

Service émetteur : Direction des Droits des Usagers,
des Affaires Juridique et de l'Inspection
Contrôle

Affaire suivie par : [REDACTED]
Courriel : [REDACTED]

Réf. : [REDACTED]
Date : Vendredi 09 février 2024

Monsieur [REDACTED]
Directeur
EHPAD NOELIE SECAIL
618 CHEMIN DEPARTEMENTAL
31510 ANTICHAN DE FRONTIGNES

Lettre envoyée en recommandé avec accusé de réception

Objet : Contrôle sur pièces EHPAD – Clôture de la procédure contradictoire

Notification de décision définitive

PJ : Tableau définitif de synthèse des mesures correctives

Tableau des prescriptions maintenues

V/Réf : Votre courrier reçu par mail le 29 janvier 2024

Monsieur le Directeur,

A la suite de la lettre d'intention que je vous ai adressée le 20 décembre 2023, vous m'avez fait part de vos observations dans les délais impartis et transmis tout document complémentaire que vous jugiez nécessaire.

L'examen attentif de l'ensemble de ces éléments me conduit à clôturer la procédure contradictoire à la suite de ce contrôle sur pièces.

Le tableau définitif de synthèse des mesures correctives, ci-joint, précise les deux prescriptions maintenues avec leur délai de mise en œuvre. En conséquence je vous invite à communiquer les éléments demandés aux services de la délégation départementale, en charge du suivi de votre structure. Dans le tableau des remarques, l'ensemble des recommandations ont été levées.

En application des articles L121-1 et L122-1 du Code des relations entre le public et l'administration qui régissent les modalités de la procédure contradictoire préalable, les prescriptions retenues à l'issue de cette procédure ont la valeur d'une décision administrative.

Un recours gracieux motivé peut être adressé à mes services dans un délai de deux mois suivant la notification du présent courrier, étant précisé qu'en l'absence de réponse de l'Administration dans un délai de deux mois à compter de la date de réception de votre recours, celui-ci devra être considéré comme implicitement rejeté.

Dans un délai franc de deux mois à compter de sa notification et sans préjudice d'un éventuel recours hiérarchique auprès de La Ministre du Travail, de la Santé et des Solidarités, la présente décision ouvre droit à une voie de recours contentieux près du tribunal administratif territorialement compétent qui peut également être saisi par l'application informatique « Télérecours citoyens » accessible sur le site internet « www.telerecours.fr ».

Je sais pouvoir compter sur votre pleine implication et celle de vos équipes pour poursuivre les réflexions au sein de l'établissement et les démarches d'amélioration déjà engagées.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes salutations distinguées.

Le Directeur Général



Didier JAFFRE

**Direction des Droits des Usagers, des Affaires Juridiques et de l'Inspection Contrôle
Pôle Régional Inspection Contrôle**

Tableau définitif de synthèse des mesures correctives
Tableau des remarques et des recommandations retenues
Contrôle sur pièces de l'EHPAD NOELIE SECAIL
Situé à Antichan-de-Frontignes (31)

Un écart est l'expression écrite d'une non-conformité ou d'un non-respect d'obligations légales ou réglementaires juridiquement opposables.

Une remarque est l'expression écrite d'un défaut ou d'un dysfonctionnement plus ou moins grave qui ne peut être caractérisé au regard d'un texte juridiquement opposable.

Tableau définitif de synthèse des mesures correctives retenues

Ecarts (5)	Référence réglementaire	Nature de la mesure attendue (Injonction-Prescription)	Proposition de délai de mise en œuvre à compter de la réception du courrier de clôture de la procédure contradictoire	Réponse de l'établissement	Décision du Directeur Général de l'ARS
<p>Ecart 1 : Au jour du contrôle le projet d'établissement n'est pas valide de moins de 5 ans, ce qui contrevient aux dispositions de l'article L311-8 du CASF.</p>	Art. L.311-8 du CASF	<p>Prescription 1 : Actualiser le projet d'établissement.</p>	Effectivité 2024		<p>Prescription 1 maintenue Effectivité fin 2024</p>
<p>Ecart 2 : La structure déclare que la Commission de Coordination Gériatrique n'est pas constituée faute de médecins traitants disponibles sur le secteur, ce qui contrevient aux dispositions de l'article D.312-158, 3° du CASF.</p>	Art. D.312-158, 3° du CASF	<p>Prescription 2 : Se mettre en conformité à la réglementation.</p>	Effectivité 2024		<p>Prescription 2 réglementairement maintenue. La mission prend note de l'action d'ores et déjà engagée par la structure Effectivité 2024</p>

A vertical stack of 20 black horizontal bars of varying lengths, representing a data series. The bars are arranged from shortest at the bottom to longest at the top, creating a bell-shaped curve. The stack is positioned on the right side of the page, with a white margin on the left.

