

Direction des Droits des Usagers, des Affaires Juridiques et de l'Inspection Contrôle
Pôle Régional Inspection Contrôle

Tableau définitif de synthèse des mesures correctives
Tableau des remarques et des recommandations retenues
Contrôle sur pièces de l'EHPAD LES ROMARINS situé à PENNAUTIER 11610

*Un **écart** est l'expression écrite d'une non-conformité ou d'un non-respect d'obligations légales ou réglementaires juridiquement opposables.*

*Une **remarque** est l'expression écrite d'un défaut ou d'un dysfonctionnement plus ou moins grave qui ne peut être caractérisé au regard d'un texte juridiquement opposable.*

| Ecart (2) | Référence réglementaire | Nature de la mesure attendue (Prescription) | Proposition de délai de mise en œuvre à compter de la réception du courrier de clôture de la procédure contradictoire | Réponse de l'établissement | Décision du Directeur Général de l'ARS |
|--|---|---|---|----------------------------|---|
| Ecart 1 : En ne disposant pas d'un projet d'établissement valide de moins de 5 ans, l'établissement contrevient aux dispositions de l'article L311-8 du CASF. | Art. L.311-8 du CASF (Validité PE : 5 ans) | Prescription 1 : Actualiser le projet d'établissement et le transmettre à l'ARS. | Effectivité 2024 | [REDACTED] | Levée de la prescription 1. |
| Ecart 2 : Le temps de travail ETP du médecin Co n'est pas conforme à la réglementation en vigueur. | Art. D.312-156 du CASF | Prescription 2 : Se mettre en conformité avec la réglementation en vigueur. | Effectivité 2024 | [REDACTED] | Maintien de la prescription 2. Effectivité 2024/2025 |

| Remarques (3) | Référence réglementaire | Nature de la mesure attendue | Proposition de délai de mise en œuvre à compter de la réception du courrier de clôture de la procédure contradictoire | Réponse de l'établissement | Recommandation retenue par le Directeur Général de l'ARS |
|---|--|--|---|----------------------------|--|
| Remarque 1 : La structure déclare que L'IDEC n'a pas de formation spécifique d'encadrement avant d'accéder à ce poste. | HAS, « Plan personnalisé de coordination en santé », 2019 | Recommandation 1 : Finaliser la formation d'encadrement de l'IDEC et transmettre attestation de formation à l'ARS. | Effectivité 2024 | [REDACTED] | Levée de la Recommandation 1. |
| Remarque 2 : La structure déclare l'absence de procédure pour la permanence des soins la nuit, les week-end et jours fériés. | Les bonnes pratiques de soins en EHPAD – 2007 | Recommandation 2 : Etablir une procédure pour la permanence des soins la nuit, les week-end et jours fériés, conformément aux recommandations de bonnes pratiques et transmettre le justificatif à l'ARS. | 3 mois | [REDACTED] | Levée de la Recommandation 2. |
| Remarque 3 : La structure déclare l'absence d'une procédure formalisée d'accès aux soins non programmés et urgents H24. | Recommandations de la HAS - Dossier de liaison d'urgence - juin 2015 | Recommandation 3 : Etablir une procédure formalisée d'accès aux soins non programmés et urgents et transmettre la procédure à l'ARS. | 3 mois | [REDACTED] | Levée de la Recommandation 3. |

RAPPORT CONTROLE SUR PIECES EHPAD LES ROMARAINS (11)

PORTANT SUR LA SECURITE, LA QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE

DES PERSONNES AGEES ACCUEILLIES EN EHPAD

Contrôle des conditions d'installation, d'organisation et de fonctionnement des établissements médico-sociaux

(Articles L.313-13 et suivants du Code de l'Action Sociale et des Familles)

Structure

Dénomination : EHPAD LES ROMARINS

Adresse : 8 AV RAYMOND COURRIERE 11610 PENNAUTIER

N° FINESS Juridique : 110004967

N° FINESS Géographique : 110004959

Gestionnaire : CCAS DE PENNAUTIER

Tél. : 04 68 11 10 30

Mail direction : direction@romarinsccas.fr

Equipe du contrôle sur pièces

Pour l'ARS : Equipe régionale Contrôle sur Pièces

Nom du gestionnaire instructeur : [REDACTED]

