



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Service émetteur : Direction des Droits des Usagers,  
des Affaires Juridique et de l'Inspection  
Contrôle  
Affaire suivie par : [REDACTED]  
Courriel : [REDACTED]  
Réf. : [REDACTED]  
Date : mercredi 7 août 2024

Madame [REDACTED]  
DIRECTRICE  
EHPAD SAINT JOSEPH  
12 RUE DE TUNIS  
30000 NIMES

**Lettre envoyée en recommandé avec accusé de réception**

**Objet :** Contrôle sur pièces EHPAD – Clôture de la procédure contradictoire  
Notification de décision définitive  
**PJ :** Tableau définitif de synthèse des mesures correctives  
Tableau des prescriptions maintenues et des recommandations retenues

**V/Réf :** Votre mail du 23/07/2024

Madame la Directrice,

A la suite de la lettre d'intention que je vous ai adressée le 10/07/2024 vous m'avez fait part de vos observations dans les délais impartis et transmis tout document complémentaire que vous jugiez nécessaire.

L'examen attentif de l'ensemble de ces éléments me conduit à clôturer la procédure contradictoire à la suite de ce contrôle sur pièces.

Le tableau définitif de synthèse des mesures correctives, ci-joint, précise les deux prescriptions maintenues avec leur délai de mise en œuvre et la recommandation retenue avec son délai de mise en œuvre. En conséquence, je vous invite à communiquer les éléments demandés aux services de la délégation départementale, en charge du suivi de votre structure.

En application des articles L121-1 et L122-1 du Code des relations entre le public et l'administration qui régissent les modalités de la procédure contradictoire préalable, les prescriptions retenues à l'issue de cette procédure ont la valeur d'une décision administrative.

Un recours gracieux motivé peut être adressé à mes services dans un délai de deux mois suivant la notification du présent courrier, étant précisé qu'en l'absence de réponse de l'Administration dans un délai de deux mois à compter de la date de réception de votre recours, celui-ci devra être considéré comme implicitement rejeté.

Dans un délai franc de deux mois à compter de sa notification et sans préjudice d'un éventuel recours hiérarchique auprès de La Ministre du Travail, de la Santé et des Solidarités, la présente décision ouvre droit à une voie de recours contentieux près du tribunal administratif territorialement compétent qui peut également être saisi par l'application informatique « Télérecours citoyens » accessible sur le site internet « [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr) ».

Je sais pouvoir compter sur votre pleine implication et celle de vos équipes pour poursuivre les réflexions au sein de l'établissement et les démarches d'amélioration déjà engagées.

Je vous prie d'agréer, Madame la Directrice, l'expression de mes salutations distinguées.

Le Directeur Général

  
**Didier JAFFRE**

Direction des Droits des Usagers, des Affaires Juridiques et de l'Inspection Contrôle  
Pôle Régional Inspection Contrôle

## Tableau de synthèse des écarts et des remarques

### Contrôle sur pièces de l'EHPAD ST JOSEPH situé à NIMES (30)

*Un **écart** est l'expression écrite d'une non-conformité ou d'un non-respect d'obligations légales ou réglementaires juridiquement opposables.*

*Une **remarque** est l'expression écrite d'un défaut ou d'un dysfonctionnement plus ou moins grave qui ne peut être caractérisé au regard d'un texte juridiquement opposable.*

