

# Semaine de la sécurité des patients

**SE FORMER À LA RELATION MÉDECIN-PATIENT  
APPRENDRE À DEVENIR PARTENAIRES**

**USAGERS – ÉTUDIANTS :  
UN NOUVEAU PARTENARIAT À INVENTER  
PR BEYNE-RAUZY, DR GARDETTE**



Hôpitaux de Toulouse



UNIVERSITÉ  
TOULOUSE III  
PAUL SABATIER



Université  
de Toulouse

# OPPORTUNITÉS : C<sup>3</sup> & NOUVEAUX PARTENARIATS

Arrêté du 8 avril 2013

C<sup>3</sup> Certificat de Compétences Cliniques DFASM3  
6<sup>e</sup> année d'étude, obligatoire pour valider le 2<sup>e</sup> cycle

Examen Clinique Objectif et Structuré



Innovations pédagogiques

ECOS

e-formation SPOC  
Small Private Online Course

Patient-simulé



Partenariat en formation initiale

CDU

Projet à construire avec les usagers



# UNITÉ D'ENSEIGNEMENT DES COMPÉTENCES CLINIQUES



Valoriser l'approche clinique et former à la relation humaine médecin/patient  
Favoriser l'intégration du médecin dans la société et le former à la pertinence et à la qualité des soins

Relation médecin-patient

Examen clinique

Gestes

Raisonnement médical

e-formation SPOC  
Small Private Online Course

Patient-simulé

Mannequins



# UNITÉ D'ENSEIGNEMENT DES COMPÉTENCES CLINIQUES



Valoriser l'approche clinique et former à la relation humaine médecin/patient  
Favoriser l'intégration du médecin dans la société et le former à la pertinence et à la qualité des soins

Relation médecin-patient

e-formation SPOC  
Small Private Online Course

Examen clinique



Patient-simulé

Gestes

Mannequins

Raisonnement médical

# PARTENARIAT AVEC LES USAGERS



e-formation  
SPOC

Patients-  
simulés

Mise en  
situation  
en stage

Compétences Cliniques en stage

..... Nom : ..... Prén.....

..... suis X, étudiant en médecine... »

..... patient, serre la main

..... tient du motif de sa venue (observation médicale)

..... autorisation de faire l'interrogatoire, l'examen clinique

..... ment agréable, respectueux

..... tient (échange, regarde le patient)

..... laire et un langage appropriés (non médical)

..... exprimer et l'écoute sans l'interrompre

..... 'il ne comprend pas la question

..... mation lorsque c'est nécessaire

..... rs d'acquisition NA(0)=non



# PARTENARIAT AVEC LES USAGERS

Posters à la journée des étudiants  
4/12/2017

Réflexion et  
partage

Témoignages

Conférences

Handicap,  
Empathie,  
Patients-experts

e-  
formation  
SPOC



Patients-  
simulés

Mise en  
situation  
en stage

Compétences Cliniques en stage

..... Nom : ..... Prén.....

..... suis X, étudiant en médecine... »

..... patient, serre la main

..... tient du motif de sa venue (observation médicale)

..... autorisation de faire l'interrogatoire, l'examen clinique

..... ment agréable, respectueux

..... tient (échange, regarde le patient)

..... laire et un langage appropriés (non médical)