Ecart 3 : L'établissement déclare un équivalent temps plein du médecin coordonnateur de [REDACTED] ETP pour 80 places autorisées ce qui contrevient à l'article D312-156 du CASF. La règlementation prévoit pour cette capacité, un ETP de 0,60 médecin coordonnateur.	Art. D.312-156 du CASF	Prescription 3 : Se mettre en conformité à la réglementation.	Effectivité 2024	[REDACTED]	Prescription 3 levée
Ecart 4 : La structure déclare que chaque résident ne dispose pas d'un projet d'accompagnement personnalisé (PAP) car l'équipe réalise des PVI, ce qui contrevient aux dispositions de l'article D312-155-0 du CASF- 3 ^{ème} alinéa.	Art. D.312-155-0 du CASF	Prescription 4 : Se mettre en conformité à la réglementation.	6 mois	[REDACTED]	Prescription 4 levée

<p>Ecart 5 : La structure déclare que chaque résident ne dispose pas d'un projet de soins individuel (PSI) car l'équipe réalise des PIV, ce qui contrevient aux dispositions de l'article D312-155-0 du CASF- 3^{ème} alinéa</p>	<p>Art. D.312-155-0 du CASF</p>	<p>Prescription 5 : Se mettre en conformité à la réglementation.</p>	<p>6 mois</p>		<p>Prescription 5 levée</p>

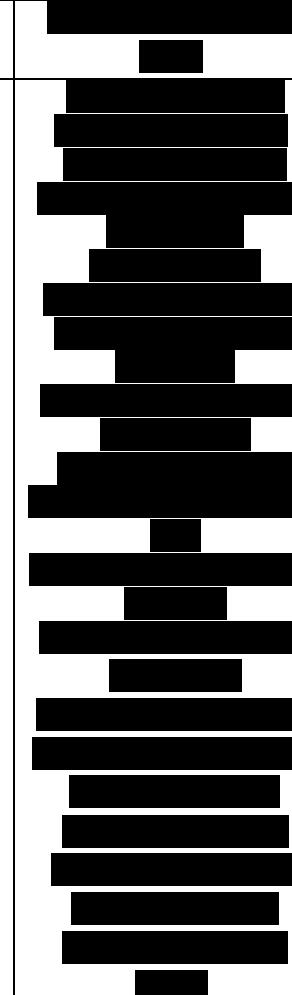
A horizontal bar chart showing the distribution of 1000 samples across 10 categories. The categories are represented by black bars of varying lengths. Category 1 has the longest bar, followed by Category 2, and so on, with Category 10 having the shortest bar.

Tableau des remarques et des recommandations retenues

Remarques (3)	Référence réglementaire	Nature de la mesure attendue	Proposition de délai de mise en œuvre à compter de la réception du courrier de clôture de la procédure contradictoire	Réponse de l'établissement	Recommandation retenue par le Directeur Général de l'ARS
<p>Remarque 1 : La structure n'a pas transmis le tableau récapitulatif des personnels rémunérés au jour dit avec leur poste et leur date d'entrée.</p>	Art. D.312-155-0 du CASF	<p>Recommandation 1 : Transmettre le tableau des effectifs demandé</p>	Immédiat		Recommandation 1 levée
<p>Remarque 2 : L'absence de réponse de l'EHPAD ne permet pas à la mission de connaître le nombre d'ETP vacant, les taux de turn-over et d'absentéisme des personnels AS-AES-AMP</p>	Art. L.311-3 du CASF	<p>Recommandation 2 : Bien vouloir transmettre les informations demandées.</p>	Immédiat		<p>Recommandation 2 levée Taux absentéisme 11% pour 2022 et 15,7% pour 2023</p>

A bar chart illustrating the distribution of 1000 samples across 10 categories. The x-axis represents the category index (0 to 9), and the y-axis represents the sample index (0 to 999). The bars are black and have varying heights, indicating the frequency of samples in each category. Category 0 has the highest frequency, while categories 2, 4, 5, 6, 7, 8, and 9 have zero frequency.