Nom de l'Inspecteur : [REDACTED]

AVERTISSEMENT

Un rapport d'inspection/contrôle est un document présentant un caractère administratif au sens de l'article L. 300-2 du Code des Relations entre le Public et les Administrations (CRPA) et de la jurisprudence constante de la Commission d'Accès aux Documents Administratifs (CADA). Il fait donc partie des documents administratifs communicables sous les conditions posées par le code précité. Ces conditions lui sont ainsi applicables selon des modalités précisées ci-dessous.

Si, en application de cette loi, les autorités administratives sont tenues de communiquer les documents administratifs qu'elles détiennent aux personnes qui en font la demande », ce « droit à communication » contient cependant des restrictions et notamment :

1/ Les restrictions tenant à la nature du document

- Le droit à communication ne s'applique qu'à des documents achevés (article L. 311-2 du CRPA).

Seul le rapport établi après recueil et examen des observations éventuelles de l'entité inspectée/contrôlée est communicable aux tiers.

- Le droit à communication ne concerne pas les documents préparatoires à une décision administrative en cours d'élaboration

Cette restriction est susceptible de s'opposer à la communication de rapports liés à une procédure administrative qui n'aurait pas encore abouti à une décision.

2/ Les restrictions concernant la qualité des bénéficiaires du droit à communication

L'article L. 311-6 du CRPA précise que « ne sont communicables qu'à l'intéressé [et non à des tiers] les documents administratifs :

- *dont la communication porterait atteinte au secret de la vie privée et des dossiers personnels, au secret médical et au secret en matière commerciale et industrielle*
- *portant une appréciation ou un jugement de valeur sur une personne physique, nommément désignée ou facilement identifiable,*
- *faisant apparaître le comportement d'une personne, dès lors que la divulgation de ce comportement pourrait lui porter préjudice »*

Il appartient à l'autorité administrative commanditaire de l'inspection/contrôle et à laquelle le rapport d'inspection/contrôle est destiné d'apprécier au cas par cas si certaines des informations contenues dans le rapport relèvent de l'une des catégories ci-dessus.

Toutefois, lorsqu'un document comporte certains passages non communicables aux tiers notamment parce qu'il contient de telles informations, l'autorité administrative n'est pas pour autant dispensée de communiquer les passages communicables dès lors que ces différentes parties sont dissociables et que cette dissociation ne dénature pas le sens du document.

En tout état de cause, les personnes morales et physiques dépositaires de ces documents (autorités administratives, dirigeants et gestionnaires d'organismes, d'associations ou d'établissements) restent soumises aux obligations de discrétion ou de secret qui leur sont propres. Elles devront répondre d'une utilisation et d'une conservation des documents communiqués conformes à leur nature. Il leur appartiendra tout particulièrement de prévenir l'éventuelle divulgation des données de caractère personnel et nominatif pouvant figurer dans les rapports et soumises à protection particulière.

SOMMAIRE

| | |
|--|----|
| I - GOUVERNANCE..... | 6 |
| 1.1 - Direction..... | 6 |
| 1.2 - Fonctionnement institutionnel | 8 |
| 1.3 - MEDCO et IDEC | 11 |
| 1.4 - Qualité et GDR | 13 |
| II - RESSOURCES HUMAINES | 15 |
| 2.1 - EFFECTIFS | 15 |
| 2.2 - FORMATION | 16 |
| III - PRISE EN CHARGE ET SOINS | 17 |
| 3.1 - Projet général médico-soignant..... | 17 |
| 3.2 - Procédures de bonnes pratiques professionnelles gériatriques | 20 |
| 3.3 - Projet d'accompagnement personnalisé | 22 |
| 3.4 - Relations avec l'extérieur..... | 23 |

INTRODUCTION

La Ministre des solidarités et des familles a lancé un plan national de contrôle spécifique aux EHPAD. Dans ce contexte, le Directeur général de l'ARS Occitanie a décidé d'inscrire l'ensemble des EHPAD occitans au Programme Régional d'Inspection-Contrôle 2022-2024.

