

# Renouer le dialogue

**Un nouveau service  
d'accompagnement,  
d'écoute et de  
dialogue éthique  
en Occitanie,  
pour les résidents,  
leurs familles et les  
équipes des EHPAD**



# La genèse du service d'accompagnement d'écoute et de dialogue éthique en Occitanie

Une priorité en matière de démocratie en santé exprimée en Occitanie dans le cadre des retours d'expérience du Ségur de la santé : **impliquer les usagers dans les mesures qui les concernent et notamment lors de la gestion de crise sanitaire COVID**

Une recommandation de la CRSA : **veiller à une association des familles et résidents à une déclinaison des mesures barrières en EHPAD**

Organisation par l'ARS **d'une réunion d'échanges entre associations d'usagers et gestionnaires d'EHPAD**, désignés par les fédérations et groupements ESMS, le 9 novembre 2020

Une demande forte exprimée d'accompagnement dans les situations de **rupture de dialogue entre familles et/ou résidents et établissements** sur l'application des recommandations sanitaires liées au contexte épidémique

# Une initiative régionale pour répondre aux besoins des **usagers, familles et professionnels des EHPAD**

**1** Dans le contexte épidémique actuel et pour l'application des recommandations sanitaires

↳ Répondre à une demande forte d'accompagnement face aux situations de rupture de dialogue entre les familles, les résidents et les établissements pour personnes âgées dépendantes

**2** Dans le cadre de la démocratie sanitaire et à la suite des conclusions du « Ségur de la Santé »

↳ Des usagers, familles et résidents davantage impliqués dans les mesures qui les concernent directement et notamment la mise en œuvre des mesures sanitaires en EHPAD

# Une initiative régionale qui place l'éthique en santé au cœur des échanges

1 L'éthique au cœur de questions  
de santé et de préoccupations  
pratiques liées au grand âge

Un accompagnement face à des situations de vie très concrètes, qui suscitent des questionnements, des incompréhensions, de la souffrance et de la défiance, un besoin d'aide et d'échanges pour restaurer la confiance.

2 Un Service d'Accompagnement,  
d'Ecoute et de Dialogue Ethique  
(SAEDE : ça aide ! )

Un partenariat développé entre l'Espace de Réflexion Ethique Occitanie et France Assos Santé Occitanie pour proposer une écoute, dialoguer, réfléchir, mieux se comprendre et avancer vers une solution partagée.

# Un service pratique pour les **résidents**, leurs **familles** et les **équipes des EHPAD**

**1** Une réponse par téléphone et  
par messagerie (à partir du 18/12/2020)

Une réponse assurée en binôme  
par un représentant de l'Espace de  
Réflexion Ethique Occitanie  
et un représentant d'usagers

**3** Un anonymat préservé  
tout au long de la démarche

**2**

**0801 902 303**

lundi 15h -17h, mercredi 15h-17h  
vendredi 10-12h  
hors jours fériés

**saede.occitanie@gmail.com**

*Un représentant de l'Espace de réflexion  
éthique et un représentant d'usagers*

**Renouer**  
le dialogue 