Category	Sample Index	Frequency
0	0	1
0	1	1
0	2	1
0	3	1
0	4	1
0	5	1
0	6	1
0	7	1
0	8	1
0	9	1
0	10	1
0	11	1
0	12	1
0	13	1
0	14	1
0	15	1
0	16	1
0	17	1
0	18	1
0	19	1
0	20	1
0	21	1
0	22	1
0	23	1
0	24	1
0	25	1
0	26	1
0	27	1
0	28	1
0	29	1
0	30	1
0	31	1
0	32	1
0	33	1
0	34	1
0	35	1
0	36	1
0	37	1
0	38	1
0	39	1
0	40	1
0	41	1
0	42	1
0	43	1
0	44	1
0	45	1
0	46	1
0	47	1
0	48	1
0	49	1
0	50	1
0	51	1
0	52	1
0	53	1
0	54	1
0	55	1
0	56	1
0	57	1
0	58	1
0	59	1
0	60	1
0	61	1
0	62	1
0	63	1
0	64	1
0	65	1
0	66	1
0	67	1
0	68	1
0	69	1
0	70	1
0	71	1
0	72	1
0	73	1
0	74	1
0	75	1
0	76	1
0	77	1
0	78	1
0	79	1
0	80	1
0	81	1
0	82	1
0	83	1
0	84	1
0	85	1
0	86	1
0	87	1
0	88	1
0	89	1
0	90	1
0	91	1
0	92	1
0	93	1
0	94	1
0	95	1
0	96	1
0	97	1
0	98	1
0	99	1
1	0	1
1	1	1
1	2	1
1	3	1
1	4	1
1	5	1
1	6	1
1	7	1
1	8	1
1	9	1
1	10	1
1	11	1
1	12	1
1	13	1
1	14	1
1	15	1
1	16	1
1	17	1
1	18	1
1	19	1
1	20	1
1	21	1
1	22	1
1	23	1
1	24	1
1	25	1
1	26	1
1	27	1
1	28	1
1	29	1
1	30	1
1	31	1
1	32	1
1	33	1
1	34	1
1	35	1
1	36	1
1	37	1
1	38	1
1	39	1
1	40	1
1	41	1
1	42	1
1	43	1
1	44	1
1	45	1
1	46	1
1	47	1
1	48	1
1	49	1
1	50	1
1	51	1
1	52	1
1	53	1
1	54	1
1	55	1
1	56	1
1	57	1
1	58	1
1	59	1
1	60	1
1	61	1
1	62	1
1	63	1
1	64	1
1	65	1
1	66	1
1	67	1
1	68	1
1	69	1
1	70	1
1	71	1
1	72	1
1	73	1
1	74	1
1	75	1
1	76	1
1	77	1
1	78	1
1	79	1
1	80	1
1	81	1
1	82	1
1	83	1
1	84	1
1	85	1
1	86	1
1	87	1
1	88	1
1	89	1
1	90	1
1	91	1
1	92	1
1	93	1
1	94	1
1	95	1
1	96	1
1	97	1
1	98	1
1	99	1
2	0	0
2	1	0
2	2	0
2	3	0
2	4	0
2	5	0
2	6	0
2	7	0
2	8	0
2	9	0
2	10	0
2	11	0
2	12	0
2	13	0
2	14	0
2	15	0
2	16	0
2	17	0
2	18	0
2	19	0
2	20	0
2	21	0
2	22	0
2	23	0
2	24	0
2	25	0
2	26	0
2	27	0
2	28	0
2	29	0
2	30	0
2	31	0
2	32	0
2	33	0
2	34	0
2	35	0
2	36	0
2	37	0
2	38	0
2	39	0
2	40	0
2	41	0
2	42	0
2	43	0
2	44	0
2	45	0
2	46	0
2	47	0
2	48	0
2	49	0
2	50	0
2	51	0
2	52	0
2	53	0
2	54	0
2	55	0
2	56	0
2	57	0
2	58	0
2	59	0
2	60	0
2	61	0
2	62	0
2	63	0
2	64	0
2	65	0
2	66	0
2	67	0
2	68	0
2	69	0
2	70	0
2	71	0
2	72	0
2	73	0
2	74	0
2	75	0
2	76	0
2	77	0
2	78	0
2	79	0
2	80	0
2	81	0
2	82	0
2	83	0
2	84	0
2	85	0
2	86	0
2	87	0
2	88	0
