

Service émetteur : Direction des Droits des Usagers,  
des Affaires Juridique et de l'Inspection  
Contrôle

Affaire suivie par : [REDACTED]  
Courriel : [REDACTED]

Réf. : [REDACTED]

Date : [REDACTED]  
27/04/2024

Madame [REDACTED]  
Directrice  
EHPAD LE CLOS DE SILOË  
2 RTE DE VABRE B  
81210 ROQUECOURBE

**Lettre envoyée en recommandé avec accusé de réception**

**Objet** : Contrôle sur pièces EHPAD – Clôture de la procédure contradictoire

Notification de décision définitive

**PJ** : Tableau définitif de synthèse des mesures correctives

Tableau des prescriptions maintenues et des recommandations retenues

**V/Réf** : Votre mail du 05/03/2024

Madame la Directrice,

A la suite de la lettre d'intention que je vous ai adressée le 06/02/2024 vous m'avez fait part de vos observations dans les délais impartis et transmis tout document complémentaire que vous jugiez nécessaire.

L'examen attentif de l'ensemble de ces éléments me conduit à clôturer la procédure contradictoire à la suite de ce contrôle sur pièces.

Le tableau définitif de synthèse des mesures correctives, ci-joint, précise les deux prescriptions maintenues avec leur délai de mise en œuvre et les deux recommandations maintenues avec leur délai de mise en œuvre. En conséquence, je vous invite à communiquer les éléments demandés aux services de la délégation départementale, en charge du suivi de votre structure.

En application des articles L121-1 et L122-1 du Code des relations entre le public et l'administration qui régissent les modalités de la procédure contradictoire préalable, les prescriptions retenues à l'issue de cette procédure ont la valeur d'une décision administrative.

Un recours gracieux motivé peut être adressé à mes services dans un délai de deux mois suivant la notification du présent courrier, étant précisé qu'en l'absence de réponse de l'Administration dans un délai de deux mois à compter de la date de réception de votre recours, celui-ci devra être considéré comme implicitement rejeté.

Dans un délai franc de deux mois à compter de sa notification et sans préjudice d'un éventuel recours hiérarchique auprès de La Ministre du Travail, de la Santé et des Solidarités, la présente décision ouvre droit à une voie de recours contentieux près du tribunal administratif territorialement compétent qui peut également être saisi par l'application informatique « Télérecours citoyens » accessible sur le site internet « [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr) ».

Je sais pouvoir compter sur votre pleine implication et celle de vos équipes pour poursuivre les réflexions au sein de l'établissement et les démarches d'amélioration déjà engagées.

Je vous prie d'agréer, Madame la Directrice, l'expression de mes salutations distinguées.

Le Directeur Général



Didier JAFFRE

**Direction des Droits des Usagers, des Affaires Juridiques et de l'Inspection Contrôle**  
**Pôle Régional Inspection Contrôle**

## Tableau de synthèse des mesures définitives

### Contrôle sur pièces de l'EHPAD CLOS DE SILOE situé à ROQUECOURBE 81

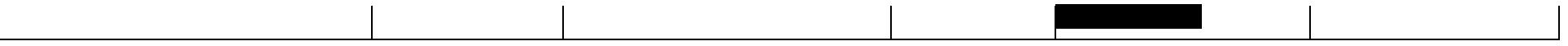
Un **écart** est l'expression écrite d'une non-conformité ou d'un non-respect d'obligations légales ou réglementaires juridiquement opposables.

Une **remarque** est l'expression écrite d'un défaut ou d'un dysfonctionnement plus ou moins grave qui ne peut être caractérisé au regard d'un texte juridiquement opposable.

Ecarts (5)	Référence réglementaire	Nature de la mesure attendue (Prescription-recommandation)	Proposition de délai de mise en œuvre à compter de la réception du courrier de clôture de la procédure contradictoire	Réponse de l'établissement	Décision du Directeur Général de l'ARS Maintenues : 2 Levées : 3
<b>Ecart 1 :</b> vacance du poste de médecin coordonnateur. Pas decommission de commission de coordination gériatrique.	Art. D.312-158,3° du CASF (MEDEC présidela commission réunie au moins1x/an)  Arrêté du 5 septembre 2011	Prescription 1 : Se mettre en conformité à la réglementation.	Délai : Effectivité2024.	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	Prescription réglementairement Maintenue  La mission prend note de la recherche d'un médecin coordonnateur.  Délai : Effectivité 2024.
<b>Ecart 2 :</b> Les CR des CVS ne sont pas signés par le Président du CVS, ce qui contrevient aux dispositions de l'article D.311-20 du CASF.	Fonctionnement :  Art. D311-16 du CASF  Formalisation des CR des séances  CVS	Prescription 2 : Signer les CVS pour les prochaines échéances.	Délai : Immédiat	[REDACTED] [REDACTED]	Prescription levée

