

# Renouer le dialogue

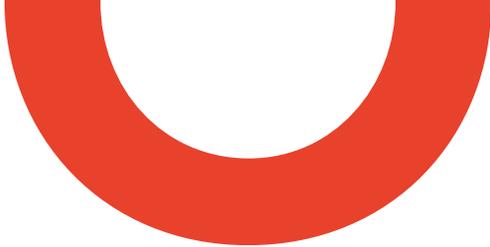
*Un service  
d'accompagnement  
d'écoute et de  
dialogue éthique  
pour trouver des  
solutions partagées  
et renouer le dialogue  
entre les familles  
des résidents  
et les équipes  
des Ehpad.*

**0801 902 303**

*lundi 15h -17h, mercredi 15h-17h  
vendredi 10-12h  
hors jours fériés*

**saede.occitanie@gmail.com**

*Un représentant de l'Espace de réflexion  
éthique et un représentant d'usagers*



Incompréhension des  
modalités d'application  
des gestes barrières ?  
Souffrances dues aux  
restrictions de visites ?  
Dialogue compliqué entre  
famille et établissements ?  
Besoin d'aide pour  
restaurer la confiance ?



Sous l'impulsion de l'ARS  
Occitanie, l'**Espace Régional  
de réflexion Ethique Régional  
(ERE) Occitanie** et **France Assos  
Santé Occitanie** se sont organisés  
pour proposer un service qui vise  
à renouer le dialogue et apaiser les  
tensions lorsque les mesures sanitaires  
deviennent trop douloureuses dans leur  
mise en œuvre.

le **Service d'Accompagnement, d'Ecoute  
et de Dialogue Ethique (SAEDE)** a pour  
objectif de répondre concrètement  
aux difficultés rencontrées, en proposant  
une écoute et un accompagnement aux  
différentes parties afin d'aller vers  
une **solution partagée**.

L'accompagnement est assuré par un  
binôme constitué d'un représentant de  
l'Espace de Réflexion Ethique Occitanie et  
d'un représentant d'utilisateur.

Permanence téléphonique  
**0801 902 303**  
lundi de 15h à 17h  
mercredi de 15h à 17h  
vendredi de 10h à 12h  
hors jours fériés

[saede.occitanie@gmail.com](mailto:saede.occitanie@gmail.com)