2	89	0
2	90	0
2	91	0
2	92	0
2	93	0
2	94	0
2	95	0
2	96	0
2	97	0
2	98	0
2	99	0
3	0	0
3	1	0
3	2	0
3	3	0
3	4	0
3	5	0
3	6	0
3	7	0
3	8	0
3	9	0
3	10	0
3	11	0
3	12	0
3	13	0
3	14	0
3	15	0
3	16	0
3	17	0
3	18	0
3	19	0
3	20	0
3	21	0
3	22	0
3	23	0
3	24	0
3	25	0
3	26	0
3	27	0
3	28	0
3	29	0
3	30	0
3	31	0
3	32	0
3	33	0
3	34	0
3	35	0
3	36	0
3	37	0
3	38	0
3	39	0
3	40	0
3	41	0
3	42	0
3	43	0
3	44	0
3	45	0
3	46	0
3	47	0
3	48	0
3	49	0
3	50	0
3	51	0
3	52	0
3	53	0
3	54	0
3	55	0
3	56	0
3	57	0
3	58	0
3	59	0
3	60	0
3	61	0
3	62	0
3	63	0
3	64	0
3	65	0
3	66	0
3	67	0
3	68	0
3	69	0
3	70	0
3	71	0
3	72	0
3	73	0
3	74	0
3	75	0
3	76	0
3	77	0
3	78	0
3	79	0
3	80	0
3	81	0
3	82	0
3	83	0
3	84	0
3	85	0
3	86	0
3	87	0
3	88	0
3	89	0
3	90	0
3	91	0
3	92	0
3	93	0
3	94	0
3	95	0
3	96	0
3	97	0
3	98	0
3	99	0
4	0	0
4	1	0
4	2	0
4	3	0
4	4	0
4	5	0
4	6	0
4	7	0
4	8	0
4	9	0
4	10	0
4	11	0
4	12	0
4	13	0
4	14	0
4	15	0
4	16	0
4	17	0
4	18	0
4	19	0
4	20	0
4	21	0
4	22	0
4	23	0
4	24	0
4	25	0
4	26	0
4	27	0
4	28	0
4	29	0
4	30	0
4	31	0
4	32	0
4	33	0
4	34	0
4	35	0
4	36	0
4	37	0
4	38	0
4	39	0
4	40	0
4	41	0
4	42	0
4	43	0
4	44	0
4	45	0
4	46	0
4	47	0
4	48	0
4	49	0
4	50	0
4	51	0
4	52	0
4	53	0
4	54	0
4	55	0
4	56	0
4	57	0
4	58	0
4	59	0
4	60	0
4	61	0
4	62	0
4	63	0
4	64	0
4	65	0
4	66	0
4	67	0
4	68	0
4	69	0
4	70	0
4	71	0
4	72	0
4	73	0
4	74	0
4	75	0
4	76	0
4	77	0
4	78	0
4	79	0
4	80	0
4	81	0
4	82	0
4	83	0
4	84	0
4	85	0
4	86	0
4	87	0
4	88	0
4	89	0
4	90	0
4	91	0
4	92	0
4	93	0
4	94	0
4	95	0
4	96	0
4	97	0
4	98	0
4	99	0
5	0	0
5	1	0
5	2	0
5	3	0
5	4	0
5	5	0
5	6	0
5	7	0
5	8	0
5	9	0
5	10	0
5	11	0
5	12	0
5	13	0
5	14	0
5	15	0
5	16	0
5	17	0
5	18	0
5	19	0
5	20	0
5	21	0
5	22	0
5	23	0
5	24	0
5	25	0
5	26	0
5	27	0
5	28	0
5		

Remarque 3 : La structure déclare l'absence de procédure pour la permanence des soins la nuit, les week-end et jours fériés.	<u>Les bonnes pratiques de soins en EHPAD – 2007</u>	Recommandation 3 : Etablir une procédure pour la permanence des soins la nuit, les week-end et jours fériés, conformément aux recommandations de bonnes pratiques.	3 mois		Recommandation 3 levée