	Art. D. 311-20 du CASF				
<b>Ecart 3</b> : Pas de médecin coordonnateur à l'EHPAD, vacancé du poste depuis avril 2020.	Diplôme : Art D. 312-157 du CASF HAS, 2012  <u>Contrat</u> : Art. D. 312-159-1 du CASF HAS, « Plan personnalisé de coordination en santé », 2019	<b>Prescription 3</b> : se mettre en conformité à la réglementation.	Délai : Effectivité 2024.	[REDACTED]	Prescription règlementairement maintenue en lien avec prescription 1 maintenue  Délai : Effectivité 2024.
<b>Ecart 4</b> : La structure déclare que chaque résident ne dispose pas d'un projet d'accompagnement personnalisé (PAP), ce qui contrevient aux dispositions de l'article D312-155-0 du CASF- 3 <sup>ème</sup> alinéa	Art. D.312-155-0 du CASF	<b>Prescription 4</b> : la structure est invitée à élaborer pour chaque résident un projet d'accompagnement personnalisé/ à s'assurer de l'existence d'un PAP pour chaque résident et à transmettre la démarche d'élaboration du PAP.	Délai : 6 mois	[REDACTED]	Prescription levée  Calendrier transmis
<b>Ecart 5</b> : La structure déclare que chaque résident ne dispose pas d'un projet individuel de vie, ce qui contrevient aux dispositions de l'article D312-155-0 du CASF- 3 <sup>ème</sup> alinéa	Art. D.312-155-0 du CASF	<b>Prescription 5</b> : La structure est invitée à élaborer pour chaque résident un projet individuel de vie.	Délai : 6 mois	[REDACTED]	Prescription levée  Calendrier transmis

Remarques (3)	Référence réglementaire	Nature de la mesure attendue	Proposition de délai de mise en œuvre à compter de la réception du courrier de clôture de la procédure contradictoire	Réponse de l'établissement	Recommandation retenue par le Directeur Général del'ARS Maintenues : 2 Levée : 1
<b>Remarque 1 :</b> La structure déclare l'absence de procédure pour la permanence des soins la nuit, les week-end et jours fériés.	<a href="#">Les bonnes pratiques de soins en EHPAD – 2007</a>	Recommandation 1 : Etablir une procédure pour la permanence des soins la nuit, les week-end et jours fériés, conformément aux recommandations de bonnes pratiques et transmettre la procédure à l'ARS.	Délai : 3 mois	[REDACTED]	Recommandation levée
<b>Remarque 2 :</b> La structure déclare l'absence d'une procédure de prévention du risque iatrogénie.	ANESM - Juin2017 (Prise en charge médicamenteuse en EHPAD)	Recommandation 2 : La structure est invitée à élaborer et mettre en œuvre une procédure de prévention du risque iatrogénie ; transmettre la procédure à l'ARS.	Délai : 6 mois	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	Recommandation maintenue jusqu'à l'envoi de la procédure dans les délais proposés par l'ehpad.



<b>Remarque 3 :</b> Les éléments communiqués par la structure ne permettent à la mission de s'assurer de l'existence de l'ensemble des procédures de bonnes pratiques médico- soignantes gériatriques.  Troubles du sommeil Dépression Ostéoporose et activité physique Soins palliatifs	Guide HAS Janvier 2021	<b>Recommandation 3 :</b> Elaborer et mettre en place les procédures. Transmettre la liste actualisée des procédures à l'ARS.	<b>Délai : 6 mois</b>	Recommandation maintenue jusqu'à transmission des procédures, dans les délais proposés par l'ehpad.

A horizontal bar chart illustrating the percentage of recommendations maintained by EHPADs. The y-axis lists 15 different recommendations. The x-axis represents the percentage of maintenance, ranging from 0% to 100% in increments of 20%. The bars show that most recommendations are maintained at high levels, with several reaching 100%.