..... exprimer et l'écoute sans l'interrompre

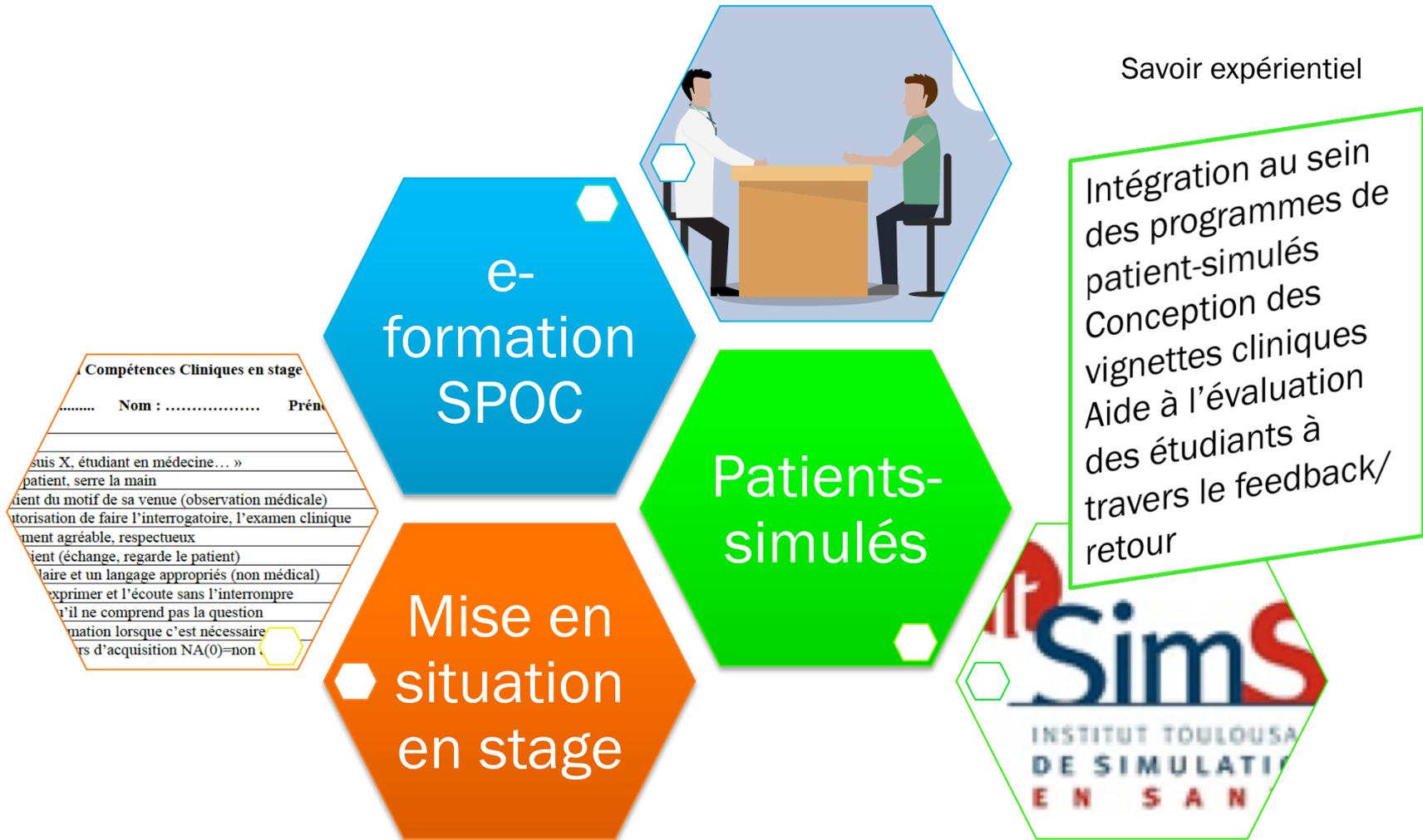
..... 'il ne comprend pas la question

..... mation lorsque c'est nécessaire

..... rs d'acquisition NA(0)=non



# PARTENARIAT AVEC LES USAGERS



# PARTENARIAT AVEC LES USAGERS

Evaluation en stage :  
construire un outil de  
feedback/retour du  
patient

..... Nom : ..... Prén.....

..... suis X, étudiant en médecine... »

..... patient, serre la main

..... tient du motif de sa venue (observation médicale)

..... autorisation de faire l'interrogatoire, l'examen clinique

..... ment agréable, respectueux

..... tient (échange, regarde le patient)

..... laire et un langage appropriés (non médical)

