

★ Espace
Jacques 1^{er} d'Aragon
Port Marianne
117, rue des états généraux
34000 Montpellier

● Accès :
Tramway ligne 1, 3, 4
Station : Rives du Lez

Colloque
Patients, soignants :
agissons ensemble pour la sécurité
21 novembre 2017

☪ Restauration
à proximité :

Avenue du Pirée (les berges du Lez)
Hippopotamus
L'Arlequin
La Tasca
Le Bistrot Romain
Léon de Bruxelles

Place de la Révolution Française
Alys Café

Rue Vendémiaire (derrière la faculté)
La Palme d'orient
L'Olive (végétarien)
L'Oranger

Rue Galata (Bassin Jacques Cœur)
Le Factory
BG by l'Endroit
Le Site Restaurant
Le comptoir

ars
Agence Régionale de Santé
Occitanie

Patients,
soignants

Colloque
21 novembre
2017
9h - 17h

Agissons ensemble
pour la sécurité

Montpellier
★
Espace
Jacques 1^{er} d'Aragon

semaine
de la sécurité
des patients

ars
Agence Régionale de Santé
Occitanie



Patients, soignants : agissons ensemble pour la sécurité

Animation du colloque : Dominique Lehalle, journaliste santé

9h00 Accueil

9h15 Ouverture

Accueil par Philippe Saurel, Maire de Montpellier
Ouverture par Simon Sitbon, Président de la commission « Droit des usagers du système de santé » de la Conférence régionale de la santé et de l'autonomie d'Occitanie (CRSA)
Ouverture par Monique Cavalier, Directrice générale ARS Occitanie

9h30 Remise des trophées

« Initiatives régionales Semaine Sécurité des patients 2017 en Occitanie »

9h40 Vidéo introductive : quelques concepts et chiffres clés

9h45 La sécurité des patients : une dimension internationale

Guide pédagogique de l'OMS : les principes et concepts communs de la sécurité des patients.
Dr Sylvia Benzaken, CHU Nice
Échanges avec la salle

10h30 Vos expériences régionales

Appel à communication médico-social
Appel à communication sanitaire
Appel à communication soins primaires
Échanges avec la salle

11h30 Innover dans le partenariat soignant soigné

Une nouvelle approche de la relation soignant soigné
Catherine Simonin, France Santé Occitanie, URAASS (Union régionale des Associations Agréées des Usagers du Système de Santé)
Échanges avec la salle

12h15 Pause (déjeuner libre)

programme du colloque

21 novembre
2017
9h - 17h

★
Montpellier
Espace
Jacques 1^{er} d'Aragon

14h15 Mieux informer

L'annonce du dommage
Pr Michel Mondain et Dr Xavier de la Tribonière, Faculté de médecine de Montpellier-Nîmes
Culture positive de l'erreur
Pr Stéphane Oustric, Département universitaire de Médecine générale de Toulouse
Culture positive de l'erreur
Dr Josh Rubenovitch, CHU Montpellier
Échanges avec la salle

15h45 Mieux travailler ensemble pour plus de sécurité et de qualité

Comment faire évoluer la certification des établissements de santé pour plus de sécurité et de qualité ?
Anne-Marie Armanteras de Saxcé, Haute Autorité de Santé
Échanges avec la salle

16h30 Clôture

Dominique Lehalle, journaliste santé