

Innover dans le partenariat soignant soigné

une nouvelle approche de la relation soignant soigné

**colloque « patients, soignants : agissons ensemble pour la
sécurité »**

Espace Jacques 1^{er} d'Aragon - Montpellier

CATHERINE SIMONIN

Présidente de France Assos Santé Occitanie

Mardi 21 novembre 2017



20 ANS D'ÉVOLUTION

1998 Etats Généraux des
malades LNCC

Professeur Henri PUJOL

2000 La Société face au
Cancer LNCC Professeur
LARA

2002 Loi KOUCHNER les
droits des malades

20 ANS D'ÉVOLUTION

Les patients ont des droits:

Dignité Confidentialité

Respect de la personne

Droit à l'information

DE LA DÉMOCRATIE SANITAIRE À LA DÉMOCRATIE EN SANTÉ EN 2016

La loi de Santé de Janvier 2016 acte dans son article 1^{er} valide la création de l'UNAASS appelée France Assos Santé qui porte la « Voix des Usagers » du Système de Santé

- Donner ses avis et propositions aux pouvoirs publics
- Animer un réseau des associations agréées Agir en justice Représenter les usagers
- Dispenser des formations

UNAASS URAASS: « La voix des Usagers »

- Expression des attentes et **plaidoyer**
- **Information** des adhérents et du grand public
- Organisation de **débats**, participation aux **débats publics**
- Promotion et accompagnement des **mobilisations citoyennes** en santé
- **Représentation des Usagers** dans instances européennes et internationales
- Susciter des **observations et des actions de recherche**

L'ÉVOLUTION DES SOIGNÉS

Formations Empowerment

Éducation thérapeutique

Expérience de la maladie

L'ÉVOLUTION DES SOIGNÉS



Enseignants des soignants

Patients Experts

Patients Ressources

NÉCESSAIRES ÉVOLUTIONS DES SOIGNANTS

Information adaptée
et honnête

Participation au plan
de soins

Confiance

Décloisonner les silos

Considérer la
personne dans sa
globalité

NÉCESSAIRES ÉVOLUTIONS DES SOIGNANTS

Prendre en compte
l'expérience des
soignés

Informersur les effets
secondaires des
traitements

Observance

Informersur les
diverses prises en
charges

**Alertes en cas
d'urgence**

Nouvelle Relation Soignant Soigné

un meilleur diagnostic

**Une meilleure
communication dans les
deux sens**

**un meilleur traitement, plus
efficace et bien adapté
une relation plus humaine**

Nouvelle Relation Soignant Soigné

**Une meilleure
prévention des
risques**

**Une meilleure
observance**

**Moins de
dépenses en
santé publique**

Partenariat

A l'occasion du colloque annuel de la HAS « La dynamique patient, innover et mesurer », en novembre 2016 à Paris, des spécialistes internationaux ont rappelé l'importance d'intégrer l'expérience des patients pour améliorer la qualité des soins.

**En 20 ans les « malades » sont devenus
des « personnes malades »
Les compétences acquises sont au service
du mieux soigner**

MERCI DE VOTRE ATTENTION

FRANCE ASSOS SANTE OCCITANIE

Union régionale des associations agréées d'usagers du système de santé Occitanie

Cité de la Santé - 20, Rue du Pont Saint-Pierre - TSA 60033– 31059 TOULOUSE Cedex 9

• Tél. : 06 37 66 54 34

Antenne de Nîmes : 393, Rue de l'Hostellerie – 30018 NIMES

• Tél. : 04 66 27 02 18

occitanie@france-assos-sante.org • www.france-assos-sante.org/occitanie

SANTE INFO DROITS : 01 53 62 40 30