..... exprimer et l'écoute sans l'interrompre

..... 'il ne comprend pas la question

..... mation lorsque c'est nécessaire

..... rs d'acquisition NA(0)=non

e-  
formation  
SPOC



Patients-  
simulés

Mise en  
situation  
en stage



Aspect relationnel immédiat  
Communication verbale

Septembre 2017	Octobre 2017	Novembre 2017	Décembre 2017	Janvier 2018	Février 2018
01 V	01 D	01 M Toussaint	01 V ED 2	01 L Jour de l'An	01 J
02 S	02 L 1	02 J	02 S	02 M	02 V
03 D	03 M 1	03 V	03 D	03 M	03 S
04 L	04 M 1	04 S	04 L	04 J	04 D
05 M	05 J 1	05 D	05 M	05 V	05 L
06 M	06 V 1	06 L 4	06 M ED 3	06 S	06 M
07 J	07 S	07 M 4	07 J	07 D	07 M
08 V	08 D	08 M 4	08 V ED 4	08 L	08 J
09 S	09 L 2	09 J 4	09 S	09 M	09 V
10 D	10 M 2	10 V 4 ED2 A-E	10 D	10 M	10 S
11 L	11 M 2	11 S Amisice 1918	11 L	11 J	11 D
12 M	12 J 2 ED1 A-E	12 D	12 M	12 V	12 L
13 M	13 V 2	13 L	13 M ED 5	13 S	13 M
14 J	14 S	14 M	14 J	14 D	14 M
15 V	15 D	15 M ED3 C-B-D	15 V ED 6	15 L	15 J
16 S	16 L	16 J	16 S	16 M	16 V
17 D	17 M	17 V ED3 A-E	17 D	17 M ED 7	17 S
18 L	18 M ED1 C-B-D	18 S	18 L	18 J	18 D
19 M	19 J	19 D	19 M	19 V ED 8	19 L
20 M	20 V	20 L	20 M	20 S	20 M
21 J	21 S	21 M	21 J	21 D	21 M
22 V	22 D	22 M	22 V	22 L	22 J
23 S	23 L 3	23 J	23 S	23 M	23 V
24 D	24 M 3 ED2 C-B-D	24 V	24 D	24 M	24 S
25 L	25 M 3	25 S	25 L Noël	25 J	25 D
26 M	26 J 3	26 D	26 M	26 V	26 L
27 M	27 V 3	27 L	27 M	27 S	27 M
28 J	28 S	28 M	28 J	28 D	28 M
29 V	29 D	29 M ED 1	29 V	29 L	
30 S	30 L	30 J	30 S	30 M	
	31 M		31 D	31 M	

SPOC 1 DFGSM2  
initiation à la relation  
médecin-patient

SPOC 2 DFGSM3  
médecine et  
société

SPOC 3 DFASM1  
maladies  
chroniques

SPOC 4 DFASM2  
annonce d'une  
mauvaise nouvelle

ED : mise en situation jeux de rôles / patients-simulés / mannequins

# PROJET DES DFGSM2 : CRÉATION D'UN LOGO

20 groupes en compétition

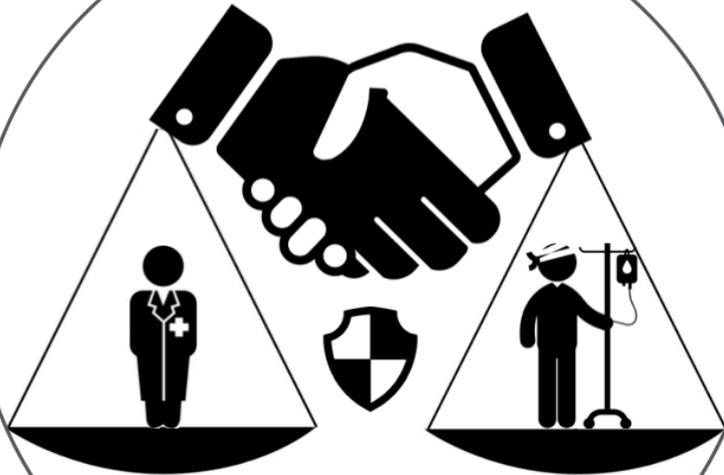
Mots-clés : partenariat soignants-patients et sécurité des soins



# Ensemble pour votre santé

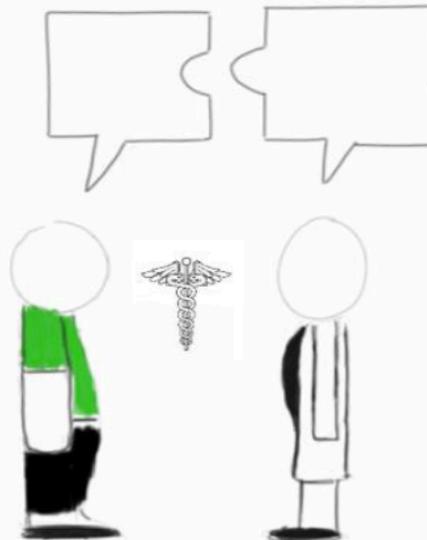


**Main dans la main**



**Pour la sécurité des soins**

Patients, médecins : partenaires de soins.



Tout communiquer pour plus de sécurité.

