

Patients, soignants

Colloque
21 novembre
2017
9h - 17h

Agissons ensemble pour la sécurité

Montpellier
★
Espace
Jacques 1^{er} d'Aragon

semaine
de la sécurité
des patients

ars
Agence Régionale de Santé
Occitanie





Patients, soignants : agissons ensemble pour la sécurité

Animation du colloque : Dominique Lehalle, journaliste santé

9h00 **Accueil**

9h15 **Ouverture**

Accueil par Philippe Saurel, *Maire de Montpellier*

Ouverture par Simon Sitbon, *Président de la commission « Droit des usagers du système de santé » de la Conférence régionale de la santé et de l'autonomie d'Occitanie (CRSA)*

Ouverture par Monique Cavalier, *Directrice générale ARS Occitanie*

9h30 **Remise des trophées**

« Initiatives régionales Semaine Sécurité des patients 2017 en Occitanie »

9h40 **Vidéo introductive : quelques concepts et chiffres clés**

9h45 **La sécurité des patients : une dimension internationale**

Guide pédagogique de l'OMS : les principes et concepts communs de la sécurité des patients.

Dr Sylvia Benzaken, *CHU Nice*

Échanges avec la salle

10h30 **Vos expériences régionales**

Appel à communication médico-social

Appel à communication sanitaire

Appel à communication soins primaires

Échanges avec la salle

11h30 **Innover dans le partenariat soignant soigné**

Une nouvelle approche de la relation soignant soigné

Catherine Simonin, *France Santé Occitanie, URAASS (Union régionale des Associations Agréées des Usagers du Système de Santé)*

Échanges avec la salle

12h15 **Pause** (déjeuner libre)

programme du colloque

21 novembre
2017

9h - 17h

★
Montpellier
Espace
Jacques 1^{er} d'Aragon

14h15 Mieux informer

L'annonce du dommage

Pr Michel Mondain et Dr Xavier de la Tribonière, *Faculté de médecine de Montpellier-Nîmes*

Culture positive de l'erreur

Pr Stéphane Oustric, *Département universitaire de Médecine générale de Toulouse*

Culture positive de l'erreur

Dr Josh Rubenovitch, *CHU Montpellier*

Échanges avec la salle

15h45 Mieux travailler ensemble pour plus de sécurité et de qualité

Comment faire évoluer la certification des établissements de santé pour plus de sécurité et de qualité ?

Anne-Marie Armanteras de Saxcé, *Haute Autorité de Santé*

Échanges avec la salle

16h30 Clôture

Dominique Lehalle, *journaliste santé*

★ Espace
Jacques 1^{er} d'Aragon
Port Marianne
117, rue des états généraux
34000 Montpellier

Colloque Patients, soignants : agissons ensemble pour la sécurité

21 novembre 2017

● Accès :
Tramway ligne 1, 3, 4
Station : Rives du Lez

☺ Restauration
à proximité :

Avenue du Pirée (les berges du Lez)
Hippopotamus
L'Arlequin
La Tasca
Le Bistrot Romain
Léon de Bruxelles

Place de la Révolution Française
Atys Café

Rue Vendémiaire (derrière la faculté)
La Palme d'orient
L'Olive (végétarien)
L'Oranger

Rue Galata (Bassin Jacques Cœur)
Le Factory
BG by l'Endroit
Le Site Restaurant
Le comptoir