Ce contrôle sur pièces concernant l'EHPAD LES ROMARINS est conduit en application de l'article L313-13 du code de l'action sociale et des familles ainsi que des articles L6116-2, L1421-1, L1435-7 du code de la santé publique.

Dans ce contexte, le contrôleur a procédé à la vérification et à l'analyse de la gouvernance, de l'adéquation des ressources humaines avec les besoins de prise en charge des résidents et l'analyse de la prise en charge et des soins des résidents.

Ce contrôle sur pièces a pour objet de procéder **au repérage des principaux risques et facteurs de risque de toute nature présentés éventuellement par l'établissement, au regard de son pilotage, son organisation et son fonctionnement.**

Le contrôle sur pièce s'est déroulé le 23 juin 2023, dans un cadre méthodologique fixé au préalable en respect des bonnes pratiques définies au niveau national¹. L'équipe a exclusivement réalisé des contrôles documentaires (cf. annexe n°1),

Ce rapport est communiqué au gestionnaire de l'établissement afin de recueillir ses éventuelles observations quant aux mesures envisagées par le commanditaire.

La structure inspectée se présente comme suit :

| | | |
|--|--|-----------|
| Nom de l'EHPAD | LES ROMARINS | |
| Statut juridique | Public territorial | |
| Option tarifaire | Tarif partiel | |
| EHPAD avec ou sans PUI | Sans PUI | |
| Capacité autorisée et installée | Autorisée | Installée |
| HP | 46 | 46 |
| HT | 2 | 2 |
| PASA | 0 | 0 |
| UHR | 0 | 0 |
| Groupe Iso ressources Moyen Pondéré (GMP) Et Pathos Moyen Pondéré (PMP) | GMP : ■ Validé le 02/04/2019 PMP : ■ Validé le 18/04/2019 | |
| Nombre de places habilitées à l'aide sociale | 48 | |

| Points abordés et constatés lors du contrôle | Références | RAPPORT Ecart et Remarques | LI et LD Injonction / Prescription / Recommandation |
|---|--|---|---|
| I - GOUVERNANCE | | | |
| 1.1 - Direction | | | |
| Organigramme détaillé de l'établissement : Liens hiérarchiques et fonctionnels. | Art. D.312-155-0, II du CASF Art. L.312-1, II, alinéa 4 du CASF | L'organigramme transmis par le gestionnaire n'appelle pas de remarque particulière. | |
| Directeur : Qualification et diplôme – Contrat de travail. | <u>Qualification directeur :</u> Art. D.312-176-6 à 9 du CASF <u>EHPAD publics :</u> Art. D.312-176-10 du CASF Arrêté du 19 janvier 2010 pris pour l'application de l'article D.312-176-10 du CASF | La structure a transmis un diplôme [REDACTED], ainsi qu'un Arrêté [REDACTED] La directrice assure les fonctions de direction au Foyer d'Accueil Médicalisé - PHMV LES ROMARINS, situé sur le même site. | |
| Secteur public : Document de délégation et/ou subdélégation du Président du Conseil d'administration au directeur | <u>EHPAD relevant du public :</u> Art. L.315-17 du CASF | La structure a transmis le document formalisé indiquant les délégations et/ou les subdélégations consenties par le président du Centre Communal Action Sociale de PENNAUTIER à la directrice de la structure. Il n'appelle pas de commentaires. | |

| | | |
|---|--|--|
| de la structure pour les EHPAD relevant du secteur public | | |
| Le calendrier des astreintes du 1 ^{er} semestre 2023 est-il fixé ? | | La structure a transmis le planning d'astreinte correspondant à la période sollicitée. |

