

# Historique des dossiers labellisés Occitanie

---

✓ **2019**

## Construction du livret « Lucie est soignée pour un cancer »

### **Association ONCODEFI à Montpellier**

Il s'agit d'un livret sous forme de bande dessinée visant à aider les personnes déficientes intellectuelles à comprendre la prise en charge d'un cancer de l'annonce de la maladie à son traitement.

Ce projet contribue à la qualité de la relation soignant / soigné.

*Ce projet a été présenté au concours national 2019.*

## Création d'un conseil pédagogique des usagers de la santé

### **Faculté de Médecine de Toulouse**

Ce projet est élaboré en deux temps : une 1ère phase du projet, mise en œuvre en 2018 a consisté à installer un conseil pédagogique composé de 12 membres : 2 Hospitalo-Universitaires et 10 usagers issus d'associations et/ou de la CDU qui a défini :

- le rôle et le champ d'intervention du Patient / Aidant Partenaire en Formation,
- une charte de déontologie,
- les compétences requises et les formations nécessaires ainsi que les modalités de recrutement des Patients / Aidants Partenaires en Formation.

La 2ème phase du projet sera mise en œuvre en 2019 : elle prévoit des réunions avec les enseignants pour co-construire les programmes de formation destinés aux étudiants en médecine de la 2ème à la 5ème année.

✓ **2018**

## « Cancer et travail : les enjeux pour le salarié et l'entreprise »

### **Institut Claudius Regaud à Toulouse**

Dans le cadre de ce projet, des tables rondes ont été organisées sur la problématique « cancer et travail » avec des professionnels de santé, des patients, des chefs d'entreprise, la médecine du travail. Des questionnaires d'enquêtes ont été adressés aux entreprises et aux patients sur le retour au travail après cancer. L'exploitation des données ainsi collectées a permis la réalisation d'un support d'information à destination des entreprises afin de les sensibiliser sur ce sujet. Ce projet est en adéquation avec les orientations du Projet Régional de Santé de l'ARS.

## « Intégration des usagers dans l'enseignement en santé en Occitanie »

### **CHU de Toulouse**

Ce projet contribue de façon significative à l'amélioration de la relation soignant-soigné.

Ce projet a un caractère particulièrement innovant dans la mesure où les patients participent pleinement au dispositif de formation des professionnels de santé durant leur cursus en intervenant dans la conception des messages pédagogiques, dans la participation aux séances de formation en simulation et dans l'évaluation des étudiants.

*Ce projet a été présenté au concours national 2018.*

✓ 2017

« Adaptation du règlement intérieur avec et pour les résidents »

**MAS Saint Jacques à Roquetaillade (32)**

Ce projet est construit avec une forte implication des résidents dans l'élaboration du règlement intérieur. Au-delà de la finalité du document, l'intérêt du projet réside dans la participation active des résidents conçu sous forme d'atelier participatif.

✓ 2016

« Un rouage de la démocratie sanitaire »

**Délégation du CISS en Languedoc-Roussillon**

Élaboration de silhouettes en carton grandeur nature avec sur la poche de poitrine un emplacement pour mettre à disposition des plaquettes explicatives. Dépôt de la silhouette dans les établissements de santé de la région, dans les lieux d'accueil des associations du collectif et dans les maisons des usagers de la région.

« L'Éthique au cœur des pratiques »

**Clinique du Docteur STER**

Organisation de tables-rondes soignants-soignés et professionnels-personnes accueillies sur les thèmes relatifs à l'éthique et la bientraitance. Au travers d'exemples concrets tirés du registre des plaintes, le vécu des patients vis-à-vis des attitudes des soignants est abordé.

« Ne pas Mourir ailleurs : Penser l'accompagnement en fin de vie des résidents »

**MAS La Boraldette - Saint Come D'olt**

Accompagnement des résidents polyhandicapés en fin de vie. Rédaction d'une procédure *Accompagnement du résident en fin de vie*, groupes de paroles pour les résidents, ouverture d'espaces dédiés.

✓ 2015

« Une coordination inter-ESA (équipes spécialisées Alzheimer) innovante »

**Présence Verte Services - Montpellier**

Mise en place avec coordination de toutes les ESA afin d'apporter une visibilité des territoires d'intervention des équipes spécialisées Alzheimer et de faciliter le parcours de soins des patients. L'objectif est de faciliter l'accès à l'information concernant les territoires d'intervention des ESA en précisant leurs coordonnées sur un seul support (carte départementale des territoires d'intervention des ESA).

«Le rôle du bénévole dans le parcours en neuro-oncologie pédiatrique»

**Association Oscar's Angels - CHU de Toulouse**

Création d'un réseau de bénévoles pour répondre aux besoins et à la vulnérabilité des parents et des enfants qui vont être pris en charge par les équipes médicales du CHU. Ces bénévoles participent à tous les déplacements nécessaires, apaisent les parents et sont de précieux partenaires auprès des équipes de soins lors d'évènements plus difficiles.

« Promouvoir la connaissance des directives anticipées »

**Centre hospitalier des Vallées de l'Ariège - Foix**

Création d'un groupe de travail pour renforcer la connaissance des directives anticipées par la production de plusieurs documents (dépliant distribué aux usagers, affiche attractive affichée dans de nombreux points de passage et dans les services de soins, guide à l'attention des soignants + rencontres auprès des citoyens dans les marchés notamment).