Une meilleure sécurité des soins  
au coeur d'un  
partenariat patient-soignant  
réinventé : c'est la

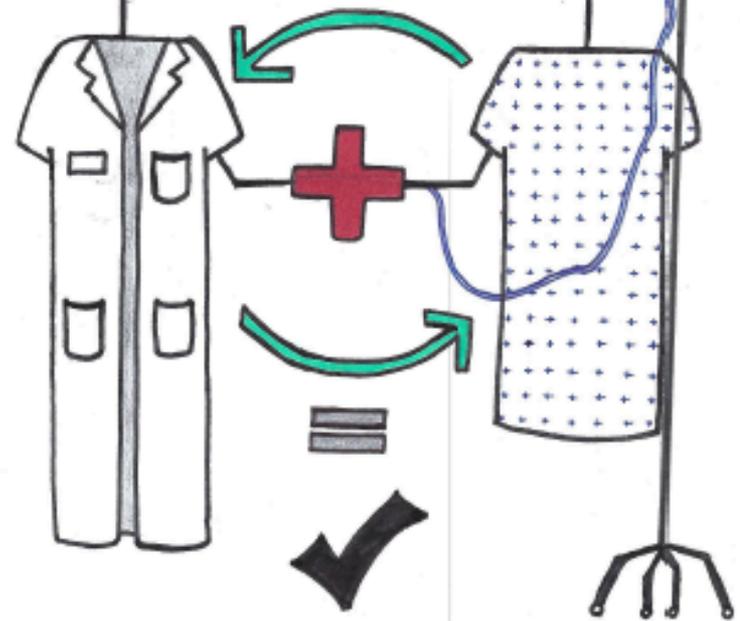


SÉCURITÉ  
PARTENARIAT  
CONFIANCE

RESPECT

ÉCOUTE

# SOLUSOIN



*Penser le changement c'est changer le pansement !*

# PROJET DES DFASM2 : RECHERCHE PUIS PRODUCTION

15 à 20 groupes

Apprentissage par problème : situation hospitalière observée, recherche personnelle, présentation intermédiaire en poster avant production finale

1 groupe sélectionné ce jour en raison du sujet choisi



# Solution

Distribution d'un jeu de cartes customisé au patient hospitalisé

## Contenu

**Slogans** sélectionnés et reformulés sur des prospectus d'information sur la sécurité destinés aux patients de l'oncopole

## Design



*Dos de la carte*



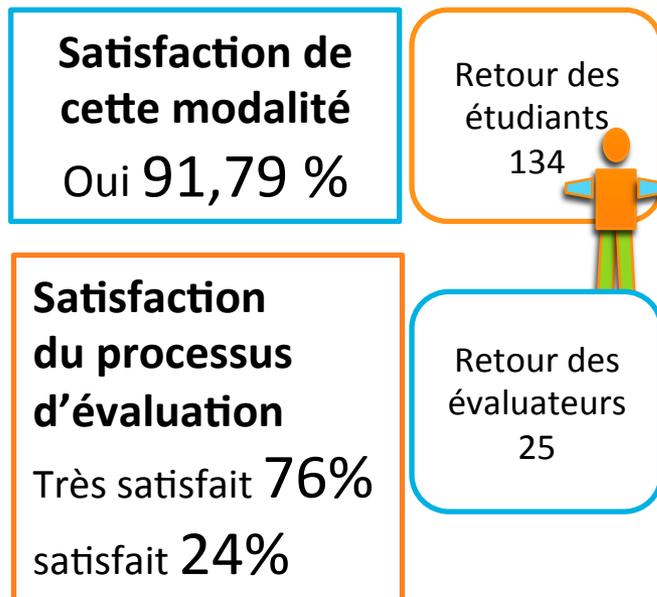
*Face joueur*

# EVALUATION DES DFASM3 : ECOS

Evaluation standardisée (Examen Clinique Objectif et Structuré)  
Certificat de compétences cliniques  
Intervention de patients-standardisés : interrogatoire et annonce