| 1.2 - Fonctionnement institutionnel | | |
|---|--|--|
| Projet d'établissement valide | Art. L.311-8 du CASF (validité PE : 5 ans) | La structure a transmis un projet d'établissement couvrant la période 2017-2022. Ecart 1 : En ne disposant pas d'un projet d'établissement valide de moins de 5 ans, l'établissement contrevient aux dispositions de l'article L311-8 du CASF. |
| Règlement de fonctionnement valide | Art. R.311-33 du CASF (validité 5 ans) | La structure a transmis son règlement de fonctionnement, initialement créé en 2008 et actualisé en 2020. Conformité. |
| Est-ce qu'un livret d'accueil est remis à chaque nouveau résident avec les documents prévus par les textes ? (livret d'accueil, charte des droits et libertés, règlement de fonctionnement, contrat de séjour) | Art. L311-4 du CASF Recommandation ANESM : concilier vie en collectivité et personnalisation de l'accueil et de l'accompagnement - septembre 2009 | Selon la structure, un livret d'accueil est remis à chaque nouveau résident, avec les documents prévus par les textes. |
| Le contrat de séjour (ou document individuel de prise en charge) existe-t-il ? | Art. L.311-4 du CASF | Le contrat de séjour a bien été transmis par la structure. Il n'appelle pas d'observation. |
| S'il existe, le contrat de séjour est-il signé ? | Art. D.311 du CASF | Le modèle de contrat de séjour transmis par la structure prévoit sa signature par la direction et le résident ou son représentant légal. |

| | | |
|---|--|---|
| <p>La commission de coordination gériatrique chargée d'organiser l'intervention de l'ensemble des professionnels salariés et libéraux au sein de l'établissement est-elle constituée et active ?</p> | <p>Art. D.312-158, 3° du CASF (MEDEC préside la commission réunie au moins 1x/an)</p> <p>Arrêté du 5 septembre 2011 relatif à la commission de coordination gériatrique mentionnée au 3° de l'article D.312-158 du code de l'action sociale et des familles</p> | <p>La Commission de Coordination Gériatrique est constituée et active au sein de la structure. Un compte rendu daté du 15 décembre 2022 a été transmis par la structure à cet effet.</p> <p>La structure a indiqué que la prochaine réunion de la Commission de Coordination Gériatrique est programmée pour la fin de l'année 2023.</p> <p>La structure déclare qu'une réunion est organisée annuellement. Cependant, elle signale des difficultés majeures quant à la participation des professionnels libéraux. Lors de la dernière commission, seulement deux professionnels libéraux étaient présents.</p> |
| <p>Composition et modalités de fonctionnement du CVS (fréquence des réunions, contenu : OJ et CR, organisation) ? Est-il opérationnel ? <u>Cf. Document 6</u></p> | <p>Décret 2022-688 du 25 avril 2022 avec mise en œuvre au 1^{er} janvier 2023</p> <p><u>Formes de participation :</u> Art. L.311-6 du CASF</p> <p><u>Compétences :</u> Art. D.311-3 à 32-1 CASF Art. D.311-15 –I du CASF</p> <p><u>Composition :</u></p> | <p>Le CVS est constitué.</p> <p>Les comptes rendus du Conseil de la Vie Sociale pour l'année 2022 ont été communiqués. De plus, le programme prévu pour l'année 2023 a également été transmis.</p> <p>Il est mentionné que lors de l'élaboration du règlement de fonctionnement, des dates ont été convenues pour des séances annuelles du CVS.</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Art. D.311-4 du CASF</p> <p>Art. D.311-5-I du CASF</p> <p><u>Elections :</u></p> <p>Art. D.311-9 du CASF</p> <p><u>Représentation syndicales :</u></p> <p>Art. D.311-13 du CASF</p> <p><u>Durée du mandat :</u></p> <p>Art. D.311-8 du CASF</p> <p><u>Fonctionnement :</u></p> <p>Art. D311-16 du CASF</p> <p><u>Formalisation des CR des séances CVS</u></p> <p>Art. D. 311-20 du CASF</p> | |
|--|--|--|