Recommandation	% de maintien
1	~95%
2	~95%
3	~95%
4	~95%
5	~95%
6	~95%
7	~95%
8	~95%
9	~95%
10	~95%
11	~95%
12	~95%
13	~95%
14	~95%
15	~95%
16	~95%
17	~95%
18	~95%
19	~95%
20	~95%
21	~95%
22	~95%
23	~95%
24	~95%
25	~95%
26	~95%
27	~95%
28	~95%
29	~95%
30	~95%
31	~95%
32	~95%
33	~95%
34	~95%
35	~95%
36	~95%
37	~95%
38	~95%
39	~95%
40	~95%
41	~95%
42	~95%
43	~95%
44	~95%
45	~95%
46	~95%
47	~95%
48	~95%
49	~95%
50	~95%
51	~95%
52	~95%
53	~95%
54	~95%
55	~95%
56	~95%
57	~95%
58	~95%
59	~95%
60	~95%
61	~95%
62	~95%
63	~95%
64	~95%
65	~95%
66	~95%
67	~95%
68	~95%
69	~95%
70	~95%
71	~95%
72	~95%
73	~95%
74	~95%
75	~95%
76	~95%
77	~95%
78	~95%
79	~95%
80	~95%
81	~95%
82	~95%
83	~95%
84	~95%
85	~95%
86	~95%
87	~95%
88	~95%
89	~95%
90	~95%
91	~95%
92	~95%
93	~95%
94	~95%
95	~95%
96	~95%
97	~95%
98	~95%
99	~95%
100	~95%
101	~95%
102	~95%
103	~95%
104	~95%
105	~95%
106	~95%
107	~95%
108	~95%
109	~95%
110	~95%
111	~95%
112	~95%
113	~95%
114	~95%
115	~95%
116	~95%
117	~95%
118	~95%
119	~95%
120	~95%
121	~95%
122	~95%
123	~95%
124	~95%
125	~95%
126	~95%
127	~95%
128	~95%
129	~95%
130	~95%
131	~95%
132	~95%
133	~95%
134	~95%
135	~95%
136	~95%
137	~95%
138	~95%
139	~95%
140	~95%
141	~95%
142	~95%
143	~95%
144	~95%
145	~95%
146	~95%
147	~95%
148	~95%
149	~95%
150	~95%
151	~95%
152	~95%
153	~95%
154	~95%
155	~95%
156	~95%
157	~95%
158	~95%
159	~95%
160	~95%
161	~95%
162	~95%
163	~95%
164	~95%
165	~95%
166	~95%
167	~95%
168	~95%
169	~95%
170	~95%
171	~95%
172	~95%
173	~95%
174	~95%
175	~95%
176	~95%
177	~95%
178	~95%
179	~95%
180	~95%
181	~95%
182	~95%
183	~95%
184	~95%
185	~95%
186	~95%
187	~95%
188	~95%
189	~95%
190	~95%
191	~95%
192	~95%
193	~95%
194	~95%
195	~95%
196	~95%
197	~95%
198	~95%
199	~95%
200	~95%
201	~95%
202	~95%
203	~95%
204	~95%
205	~95%
206	~95%
207	~95%
208	~95%
209	~95%
210	~95%
211	~95%
212	~95%
213	~95%
214	~95%
215	~95%
216	~95%
217	~95%
218	~95%
219	~95%
220	~95%
221	~95%
222	~95%
223	~95%
224	~95%
225	~95%
226	~95%
227	~95%
228	~95%
229	~95%
230	~95%
231	~95%
232	~95%
233	~95%
234	~95%
235	~95%
236	~95%
237	~95%
238	~95%
239	~95%
240	~95%
241	~95%
242	~95%
243	~95%
244	~95%
245	~95%
246	~95%
247	~95%
248	~95%
249	~95%
250	~95%
251	~95%
252	~95%
253	~95%
254	~95%
255	~95%
256	~95%
257	~95%
258	~95%
259	~95%
260	~95%
261	~95%
262	~95%
263	~95%
264	~95%
265	~95%
266	~95%
267	~95%
268	~95%
269	~95%
270	~95%
271	~95%
272	~95%
273	~95%
274	~95%
275	~95%
276	~95%
277	~95%
278	~95%
279	~95%
280	~95%
281	~95%
282	~95%
283	~95%
284	~95%
285	~95%
286	~95%
287	~95%
288	~95%
289	~95%
290	~95%
291	~95%
292	~95%
293	~95%
294	~95%
295	~95%
296	~95%
297	~95%
298	~95%
299	~95%
300	~95%
301	~95%
302	~95%
303	~95%
304	~95%
305	~95%
306	~95%
307	~95%
308	~95%
309	~95%
310	~95%
311	~95%
312	~95%
