



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Service émetteur : Direction des Droits des Usagers,  
des Affaires Juridique et de l'Inspection  
Contrôle



Date : Mardi 12 décembre 2023



Madame [REDACTED]  
Directrice  
EHPAD LOU CASTELLAS  
8 AV DE LA PRADE  
34620 PUISSEGUIER

**Lettre envoyée en recommandé avec accusé de réception**

**Objet :** Contrôle sur pièces EHPAD – Clôture de la procédure contradictoire

Notification de décision définitive

**PJ :** Tableau définitif de synthèse des mesures correctives

Tableau des remarques et des recommandations retenues

**V/Réf :** Votre courrier reçu le 20 novembre 2023 par mail

Madame la Directrice,

A la suite de la lettre d'intention que je vous ai adressée le 20 octobre 2023, vous m'avez fait part de vos observations dans les délais impartis et transmis tout document complémentaire que vous jugiez nécessaire. L'examen attentif de l'ensemble de ces éléments me conduit à clôturer la procédure contradictoire à la suite de ce contrôle sur pièces.

Le tableau ci-joint, précise les 5 prescriptions maintenues et la recommandation maintenue avec leur délai de mise en œuvre. En conséquence, je vous invite à communiquer les éléments demandés aux services de la délégation départementale, en charge du suivi de votre structure.

En application des articles L121-1 et L122-1 du Code des relations entre le public et l'administration qui régissent les modalités de la procédure contradictoire préalable, les prescriptions retenues à l'issue de cette procédure ont la valeur d'une décision administrative.

Un recours gracieux motivé peut être adressé à mes services dans un délai de deux mois suivant la notification du présent courrier, étant précisé qu'en l'absence de réponse de l'Administration dans un délai de deux mois à compter de la date de réception de votre recours, celui-ci devra être considéré comme implicitement rejeté.

Dans un délai franc de deux mois à compter de sa notification et sans préjudice d'un éventuel recours hiérarchique auprès de Madame la Ministre des solidarités et des familles, la présente décision ouvre droit à une voie de recours contentieux près du tribunal administratif territorialement compétent qui peut également être saisi par l'application informatique « Télé recours citoyens » accessible sur le site internet « [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr) ».

Je sais pouvoir compter sur votre pleine implication et celle de vos équipes pour poursuivre les réflexions au sein de l'établissement et les démarches d'amélioration déjà engagées.

Je vous prie d'agréer, Madame la Directrice, l'expression de mes salutations distinguées.

Pour le Directeur Général  
de l'Agence Régionale de Santé Occitanie  
et par délégation,  
La Directrice Générale Adjointe

  
Sophie ALBERT

Le Directeur Général

Didier JAFFRE



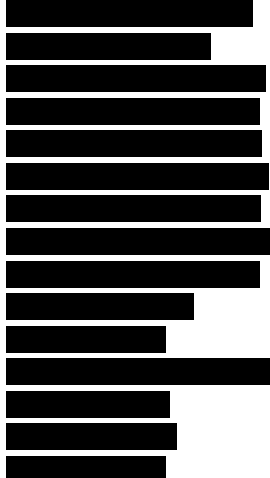
Direction des Droits des Usagers, des Affaires Juridiques et de l'Inspection Contrôle  
Pôle Régional Inspection Contrôle

Tableau définitif de synthèse des mesures correctives  
Tableau des remarques et des recommandations retenues  
Contrôle sur pièces de l'EHPAD LOU CASTELLAS situé à Puisserguier (34)

*Un **écart** est l'expression écrite d'une non-conformité ou d'un non-respect d'obligations légales ou réglementaires juridiquement opposables.*

*Une **remarque** est l'expression écrite d'un défaut ou d'un dysfonctionnement plus ou moins grave qui ne peut être caractérisé au regard d'un texte juridiquement opposable.*

**Tableau définitif de synthèse des mesures correctives retenues**

<b>Ecart ( )</b>	<b>Référence réglementaire</b>	<b>Nature de la mesure attendue (Injonction-Prescription)</b>	<b>Proposition de délai de mise en œuvre à compter de la réception du courrier de clôture de la procédure contradictoire</b>	<b>Réponse de l'établissement</b>	<b>Décision du Directeur Général de l'ARS</b>
<b>Ecart 1 :</b> En ne disposant pas d'un projet d'établissement valide de moins de 5 ans, l'établissement contrevient aux dispositions de l'article L311-8 du CASF.	Art. L.311-8 du CASF	<b>Prescription 1 :</b> Actualiser le projet d'établissement. Le transmettre à l'ARS.	<b>Effectivité 2024</b>		Prescription 1 maintenue  Effectivité 2024
<b>Ecart 2 :</b> La structure déclare que la Commission de Coordination Gériatrique n'est pas active, ce qui contrevient aux dispositions de l'article D.312-158, 3° du CASF	Art. D.312-158, 3° du CASF	<b>Prescription 2 :</b> S'assurer de la mise en place, dans les meilleurs délais, de la Commission de Coordination Gériatrique.	<b>Dès recrutement d'un médecin coordonnateur.</b>		Prescription 2 maintenue  Effectivité 2024-2025
<b>Ecart 3 :</b> La composition du CVS n'est pas conforme à l'article D. 311-5.-I du CASF.	Art. D.311-3 à 32-1 CASF	<b>Prescription 3 :</b> Mettre en conformité la composition du CVS.	<b>6 mois</b>		Prescription 3 maintenue  Effectivité 2024