| 1.3 - MEDCO et IDEC | | |
|---|---|---|
| Qualification et diplôme (Spécialisation complémentaire de gériatrie) Contrat de travail du MEDEC | <u>Diplôme</u> : Art D. 312-157 du CASF HAS, 2012 <u>Contrat</u> : Art. D. 312-159-1 du CASF HAS, « Plan personnalisé de coordination en santé », 2019 | <p>Une inscription pour un diplôme en médecine gériatrique, gériatrie et coordination a été transmise pour l'année 2023-2024.</p> <p>Le Contrat de travail du MEDEC a été transmis avec une date indiquée et signé.</p> <p>Ce médecin coordonnateur est médecin traitant de 19 résidents.</p> <p>Conformément à la circulaire N° DGCS/SD3A/2012/404 du 7 décembre 2012 relative à la mise en œuvre du décret n° 2011-1047 du 2 septembre 2011, il est rappelé à la structure que si le médecin coordonnateur est également médecin prescripteur au sein de l'établissement, cela doit être en dehors de son temps et de ses fonctions de coordination. Ce décret concerne les établissements hébergeant des personnes âgées dépendantes mentionnés au I de l'article L. 313-12 du code de l'action sociale et des familles.</p> |
| ETP MEDEC | Art. D.312-156 du CASF | <p>Le temps d'ETP du médecin Co est de ■■■ pour 46 places autorisées.</p> <p>La réglementation prévoit pour cette capacité, un ETP de 0,4 médecin Co.</p> <p>Ecart 2 : Le temps de travail ETP du médecin Co n'est pas conforme à la réglementation en vigueur.</p> |
| IDEC : Contrat de travail et date du recrutement | Art. D.312-155-0, II du CASF HAS, 2011 Art. R.4311-118 du CSP Art. R.4311-319 du CSP | <p>La structure dispose d'une Infirmière Diplômée d'État Coordinatrice. Un arrêté portant titularisation, daté et signé le ■■■■■ a été transmis.</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>L'IDEC a-t-elle bénéficié d'une formation particulière avant d'accéder à ce poste ?</p> <p>Qualification et diplôme de l'IDEC.</p> | <p>HAS, « Plan personnalisé de coordination en santé », 2019</p> | <p>Remarque 1 : La structure déclare que L'IDEC n'a pas de formation spécifique d'encadrement avant d'accéder à ce poste.</p> |
|--|--|--|

| 1.4 - Qualité et GDR | | |
|--|---|---|
| Existe-t-il une procédure d'amélioration continue des pratiques professionnelles ? | Art. L.312-8 du CASF Art. L.331-8-1 du CASF | La procédure d'amélioration continue des pratiques professionnelles existe. La procédure de déclaration des dysfonctionnements et EIG aux autorités (ARS et CD) a été transmise à l'ARS. Pas de remarque particulière |
| Des réunions d'échanges et de réflexion sont-elles formalisées (cas complexes, EIAS) ? | Recommandation de l'ANESM – Mission du responsable d'établissement et le rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance - décembre 2008 | La structure déclare que des réunions d'échanges et de réflexion sont formalisées. |
| L'établissement réalise-t-il des RETEX suite à l'analyse des dysfonctionnements et les EIGS ? | | La structure déclare réaliser des RETEX suite à l'analyse des dysfonctionnements et des EIGS. |
| Des actions de formation professionnelle (bonnes pratiques) sont-elles mises en place ? | Qualité de vie en EHPAD - mars 2018 | La structure déclare mettre en place des actions de formation professionnelle. |
| Depuis 2020, quel est le nombre de dysfonctionnements graves | Art. L.331-8-1 CASF Art. R.331-8 & 9 CASF | La structure déclare 0 signalement de dysfonctionnements graves déclarés auprès de l'ARS et du CD depuis 2020 à aujourd'hui. |

| | | |
|---|--|--|
| déclarés auprès de l'ARS et du CD au titre de l'art. L.331-8-1 du code de l'action sociale et des familles ? | Arrêté du 28.12.2016[3] Art. R.1413-59 et R.1413-79 du CSP (EIGS) | Il est rappelé à la structure l'obligation de signalement - sans délai - des événements indésirables et dysfonctionnements graves aux autorités administratives dont les accidents ou incidents liés à une erreur ou à un défaut de soin ou de surveillance [...] font partie. L'adresse mail à laquelle les signalements doivent être adressés est : ars-oc-alerte@ars.sante.fr ; le numéro de la plateforme régionale des signalements à l'ARS Occitanie est le : 0800 301 301. |
| Existe- t-il un plan de formation du personnel à la déclaration ? | | La structure déclare l'existence d'un plan de formation du personnel à la déclaration. |

