



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Service émetteur : Direction des Droits des Usagers,
des Affaires Juridique et de l'Inspection
Contrôle

Affaire suivie par : [REDACTED]
Courriel : [REDACTED]
Réf. : [REDACTED]

Date : Samedi 1er juillet 2023

Monsieur [REDACTED]
Directeur
EHPAD LES 4 SAISONS
273 CHEMIN DU CARRIOL
30140 BAGARD

Lettre envoyée en recommandé avec accusé de réception

Objet : Contrôle sur pièces EHPAD – Clôture de la procédure contradictoire
Notification de décision définitive

PJ : Tableau définitif de synthèse des mesures correctives

Tableau des remarques et des recommandations retenues

V/Réf : Votre courrier du 30 mai 2023 reçu le 1 juin 2023 par voie postale

Monsieur le Directeur,

A la suite de la lettre d'intention que je vous ai adressée le 5 mai 2023, vous m'avez fait part de vos observations dans les délais impartis et transmis tout document complémentaire que vous jugiez nécessaire.

L'examen attentif de l'ensemble de ces éléments me conduit à clôturer la procédure contradictoire à la suite de ce contrôle sur pièces.

Le tableau définitif de synthèse des mesures correctives et le tableau des remarques, ci-joints, précisent la prescription retenue et la recommandation maintenue avec leur délai de mise en œuvre. En conséquence je vous invite à communiquer les éléments demandés aux services de la délégation départementale, en charge du suivi de votre structure.

En application des articles L121-1 et L122-1 du Code des relations entre le public et l'administration qui régissent les modalités de la procédure contradictoire préalable, les prescriptions retenues à l'issue de cette procédure ont la valeur d'une décision administrative.

Un recours gracieux motivé peut être adressé à mes services dans un délai de deux mois suivant la notification du présent courrier, étant précisé qu'en l'absence de réponse de l'Administration dans un délai de deux mois à compter de la date de réception de votre recours, celui-ci devra être considéré comme implicitement rejeté.

Dans un délai franc de deux mois à compter de sa notification et sans préjudice d'un éventuel recours hiérarchique auprès de Monsieur le Ministre de la Santé et de la Prévention, la présente décision ouvre droit à une voie de recours contentieux près du tribunal administratif territorialement compétent qui peut également être saisi par l'application informatique « Télérecours citoyens » accessible sur le site internet « www.telerecours.fr ».

Je sais pouvoir compter sur votre pleine implication et celle de vos équipes pour poursuivre les réflexions au sein de l'établissement et les démarches d'amélioration déjà engagées.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes salutations distinguées.

Le Directeur Général

Didier JAFFRE

Direction des Droits des Usagers, des Affaires Juridiques et de l'Inspection Contrôle
Pôle Régional Inspection Contrôle

Tableau définitif de synthèse des mesures correctives
Tableau des remarques et des recommandations retenues
Contrôle sur pièces de l'EHPAD « LES 4 SAISONS » (Gard)

*Un **écart** est l'expression écrite d'une non-conformité ou d'un non-respect d'obligations légales ou réglementaires juridiquement opposables.*

*Une **remarque** est l'expression écrite d'un défaut ou d'un dysfonctionnement plus ou moins grave qui ne peut être caractérisé au regard d'un texte juridiquement opposable.*

Tableau définitif de synthèse des mesures correctives

Ecart (2)	Référence réglementaire	Nature de la mesure attendue (Injonction-Prescription)	Proposition de délai de mise en œuvre à compter de la réception du courrier de clôture de la procédure contradictoire	Réponse de l'établissement	Décision du Directeur Général de l'ARS
<p>Ecart 1 : La Commission de Coordination Gériatrique n'est pas constituée ni active.</p>	<p>Art D.312-158, 3° du CASF</p>	<p>Prescription 1 : Le médecin coordonnateur doit réunir, au minimum une fois par an, la commission de coordination gériatrique chargée d'organiser l'intervention de l'ensemble des professionnels salariés et libéraux au sein de l'établissement – Transmettre la date de réunion à l'ARS.</p>	<p>1 mois</p>	<p>[REDACTED]</p>	<p>Prescription 1 levée</p>

Tableau des remarques et des recommandations retenues

Remarques (8)	Référence réglementaire	Nature de la mesure attendue	Proposition de délai de mise en œuvre à compter de la réception du courrier de clôture de la procédure contradictoire	Réponse de l'établissement	Recommandations retenues par le Directeur Général de l'ARS
Remarque 1 : L'organigramme n'a pas été transmis à la mission.		Recommandation 1 : Transmettre à l'ARS, un organigramme daté et à jour et mentionnant les liens hiérarchiques et fonctionnels et toutes les catégories de personnel de l'EHPAD.	A effet immédiat	[REDACTED]	Recommandation 1 levée
Remarque 2 : Il est rappelé à la structure l'obligation de signalement - sans délai - des événements indésirables et dysfonctionnements graves dont les accidents ou incidents liés à une erreur ou à un défaut de soin	L331-8-1 CASF R331-8 & 9 CASF Arrêté du 28/12/2016[3] Articles R. 1413-59 R. 1413-79 du CSP (EIGS)			[REDACTED]	

				<div style="background-color: black; width: 100%; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 80%; margin-left: auto; margin-right: 0; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 10%; margin-left: auto; margin-right: 0; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 20%; margin-left: auto; margin-right: 0; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 90%; margin-left: 0; margin-right: auto; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 95%; margin-left: 0; margin-right: auto; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 90%; margin-left: 0; margin-right: auto; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 70%; margin-left: auto; margin-right: 0; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 85%; margin-left: 0; margin-right: auto; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 60%; margin-left: auto; margin-right: 0; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 80%; margin-left: 0; margin-right: auto; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 50%; margin-left: auto; margin-right: 0; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 75%; margin-left: 0; margin-right: auto; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 40%; margin-left: auto; margin-right: 0; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 65%; margin-left: 0; margin-right: auto; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 30%; margin-left: auto; margin-right: 0; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 55%; margin-left: 0; margin-right: auto; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 20%; margin-left: auto; margin-right: 0; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 45%; margin-left: 0; margin-right: auto; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 10%; margin-left: auto; margin-right: 0; height: 10px;"></div>	
Remarque 5 : Il n'existe pas de procédure pour la permanence des soins en semaine de 18h à 8h du matin.		Recommandation 5 : Etablir une procédure pour la permanence des soins la nuit, les week-end et jours fériés, conformément aux recommandations de bonnes pratiques. La transmettre à l'ARS.	3 mois	<div style="background-color: black; width: 80%; margin-left: auto; margin-right: 0; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 70%; margin-left: auto; margin-right: 0; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 90%; margin-left: 0; margin-right: auto; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 85%; margin-left: auto; margin-right: 0; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 95%; margin-left: 0; margin-right: auto; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 90%; margin-left: 0; margin-right: auto; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 80%; margin-left: auto; margin-right: 0; height: 10px;"></div> <div style="background-color: black; width: 60%; margin-left: auto; margin-right: 0; height: 10px;"></div>	Recommandation 5 levée

				<div></div> <div></div> <div></div> <div></div>	
Remarque 8 : La structure déclare ne pas avoir formalisé de relation avec une HAD.		Recommandation 8 : Etablir une convention avec une HAD et la transmettre à l'ARS.	1 mois	<div></div> <div></div>	Recommandation 8 levée