



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Service émetteur : Direction des Droits des Usagers,  
des Affaires Juridique et de l'Inspection  
Contrôle



Madame [REDACTED]  
Directrice  
EHPAD LA MAISON DES AIRES  
R DES AIRES  
48230 CHANAC

Date : 16 octobre 2023

**Lettre envoyée en recommandé avec accusé de réception**

**Objet :** Contrôle sur pièces EHPAD – Clôture de la procédure contradictoire

Notification de décision définitive

**PJ :** Tableau définitif de synthèse des mesures correctives

Tableau des remarques et des recommandations retenues

**V/Réf :** Votre courrier du 22 septembre 2023 reçu par mail

Madame la Directrice,

A la suite de la lettre d'intention que je vous ai adressé le 13 septembre 2023, vous m'avez fait part de vos observations dans les délais impartis et transmis tout document complémentaire que vous jugiez nécessaire.

L'examen attentif de l'ensemble de ces éléments me conduit à clôturer la procédure contradictoire à la suite de ce contrôle sur pièces.

Le tableau définitif de synthèse des mesures correctives et le tableau des remarques, ci-joints, précisent la prescription partiellement maintenue et les recommandations partiellement maintenues avec leur délai de mise en œuvre. En conséquence je vous invite à communiquer les éléments demandés aux services de la délégation départementale, en charge du suivi de votre structure.

En application des articles L121-1 et L122-1 du Code des relations entre le public et l'administration qui régissent les modalités de la procédure contradictoire préalable, les prescriptions retenues à l'issue de cette procédure ont la valeur d'une décision administrative.

Un recours gracieux motivé peut être adressé à mes services dans un délai de deux mois suivant la notification du présent courrier, étant précisé qu'en l'absence de réponse de l'Administration dans un délai de deux mois à compter de la date de réception de votre recours, celui-ci devra être considéré comme implicitement rejeté.

Dans un délai franc de deux mois à compter de sa notification et sans préjudice d'un éventuel recours hiérarchique auprès de Monsieur le Ministre de la Santé et de la Prévention, la présente décision ouvre droit à une voie de recours contentieux près du tribunal administratif territorialement compétent qui peut également être saisi par l'application informatique « Télérecours citoyens » accessible sur le site internet « [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr) ».

Je sais pouvoir compter sur votre pleine implication et celle de vos équipes pour poursuivre les réflexions au sein de l'établissement et les démarches d'amélioration déjà engagées.

Je vous prie d'agréer, Madame la Directrice, l'expression de mes salutations distinguées.

Pour le Directeur Général  
de l'Agence Régionale de Santé Occitanie  
et par délégation,  
La Directrice Générale Adjointe

  
Sophie ALBERT

Le Directeur Général

Didier JAFFRE

**Direction des Droits des Usagers, des Affaires Juridiques et de l'Inspection Contrôle**  
**Pôle Régional Inspection Contrôle**

**Tableau définitif de synthèse des mesures correctives**  
**Tableau des remarques et des recommandations retenues**  
**Contrôle sur pièces de l'EHPAD « LA MAISON DES AIRES » (48)**

*Un **écart** est l'expression écrite d'une non-conformité ou d'un non-respect d'obligations légales ou réglementaires juridiquement opposables.*

*Une **remarque** est l'expression écrite d'un défaut ou d'un dysfonctionnement plus ou moins grave qui ne peut être caractérisé au regard d'un texte juridiquement opposable.*

Tableau définitif de synthèse des mesures correctives retenues

Ecarts	Référence réglementaire	Nature de la mesure attendue (Injonction-Prescription)	Proposition de délai de mise en œuvre à compter de la réception du courrier de clôture de la procédure contradictoire	Réponse de l'établissement	Décision du Directeur Général de l'ARS
<b>Ecart 1 :</b> Les CR des CVS ne sont pas signés par le Président du CVS, ce qui contrevient aux dispositions de l'article D.311-20 du CASF.	Art. D. 311-20 du CASF	<b>Prescription 1 :</b> La structure est invitée à s'assurer de la signature des CR des CVS par le Président du CVS, pour les prochaines séances. Transmettre à l'ARS le ou les comptes rendus signés 2023 s'étant déjà tenus.	<b>Immédiat</b>	[REDACTED]	<b>Prescription n°1 : Levée</b>
<b>Ecart 2 :</b> La structure déclare ne pas avoir de procédure d'amélioration continue des pratiques professionnelles, ce qui contrevient aux dispositions de l'article L.312-8 du CASF.	Art. L.312-8 du CASF Art. L.331-8-1 du CASF	<b>Prescription 2 :</b> Elaborer une procédure d'amélioration continue des pratiques professionnelles.	<b>6 mois</b>	[REDACTED]	<b>Prescription n°2 : Partiellement levée</b>  <b>Formaliser la procédure</b>  <b>Délai : 6 mois</b>