Ecart (2)	Référence réglementaire	Nature de la mesure attendue (Prescription-recommandation)	Proposition de délai de mise en œuvre à compter de la réception du courrier de clôture de la procédure contradictoire	Réponse de l'établissement	Décision du Directeur Général de l'ARS Maintenues : 2 Levées : 0
<b>Ecart 1 :</b> La mission constate, au jour du contrôle, que la structure ne dispose pas d'un projet d'établissement valide de moins de 5 ans, ce qui contrevient aux dispositions de l'article L311-8 du CASF.	Art. L.311-8 du CASF	<b>Prescription 1 :</b> Actualiser le projet d'établissement et le transmettre à l'ARS.  .	<b>Délai :</b> Effectivité 2024-2025	<div>██████████</div> <div>██████████████████</div> <div>██████████</div> <div>██████████████████</div> <div>██████████</div>	<b>Prescription maintenue</b>  <b>Délai : Effectivité 2024-2025</b>
<b>Ecart 2 :</b> La structure déclare ne pas avoir signé des conventions de partenariat avec un (ou plusieurs) établissement d'hospitalisation en court séjour, ce qui contrevient aux dispositions de l'article D.312-155-0 du CASF.	<u>Conventions :</u> Article D.312-155-0 du CASF modifié par Décret n°2022-731 du 27 avril 2022 - art.1 - 5 <sup>ème</sup> alinéa	<b>Prescription 2 :</b> Mettre en place une convention de partenariat avec un établissement de court séjour. Transmettre la convention à l'ARS.	<b>Délai :</b> 6 mois.	<div>██████████████████</div> <div>██████████████████</div> <div>██████████</div>	<b>Prescription maintenue</b>  <b>Délai : 6 mois.</b>

Remarques (7)	Référence réglementaire	Nature de la mesure attendue	Proposition de délai de mise en œuvre à compter de la réception du courrier de clôture de la procédure contradictoire	Réponse de l'établissement	Recommandation retenue par le Directeur Général de l'ARS Maintenue : 1 Levées : 6
<b>Remarque 1 :</b> L'organigramme transmis n'est pas légendé et ne mentionne pas les liens hiérarchiques et fonctionnels.		<b>Recommandation 1 :</b> Transmettre un organigramme légendé et mentionnant les liens hiérarchiques et fonctionnels.	<b>Délai :</b> Immédiat	[REDACTED]	Recommandation levée
<b>Remarque 2 :</b> La structure déclare l'absence de dispositif de communication avec les familles.		<b>Recommandation 2 :</b> Elaborer et mettre en place un dispositif de communication avec les familles.	<b>Délai :</b> 3 mois	[REDACTED]	Recommandation levée
<b>Remarque 3 :</b> La structure ne dispose pas d'une procédure formalisée d'accès aux soins non programmés et urgents H24.	<u>Recommandations de la HAS - Dossier de liaison d'urgence - juin 2015</u>	<b>Recommandation 3 :</b> Etablir une procédure formalisée d'accès aux soins non programmés et urgents et transmettre la procédure à l'ARS.	<b>Délai :</b> 6 mois	[REDACTED]	Recommandation levée sous réserve de la transmission de la procédure finalisée.

<b>Remarque 4 :</b> Un dossier de liaison d'urgence (DLU) n'existe pas pour chaque résident.		<b>Recommandation 4 :</b> Constituer le DLU.	Délai : 6 mois	[REDACTED]	<b>Recommandation levée</b>
<b>Remarque 5 :</b> La structure ne dispose pas de procédure de prévention du risque iatrogénie.		<b>Recommandation 5 :</b> La structure est invitée à élaborer et mettre en œuvre une procédure de prévention du risque iatrogénie. Transmettre la procédure à l'ARS.	Délai : 6 mois	[REDACTED]	<b>Recommandation levée sous réserve de la transmission de la procédure du risque iatrogénie finalisée.</b>
<b>Remarque 6 :</b> La structure déclare ne pas avoir organisé les accès aux plateaux techniques de la biologie et de l'imagerie.		<b>Recommandation 6 :</b> La structure est invitée à s'organiser pour avoir accès aux plateaux techniques de la biologie et de l'imagerie sur site ou par convention.	Délai : 6 mois	[REDACTED]	<b>Recommandation levée</b>
<b>Remarque 7 :</b> La structure déclare ne pas avoir signé des conventions de partenariat avec une unité de soins palliatifs et/ou une équipe mobile de soins palliatifs (EMSP).	Art. L311-8 du CASF Art. D311-38 du CASF	<b>Recommandation 7 :</b> La structure est invitée à établir et signer une convention de partenariat avec une unité de soins palliatifs et/ou une équipe mobile de soins palliatifs (EMSP).	Délai : 6 mois	[REDACTED]	<b>Recommandation maintenue.</b>  Délai : 6 mois.