II - RESSOURCES HUMAINES

2.1 - EFFECTIFS

| | | |
|--|---|---|
| <p>Effectifs dans l'ensemble de la structure</p> | <p>Pluridisciplinarité de l'équipe : Art. D.312-155-0 du CASF</p> <p>Délégation de tâches de l'IDE aux AS-AMP : Art. R.4311-4 du CSP</p> <p>Qualité et sécurité de la PEC: Art. L.311-3 du CASF</p> | <p>La structure a transmis le tableau récapitulatif des personnels rémunérés au jour dit. Sa composition est la suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Médecin coordonnateur : ■ • Infirmière : ■ (dont ■ infirmière coordinatrice) • Aide-soignant : ■ • Apprenti Aide-soignante : ■ • Aide médico-psychologique : ■ • Ergothérapeute : ■ • Psychologue : ■ <p>Sur la période du 01 janvier 2022 au jour du contrôle, la structure déclare :</p> <p>Taux d'absentéisme des AS-AES-AMP : 39%</p> <p>Le planning des IDE et des AS –AMP- AES du jour J a bien été transmis. Il n'appelle pas de remarque particulière.</p> |
|--|---|---|

| 2.2 - FORMATION | | |
|---------------------------------------|---|---|
| Plans de formation interne et externe | HAS, 2008, p.18 Mission du responsable d'établissement et rôle de l'encadrement dans la prévention HAS 2008, p.21 (Mise en œuvre d'une stratégie d'adaptation à l'emploi des personnels au regard des populations accompagnées et le traitement de la maltraitance | Les plans de formation interne réalisés en 2022 et le prévisionnel 2023 ont été transmis. |

| III - PRISE EN CHARGE ET SOINS | | |
|---|--|---|
| 3.1 - Projet général médico-soignant | | |
| Le projet d'établissement comprend-t-il un volet projet général médical décrivant les besoins de la population accueillie, les objectifs fixés pour améliorer la qualité et la sécurité des soins ? (Projet général de soins) | <u>Projet de soin dans PE :</u> Art. D.311-38 du CASF <u>Elaboration projet soin dans PE par MEDCO :</u> Art. D.312-155-3 alinéa 1° du CASF | Selon la structure, le projet d'établissement comprend un volet projet général médical décrivant les besoins de la population accueillie, les objectifs fixés pour améliorer la qualité et la sécurité des soins. |
| L'annexe au contrat de séjour existe-t-elle et est-elle signée ? | Art. L.311-4-1 du CASF Art. L.342-2 du CASF Art. R.311-0-6 du CASF Art. R.311-0-9 du CASF | L'annexe au contrat de séjour a bien été transmise. Le modèle transmis par la structure prévoit sa signature pour chaque résident. |
| Existe-t-il une procédure d'admission formalisée ? | GUIDE ANESM 2011 | La procédure d'admission formalisée a bien été transmise. |
| Existe-t-il une procédure pour la permanence des soins la nuit, les week-end et jours fériés ? | Les bonnes pratiques de soins en EHPAD – 2007 | Remarque 2 : La structure déclare l'absence de procédure pour la permanence des soins la nuit, les week-end et jours fériés. |