Tableau des remarques et des recommandations retenues

Remarques	Référence réglementaire	Nature de la mesure attendue	Proposition de délai de mise en œuvre à compter de la réception du courrier de clôture de la procédure contradictoire	Réponse de l'établissement	Recommandations retenues par le Directeur Général de l'ARS
<b>Remarque 1</b> : L'organigramme ne mentionne pas les liens hiérarchiques et fonctionnels.		<b>Recommandation 1</b> : La structure est invitée à transmettre un organigramme mentionnant les liens hiérarchiques et fonctionnels.	<b>Immédiat</b>	██████████ ██████████████████ ██████████████ ██████████████████ ██████████ ██████████████████ ██████████	<b>Recommandation n°1 : Levée</b>
<b>Remarque 2</b> : La programmation des réunions des CVS 2023 n'a pas été transmise.		<b>Recommandation 2</b> : Transmettre à l'ARS la programmation des CVS 2023.	<b>Immédiat</b>	██████████ ██████████████████ ██████████ ██████████████████	<b>Recommandation n°2 : Levée</b>
<b>Remarque 3</b> : La structure déclare que L'IDEC n'a pas bénéficié de formation spécifique d'encadrement avant d'accéder à ce poste.	HAS, « Plan personnalisé de coordination en santé », 2019	<b>Recommandation 3</b> : Finaliser la formation d'encadrement de l'IDEC et transmettre attestation à l'ARS.	<b>6 mois</b>	██████████████████ ██████████████████ ██████████████████ ██████████████████ ██████████████████ ██████████████████ ██████████████████ ██████████████████	<b>Recommandation n°3 : Levée</b>

<b>Remarque 4 :</b> La légende du document transmis n'est pas explicitée et donc illisible pour permettre à la mission de s'assurer de la continuité de l'accompagnement en soins des résidents.		<b>Recommandation 4 :</b> Transmettre à l'ARS les plannings des IDE et des AS – AMP- AES du jour dit avec légende explicitée du document transmis.	<b>Immédiat</b>	[REDACTED] [REDACTED]	<b>Recommandation n°4 : Levée</b>
<b>Remarque 5 :</b> La structure déclare que le circuit du médicament n'est pas formalisé.	Prise en charge médicamenteuse en EHPAD - ANESM - Juin 2017 Guide HAS	<b>Recommandation 5 :</b> La structure est invitée à formaliser le circuit du médicament. Transmettre le document à l'ARS.	<b>3 mois</b>	[REDACTED] [REDACTED]	<b>Recommandation n°5 : Partiellement Levée</b>  Transmettre la procédure dès sa finalisation  <b>Délai 6 mois</b>
<b>Remarque 6 :</b> La structure déclare l'absence d'une procédure de prévention du risque iatrogénie.	ANESM - Juin 2017 (Prise en charge médicamenteuse en EHPAD)	<b>Recommandation 6 :</b> La structure est invitée à élaborer et mettre en œuvre une procédure de prévention du risque iatrogénie ; transmettre la procédure à l'ARS.	<b>6 mois</b>	[REDACTED] [REDACTED]	<b>Recommandation n°6 : Partiellement Levée</b>  Transmettre la procédure dès sa finalisation  <b>Délai : 6 mois</b>
<b>Remarque 7 :</b> Les éléments communiqués par la structure ne permettent à la mission de s'assurer de l'existence de l'ensemble des procédures de bonnes pratiques médico-soignantes gériatriques. La mission constate l'absence des procédures suivantes : Douleur, alimentation/fausses routes, troubles du transit,	Guide HAS Novembre 2021 (Diagnostic de la dénutrition chez la personne de 70 ans et plus)	<b>Recommandation 7 :</b> Elaborer et mettre en place les procédures citées en remarque. Transmettre la liste actualisée des procédures à l'ARS.	<b>6 mois</b>	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	<b>Recommandation n°7: Maintenu</b>  <b>Délai : 6 mois</b>

nutrition/dénutrition, déshydratation, escarres et plaies chroniques, état bucco-dentaire, incontinence, troubles du sommeil, dépression, ostéoporose et activité physique, soins palliatifs/ fin de vie, décès du patient.				<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>	
<b>Remarque 8 :</b> Il est prévu dans la loi de janvier 2002. Il permet un accompagnement personnalisé pas uniquement en terme de besoins mais aussi dans la recherche des choix et préférences au quotidien de la personne âgée résidente.	Article L 312-1 du CASF Article L 312-8 de la Loi du 2 janvier 2002	<b>Recommandation 8:</b> Mettre en place un projet individuel de vie pour chacun des résidents.	<b>Effectivité 2024</b>	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>	<b>Recommandation n°8 : Levée</b>
<b>Remarque 9 :</b> La structure déclare ne pas avoir organisé les accès aux plateaux techniques de la biologie et de l'imagerie.		<b>Recommandation 9 :</b> La structure est invitée à s'organiser pour avoir accès aux plateaux techniques de la biologie et de l'imagerie.	<b>6 mois</b>	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>	<b>Recommandation n°9 : Levée</b>