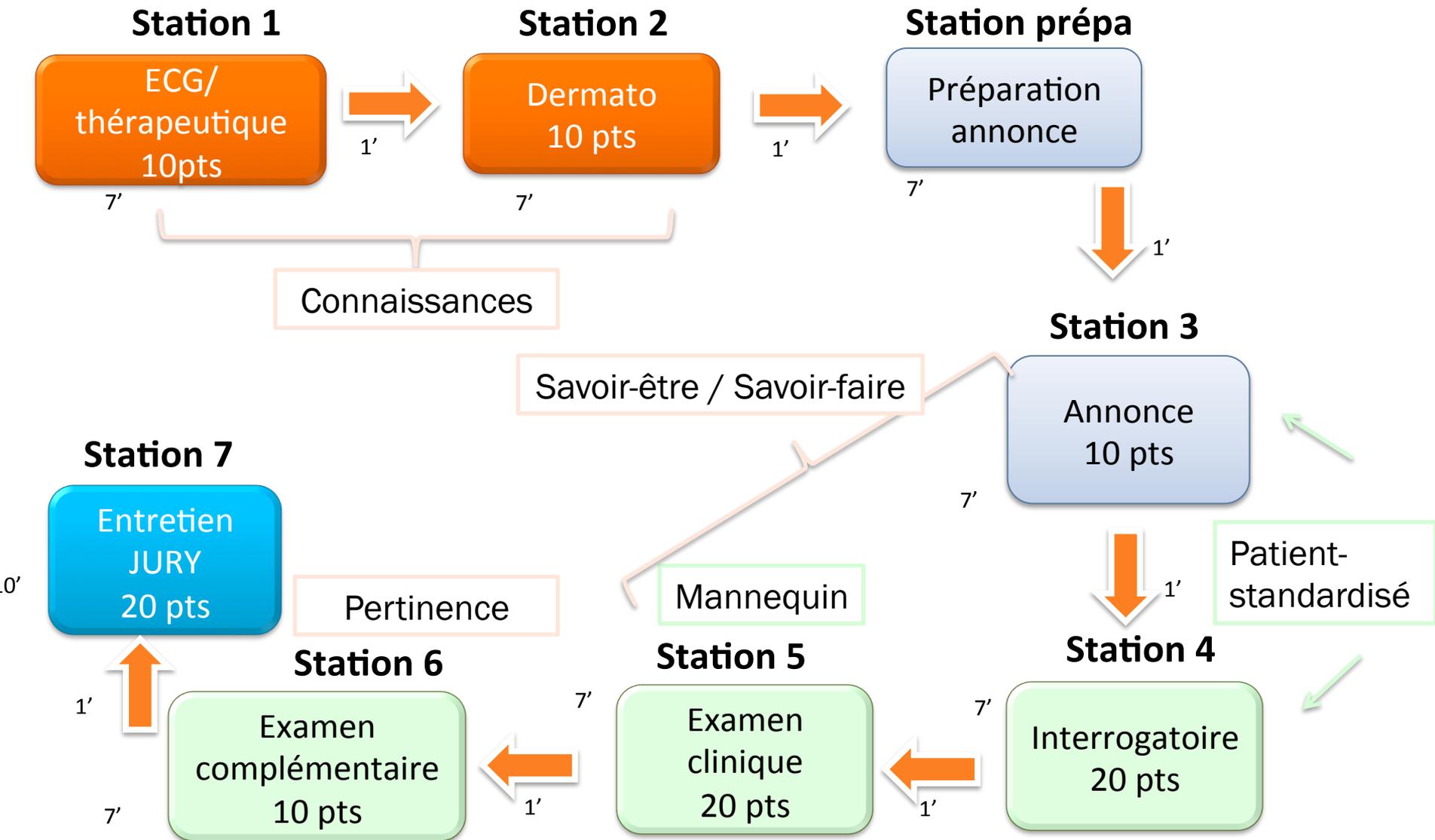


Début en 2015-2016, 150 étudiants sur 2 jours, 40 examinateurs,  
10 patients- simulés, centre de simulation totalement occupé  
Projet régional : Montpellier début en 2017-2018



# ECOS 2018

- Durée d'examen 1 heure
- Réussite >50/100

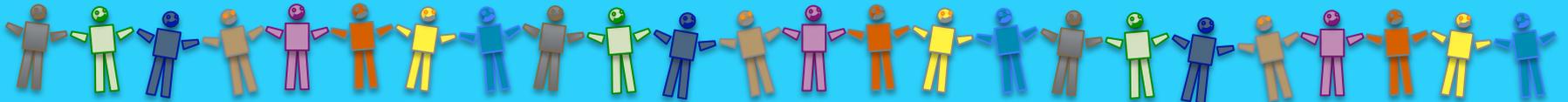


# SUCCES

**S**IMULATION POUR L'APPRENTISSAGE  
**D**ES **C**OMPÉTENCES **C**LINIQUES  
**E**T LEUR **E**VALUATION EN **S**ANTÉ



## Tous partenaires vers le SUCCES



Hôpitaux de Toulouse



UNIVERSITÉ  
TOULOUSE III  
PAUL SABATIER



Université  
de Toulouse