313	~95%
314	~95%
315	~95%
316	~95%
317	~95%
318	~95%
319	~95%
320	~95%
321	~95%
322	~95%
323	~95%
324	~95%
325	~95%
326	~95%
327	~95%
328	~95%
329	~95%
330	~95%
331	~95%
332	~95%
333	~95%
334	~95%
335	~95%
336	~95%
337	~95%
338	~95%
339	~95%
340	~95%
341	~95%
342	~95%
343	~95%
344	~95%
345	~95%
346	~95%
347	~95%
348	~95%
349	~95%
350	~95%
351	~95%
352	~95%
353	~95%
354	~95%
355	~95%
356	~95%
357	~95%
358	~95%
359	~95%
360	~95%
361	~95%
362	~95%
363	~95%
364	~95%
365	~95%
366	~95%
367	~95%
368	~95%
369	~95%
370	~95%
371	~95%
372	~95%
373	~95%
374	~95%
375	~95%
376	~95%
377	~95%
378	~95%
379	~95%
380	~95%
381	~95%
382	~95%
383	~95%
384	~95%
385	~95%
386	~95%
387	~95%
388	~95%
389	~95%
390	~95%
391	~95%
392	~95%
393	~95%
394	~95%
395	~95%
396	~95%
397	~95%
398	~95%
399	~95%
400	~95%
401	~95%
402	~95%
403	~95%
404	~95%
405	~95%
406	~95%
407	~95%
408	~95%
409	~95%
410	~95%
411	~95%
412	~95%
413	~95%
414	~95%
415	~95%
416	~95%
417	~95%
418	~95%
419	~95%
420	~95%
421	~95%
422	~95%
423	~95%
424	~95%
425	~95%
426	~95%
427	~95%
428	~95%
429	~95%
430	~95%
431	~95%
432	~95%
433	~95%
434	~95%
435	~95%
436	~95%
437	~95%
438	~95%
439	~95%
440	~95%
441	~95%
442	~95%
443	~95%
444	~95%
445	~95%
446	~95%
447	~95%
448	~95%
449	~95%
450	~95%
451	~95%
452	~95%
453	~95%
454	~95%
455	~95%
456	~95%
457	~95%
458	~95%
459	~95%
460	~95%
461	~95%
462	~95%
463	~95%
464	~95%
465	~95%
466	~95%
467	~95%
468	~95%
469	~95%
470	~95%
471	~95%
472	~95%
473	~95%
474	~95%
475	~95%
476	~95%
477	~95%
478	~95%
479	~95%
480	~95%
481	~95%
482	~95%
483	~95%
484	~95%
485	~95%
486	~95%
487	~95%
488	~95%
489	~95%
490	~95%
491	~95%
492	~95%
493	~95%
494	~95%
495	~95%
496	~95%
497	~95%
498	~95%
499	~95%
500	~95%
501	~95%
502	~95%
503	~95%
504	~95%
505	~95%
506	~95%
507	~95%
508	~95%
509	~95%
510	~95%
511	~95%
512	~95%
513	~95%
514	~95%
515	~95%
516	~95%
517	~95%
518	~95%
519	~95%
520	~95%
521	~95%
522	~95%
523	~95%
524	~95%
525	~95%
526	~95%
527	~95%
528	~95%
529	~95%
530	~95%
531	~95%
532	~95%
533	~95%
534	~95%
535	~95%
536	~95%
537	~95%
538	~95%
539	~95%
540	~95%
541	~95%
542	~95%
543	~95%
544	~95%
545	~95%
546	~95%
547	~95%
548	~95%
549	~95%
550	~95%
551	~95%
552	~95%
553	~95%
554	~95%
555	~95%
556	~95%
557	~95%
558	~95%
559	~95%
560	~95%
561	~95%
562	~95%
563	~95%
564	~95%
565	~95%
566	~95%
567	~95%
568	~95%
569	~95%
570	~95%
571	~95%
572	~95%
573	~95%
574	~95%
575	~95%
576	~95%
577	~95%
578	~95%
579	~95%
580	~95%
581	~95%
582	~95%
583	~95%
584	~95%
585	~95%
586	~95%
587	~95%
588	~95%
589	~95%
590	~95%
591	~95%
592	~95%
593	~95%
594	~95%
595	~95%
596	~95%
597	~95%
598	~95%
599	~95%
600	~95%
601	~95%
602	~95%
603	~95%
604	~95%
605	~95%
606	~95%
607	~95%
608	~95%
609	~95%
610	~95%
611	~95%
612	~95%
613	~95%
614	~95%
615	~95%