2 projets déposés par l'**ADAPEI 12-82** (Association Départementale d'Amis et Parents de Personnes Handicapées Mentales des départements de l'Aveyron et du Tarn-et-Garonne) - Onet-le-Château :

«Charte de bientraitance en SAVS »

**Service d'accompagnement à la vie sociale - Montauban**

Rédaction d'une Charte – s'inspirant des recommandations de l'ANESM – écrite en version grand public et traduite par un groupe d'usagers en version « *facile à lire et à comprendre* ». Réaffirmation de plusieurs valeurs communes (respect de l'intimité, individualisation de l'accompagnement, promotion du lien social, non-discrimination, reconnaissance de la parole et de l'écoute...). Dispositifs garantissant l'application de la bientraitance (projet individuel, groupe de parole...).

« La Cyber prévention »

**Foyer d'hébergement de la Clare - Albias**

Projet de sensibilisation aux risques cybernétiques dans un partenariat avec la gendarmerie de Nègrepelisse et l'équipe éducative. Volonté d'accompagnement du développement de l'autonomie des personnes accueillies au foyer d'hébergement, et de l'accroissement de leurs capacités d'agir sans risque sur internet. Réunions et conférences-débats pour renforcer leur information.

✓ **2014**

« Maison Des Usagers du Centre Hospitalier de Perpignan »

**Collectif Inter-Associatif Hospitalier (CIAH) - Perpignan**

**Espace d'accueil, d'information et d'orientation pour les usagers**

Espace d'accueil, d'information et d'orientation pour les usagers. Création d'un lien permanent entre les associations qui œuvrent sur l'hôpital dans le champ de la santé et/ou du bien-être social grâce à la création d'un collectif d'associations. Tenue de permanences régulières au sein de la Maison Des Usagers par les associations et présence d'un espace de documentation (dépliants, borne internet...).

"L'accueil des proches dans le parcours de soins des personnes handicapées"

**Centre Hospitalier d'Albi**

Elaboration d'un livret à destination des proches afin d'améliorer leur accès à l'information et de les intégrer au parcours de soin.

"E-learning : Droits des patients en fin de vie"

**Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse**

Formation des professionnels de santé par e-learning pour renforcer leur connaissance des droits de la personne soignée.

"Comment optimiser la prise en charge des maladies professionnelles"

**Fédération nationale des accidentés du travail et des handicapés (FNATH)**

Formation des médecins généralistes pour améliorer le diagnostic et la déclaration des maladies professionnelles.

"Comment concilier pratique des soins et religion des patients"

**Conseil de l'Ordre des Médecins 31**

Conception de fiches ressources basées sur des expériences vécues par les soignants et les usagers visant à améliorer leur communication.

✓ 2013

« Un Projet Patient au CHRU de Montpellier »

**Centre Hospitalier Régional Universitaire de Montpellier**

Rédaction d'un Projet Patient constituant l'introduction et le fil conducteur du Projet d'Établissement 2012-2016 du CHRU. Participation des Représentant des Usagers (RU) au Comité de Pilotage (COFIL) chargé de l'actualisation du projet d'établissement.

« Une écoute active par les représentants des usagers au service de la mesure de la satisfaction »

**USSAP - Union Sanitaire et Sociale Aude Pyrénées**

Évaluation "à froid" du patient sur les conditions de sa sortie. Mesure de la satisfaction des usagers, à distance, de la fin de l'hospitalisation au moyen d'entretiens téléphoniques menés par les représentants des usagers eux-mêmes, sur la base du volontariat. Ce recueil intervient ainsi à un moment où le patient est davantage disposé à s'exprimer.

"Raconte-moi la dialyse"

**Centre Hospitalier du Val d'Ariège**

Organisation d'ateliers pédagogiques pour patients et conjoints dans le cadre d'une journée de la dialyse, en complément de la création d'un livret d'accueil et d'un livre de recettes à destination des patients.

"Promouvoir la connaissance de la personne de confiance et la rendre effective"

**Centre Hospitalier du Val d'Ariège**

Élaboration d'un document d'information sur la personne de confiance à l'attention des professionnels de santé, des patients et du public susceptible d'être choisi comme personne de confiance.

"La reconnaissance des savoirs faire professionnels (RSFP)"

**Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT) de l'Essor**

Organisation de sessions de reconnaissance des savoirs faire professionnels, par le biais de certifications inscrites dans la trajectoire de préparation à la Validation des Acquis d'Expérience (VAE).

✓ 2012

"Renforcer la place des usagers à l'hôpital Maurice Fenaille"

**Hôpital Maurice Fenaille**

Création d'une Maison des Usagers (lieu d'accueil et d'information), instauration d'une permanence des représentants des usagers et élaboration d'une plaquette pour promouvoir les droits des usagers.

"La Maison des usagers est un espace d'humanité et de citoyenneté au cœur de l'hôpital"

**Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse**

Création d'une Maison des Usagers avec formation d'une commission pour accueillir, informer et accompagner les usagers et leurs proches dans le parcours de soin, mais aussi pour mobiliser l'ensemble des acteurs de l'hôpital (usagers, professionnels de santé, associations...)