



réhabilitation

améliorée après

chirurgie

ÉDITO

#2 – Décembre 2019

DIRECTEUR DE L'OFFRE DE SOINS
ET DE L'AUTONOMIE
ARS OCCITANIE

Après 18 mois d'accompagnement, les 40 services engagés dans la vague 1 ont participé à la journée de bilan le 19 novembre 2019, qui était aussi le passage de relais pour les 20 services qui démarrent la vague 2. Au total, plus de 150 personnes étaient réunies, témoignant de la très forte dynamique autour de cette démarche et de l'engagement des équipes de l'Agence Régionale de Santé à soutenir cette dynamique.

Cette journée a permis de mettre en valeur les résultats tangibles atteints par les équipes. Les retours d'expérience et les témoignages se sont succédés. Les échanges ont été riches et ont confirmé tout l'intérêt d'une véritable démarche pluridisciplinaire autour de la prise en charge du patient. La RAC est une aventure collective dans laquelle chacun - médecin, soignant, administratif - doit trouver pleinement sa place. Elle devient aujourd'hui progressivement un standard de prise en charge, qui nous permet de repenser les parcours de soins et d'accompagner le patient comme acteur central de sa prise en charge.

Ce dispositif original permet aux équipes de mener une démarche sur une période de 18 mois en bénéficiant de l'apport d'un établissement référent. Je salue la réussite des équipes engagées dans cette première vague et je souhaite aux nouvelles équipes le même succès dans la mise en œuvre de leurs projets.



BERTRAND PRUDHOMMEAUX
Directeur de l'Offre de Soins et de l'Autonomie
ARS Occitanie

02 **JOURNÉE DE RESTITUTION**
DU 19 NOVEMBRE
04 **PLATEFORME DÉDIÉE**

JOURNÉE DE RESTITUTION DU 19 NOVEMBRE : UNE VRAIE RÉUSSITE !

UNE FORTE PARTICIPATION

C'est le 19 novembre que les équipes accompagnées dans la démarche RAC ont été réunies pour dresser un bilan de ce dispositif et pour lancer la deuxième vague en présence des 20 nouvelles équipes.

19|11|2019

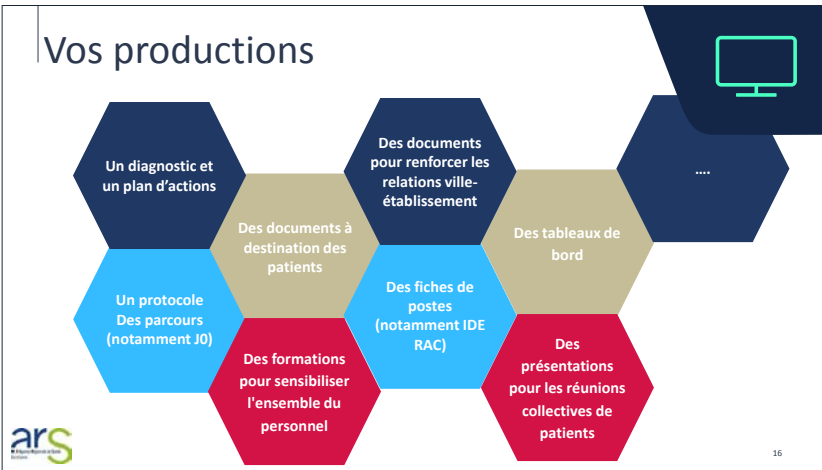
C'est plus de 150 personnes qui ont ainsi été présentes à l'IFMS du CHU de Montpellier pour assister à une présentation d'une synthèse de la démarche, 4 retours d'expériences, 2 tables rondes et une innovation organisationnelle.



LES TEMPS FORTS DE LA JOURNÉE



Vos productions



Les différents retours d'expérience et les tables rondes ont permis de présenter différentes approches. A partir d'objectifs communs, chaque équipe s'est approprié le projet. Des établissements de situations différentes, de statuts différents, dans des contextes différents, ont su adapter la démarche pour promouvoir la RAC au sein de leurs établissements.

L'innovation organisationnelle a été décernée à l'hôpital de Béziers pour la mise en place de la conciliation pharmaceutique par une consultation pharmacien juste avant celle de l'anesthésie (cf présentation).

Autre innovation en test avec la HAS, Médipôle Garonne teste l'ACPO analgésie contrôlée par le patient voie orale.



Comme convenu au début de l'accompagnement de cette vague 1, deux trophées ont été remis.

L'un pour les établissements participants, attribué au CH de Narbonne.

L'autre pour les établissements référents à la clinique Clémentville (Montpellier)



UNE DÉMARCHE COURONNÉE DE SUCCÈS

Le bilan a fait ressortir le succès de cette démarche d'ampleur du point de vue de la participation, des productions et des résultats obtenus.

L'apport de la démarche

Echanges
Partages d'outils/documents
Structuration de la démarche
Actions classiques
Emulation
Visite de sites
Journées thématiques
Pluridisciplinaires



Vos résultats

Réduction DMS
Adhésion
Dynamique Interne
Satisfaction patient
Respect protocole
Ide RAC
Labellisation
Valorisation équipe



19/11/2019

La présentation de cette journée est disponible sur le site internet de l'ARS
www.occitanie.ars.sante.fr



VOIR



17

UNE PLATEFORME DÉDIÉE À LA RAC ACCESSIBLE À TOUS

Afin d'aider tout établissement qui souhaiterait se lancer « seul » dans la démarche RAC, l'ARS a choisi de rendre accessible à tous, sur son site Internet, la capitalisation de ce premier accompagnement (sous forme de fiches techniques établies par le cabinet Adopale à partir des travaux de la vague 1).

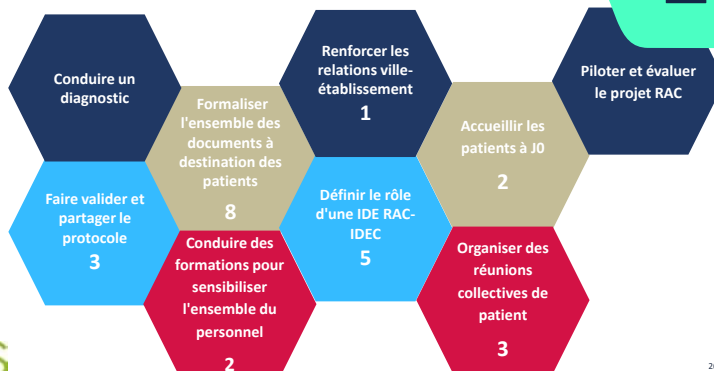
démarche et lancer une dynamique permettant de consolider une plateforme de référence sur les aspects organisationnels, le site GRACE restant la référence pour la diffusion des bonnes pratiques et l'utilisation du logiciel GRACE Audit.

Ce dispositif, unique en France à ce jour, va permettre à chaque établissement qui le souhaite de disposer d'éléments de méthode et d'exemples issus des 40 premières équipes mobilisées. Ces éléments sont librement mis à disposition avec l'accord des établissements afin de promouvoir la démarche RAC. Nous espérons ainsi faire gagner du temps aux équipes voulant se lancer de manière indépendante dans cette

19/11/2019

Tous les documents (présentation du 19 novembre et fiches techniques) sont accessibles sur
www.occitanie.ars.sante.fr

Thématiques de la capitalisation



VOIR



26