaires de visite, d'ouverture de l'établissement, ateliers d'éducation thérapeutique, coordonnées des Représentants des Usagers, rôle et mission de la CDU...) Les informations délivrées sont traduites en langue étrangère.</li> <li>- Quizz présenté en chambre sur tablettes</li> </ul>
<p><b>CH de Turenne Négrepelisse et CH de Caussade</b></p>	<p><b><i>Outils de communication harmonisés pour la CDU et le CVS</i></b></p>	<p>Elaboration d'un flyer sur le rôle et la composition de la CDU pour les SSR et USLD et du CVS pour l'EHPAD, remis dans le livret d'accueil, disponible dans les services, sur les sites internet des établissements, sur intranet et présentés aux personnels lors de la semaine sécurité des patients.</p>
<p><b>EHPAD Mas de Lauze à Nîmes Korian</b></p>	<p><b><i>La visite à domicile (VAD), un préalable nécessaire à l'entrée en EHPAD</i></b></p>	<p>Visite préalable à l'entrée en EHPAD, réalisée au domicile du futur résident en présence de la famille par deux personnes de l'établissement. Lors de cette visite une vidéo est présentée à la personne âgée sur tablette, pour présenter la structure, les activités proposées et l'équipe.</p>

<p><b>CHI des Vallées de l'Ariège</b></p>	<p><b><i>Usagers, professionnels : ensemble pour le respect des droits</i></b></p>	<p>Faire du respect des droits une priorité pour l'établissement en renforçant la place et le rôle de l'utilisateur. Cela se traduit par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La participation des usagers au comité de bienveillance</li> <li>- La participation des usagers au comité d'organisation de la qualité et sécurité des soins (COCQ)</li> </ul> <p>Par ailleurs, l'établissement souhaite déployer ce projet par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La promotion du patient-expert,</li> <li>- L'organisation de réunions publiques,</li> <li>- La création d'un collectif des associations des usagers des hôpitaux de l'Ariège,</li> <li>- Un partenariat avec les acteurs du handicap,</li> <li>- La formation des professionnels</li> </ul>
<p><b>Clinique Toulouse Lautrec à Albi</b></p>	<p><b><i>Améliorer l'accueil des patients en situation de handicap</i></b></p>	<p>Faire de l'accueil et de la prise en charge des patients en situation de handicap une priorité via les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déploiement de la charte Romain Jacob</li> <li>- Mise à jour de la politique « droits des patients »</li> <li>- Signature de conventions de coopération / partenariat avec différents partenaires locaux</li> <li>- Formation des professionnels</li> <li>- Désignation d'un référent handicap</li> <li>- Accessibilité des locaux</li> <li>- Accessibilité dans les actes de soins et dans la vie quotidienne</li> <li>- Renforcer la place des aidants</li> </ul>
<p><b>CH Alès</b></p>	<p><b><i>Emotions sous l'objectif</i></b></p>	<p>Exposition itinérante de photographies (hôpital, milieu scolaire, locaux associatifs) accompagnée d'un texte de présentation. Les images présentées capturent des émotions et mettent l'accent sur la relation soignant / soigné.</p>

<p><b>Clinique du Millénaire à Montpellier</b></p>	<p><i><b>Droits des usagers : le film comme vecteur de communication et de formation</b></i></p>	<p>Elaboration de deux films :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un film à destination des usagers sur les droits des patients, le rôle et le fonctionnement de la CDU, le contenu d'une médiation,</li> <li>- Un film à destination des professionnels de l'établissement afin de susciter des retours d'expérience sur la mise en œuvre et le respect des droits des patients</li> </ul>
<p><b>Polyclinique grand sud à Nîmes– Nouvelle clinique Bonnefon à Alès– Nouvel hôpital privé Les Franciscaines à Nîmes</b></p>	<p><i><b>Gestion coordonnées des parcours, plateforme ville – hôpital - domicile</b></i></p>	<p>Mise en place d'une application / VH Manager (gratuite et sécurisée) visant à améliorer la prise en charge globale du patient et simplifier l'organisation du suivi médical et paramédical entre le domicile et l'hôpital (gestion des rendez-vous, échanges par messagerie sécurisée avec les professionnels, documentation relative aux droits des patients, archivage des comptes-rendus).</p>
<p><b>CH Béziers</b></p>	<p><i><b>Création d'un « vivier d'usagers » : l'utilisateur acteur de l'hôpital de demain</b></i></p>	<p>Identifier, suite à une enquête en ligne, un panel d'utilisateurs volontaires qui porteront une appréciation sur les documents remis aux patients (livret d'accueil, directives anticipées, personnes de confiance...), sur la signalétique de l'établissement, le respect des droits, les parcours, etc... et sur les projets développés par l'établissement. Ce groupe d'utilisateurs sera encadré par une charte de participation de l'utilisateur.</p>
<p><b>Association Promotion Autonomie et Santé – APAS 82</b></p>	<p><i><b>En route sur le chemin de la santé</b></i></p>	<p>Service de prévention en santé itinérant, sous forme d'un camion aménagé (le biblio-santé), animé par une IDE et des bénévoles de l'association visant à faciliter l'accès à la prévention et au dépistage pour les usagers de plus de 60 ans habitant sur le département du Tarn et Garonne.</p> <p>Un passeport santé est remis à l'utilisateur qui a bénéficié d'une évaluation gériatrique.</p>
<p><b>Association AmiPlegiques Toulouse</b></p>	<p><i><b>Défi montagne / avancer pour se dépasser</b></i></p>	<p>Organiser une randonnée de deux jours pour des personnes hémiplegiques (avec nuit en refuge)</p>