				<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>	
<b>Ecart 4 :</b> L'EHPAD ne dispose pas de MEDCO ce qui contrevient à l'article D312-155-0 du CASF.	Art. D. 312-159-1 du CASF	<b>Prescription 4 :</b> Se mettre en conformité à la réglementation.	Effectivité 2024	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>	Prescription 4 maintenue  Effectivité 2024-2025
<b>Ecart 5 :</b> La structure déclare que chaque résident ne dispose pas d'un projet d'accompagnement personnalisé (PAP), ce qui contrevient aux dispositions de l'article D312-155-0 du CASF- 3 <sup>ème</sup> alinéa.	Art. L.311-7 du CASF Art. D.312-155-0 du CASF	<b>Prescription 5 :</b> Finaliser les projets d'accompagnement personnalisé pour chaque résident.	Effectivité 2024	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>	Prescription 5 levée
<b>Ecart 6 :</b> La structure déclare que chaque résident ne dispose pas d'un projet individuel de vie, ce qui contrevient aux dispositions de l'article D312-155-0 du CASF- 3 <sup>ème</sup> alinéa.	Art. D.312-155-0 du CASF	<b>Prescription 6 :</b> La structure est invitée à élaborer pour chaque résident un projet individuel de vie. Transmettre une attestation d'effectivité à l'ARS.	Effectivité 2024	<div></div> <div></div>	Prescription 6 maintenue  Effectivité 2024

### Tableau des remarques et des recommandations retenues

Remarques ()	Référence réglementaire	Nature de la mesure attendue	Proposition de délai de mise en œuvre à compter de la réception du courrier de clôture de la procédure contradictoire	Réponse de l'établissement	Recommandation retenue par le Directeur Général de l'ARS
<p><b>Remarque 1 :</b></p> <p>Les éléments communiqués par la structure ne permettent à la mission de s’assurer de l’existence de l’ensemble des procédures de bonnes pratiques médico-soignantes gériatriques, manquent : Déshydratation, Etat bucco-dentaire, Incontinence, Troubles du sommeil, Dépression, Ostéoporose et activité physique, Soins palliatifs/ fin de vie.</p>	Guide HAS Novembre 2021 (Diagnostic de la dénutrition chez la personne de 70 ans et plus)	<p><b>Recommandation 1 :</b></p> <p>Elaborer et mettre en place les procédures citées en remarque. Transmettre la liste actualisée des procédures à l'ARS.</p>	Effectivité 2024	<div style="background-color: black; height: 18px; width: 100%;"></div> <div style="background-color: black; height: 18px; width: 95%;"></div> <div style="background-color: black; height: 18px; width: 90%;"></div> <div style="background-color: black; height: 18px; width: 85%;"></div> <div style="background-color: black; height: 18px; width: 80%;"></div> <div style="background-color: black; height: 18px; width: 75%;"></div> <div style="background-color: black; height: 18px; width: 70%;"></div> <div style="background-color: black; height: 18px; width: 65%;"></div> <div style="background-color: black; height: 18px; width: 60%;"></div> <div style="background-color: black; height: 18px; width: 55%;"></div> <div style="background-color: black; height: 18px; width: 50%;"></div> <div style="background-color: black; height: 18px; width: 45%;"></div> <div style="background-color: black; height: 18px; width: 40%;"></div> <div style="background-color: black; height: 18px; width: 35%;"></div> <div style="background-color: black; height: 18px; width: 30%;"></div> <div style="background-color: black; height: 18px; width: 25%;"></div> <div style="background-color: black; height: 18px; width: 20%;"></div> <div style="background-color: black; height: 18px; width: 15%;"></div> <div style="background-color: black; height: 18px; width: 10%;"></div>	<p>Remarque 1 maintenue concernant les procédures manquantes</p> <p>Effectivité 2024</p>



palliatifs ni avec une équipe mobile de soins palliatifs (EMSP).		une équipe mobile de soins palliatifs (EMSP).		<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>	
--	--	---	--	---	--