| | | |
|--|---|--|
| (Astreinte médicale, présence d'une IDE la nuit ou astreinte IDE) | | |
| Les transmissions entre les membres de l'équipe pluridisciplinaire sont-elles organisées ? | Recommandation de l'ANESM - la bientraitance - définition et repères pour la mise en œuvre - juin 2008 Recommandation de l'ANESM - Mission du responsable d'établissement et le rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance - décembre 2008 | La structure déclare l'organisation de transmissions entre les membres de l'équipe pluridisciplinaire. |
| Le circuit du médicament est-il formalisé ? | Prise en charge médicamenteuse en EHPAD - ANESM - Juin 2017 Guide HAS | La procédure relative au circuit du médicament a été transmise. La structure indique qu'une actualisation est en cours, suite à la mise en place d'une distribution nominative automatisée par robotisation. |
| La structure dispose-t-elle d'une convention avec une PUI ou une pharmacie d'officine? | Art. L.5126-10 du CSP | La structure déclare qu'une convention avec un ou plusieurs pharmaciens titulaires d'officine est en cours. |
| La structure organise t'elle la traçabilité informatique des prescriptions ? | Art. R.5132-3 et suivants du CSP (Règles de formalisme des ordonnances de prescriptions médicales) | La structure déclare organiser la traçabilité informatique des prescriptions. |
| Un dispositif de communication entre les résidents | | La structure déclare l'existence d'un dispositif de communication entre les résidents et leurs proches et les personnels de la structure. |

| | | |
|--|--|--|
| et leurs proches et les personnels de la structure existe-t-il ? | | |
|--|--|--|

3.2 - Procédures de bonnes pratiques professionnelles gériatriques

| | | |
|---|---|--|
| Existe-t-il une procédure de prévention et de gestion du risque infectieux ? | Guide de bonnes pratiques pour la prévention des infections liées aux soins réalisés en dehors des établissements de santé.pdf | La procédure de prévention et de gestion du risque infectieux a bien été transmise. |
| Existe-t-il une procédure formalisée d'accès aux soins non programmés et urgents H24 ? Un dossier de liaison d'urgence (DLU) ? | Recommandations de la HAS - Dossier de liaison d'urgence - juin 2015 | Remarque 3 : La structure déclare l'absence d'une procédure formalisée d'accès aux soins non programmés et urgents H24. Selon la structure, chaque résident dispose d'un dossier de liaison d'urgence (DLU). |
| Existe-t-il une procédure de prise en charge des troubles sévères du comportement notamment relative à la liberté d'aller et venir / contention ? | Les bonnes pratiques de soins en EHPAD - 2007 Art. L.311-3 du CASF (Droit d'aller et venir librement de la personne accompagnée) | La procédure de prise en charge des troubles sévères du comportement, notamment relative à la liberté d'aller et venir et à la contention a bien été transmise. |
| Existe-t-il une procédure de prévention du risque iatrogénie ? | ANESM - Juin 2017 (Prise en charge médicamenteuse en EHPAD) | La procédure de prévention du risque iatrogénie a bien été transmise (Incluse dans la procédure du circuit du médicament). |
| Existe-t-il une procédure de prévention et prise en charge du risque de chutes ? | Prévention des chutes en EHPAD - HAS - 2005 Bonnes pratiques de soins en EHPAD - HAS - 2007 | La procédure de prévention et de prise en charge du risque de chutes a bien été transmise. |

| | | |
|---|---|---|
| De combien d'autres procédures de bonnes pratiques médico-soignantes gériatriques disposez-vous ? | Guide HAS Novembre 2021 (Diagnostic de la dénutrition chez la personne de 70 ans et plus) | Les éléments communiqués par le [REDACTED] permettent à la mission de s'assurer de l'existence de l'ensemble des procédures de bonnes pratiques médico-soignantes gériatriques. |
|---|---|---|

| 3.3 - Projet d'accompagnement personnalisé | | |
|--|--|---|
| Chaque résident a-t-il un médecin traitant ? | | Le [REDACTED] déclare que chaque résident dispose d'un médecin traitant. |
| Chaque résident dispose-t-il d'un projet d'accompagnement personnalisé (PAP) ? | Art. L.311-7 du CASF Art. D.312-155-0 du CASF | Le [REDACTED] déclare que chaque résident dispose d'un projet d'accompagnement personnalisé (PAP). La démarche d'élaboration du Projet d'accompagnement personnalisé (PAP) a été transmise. Elle est pluridisciplinaire et associe le résident et/ou son représentant légal. Elle n'appelle pas de remarque particulière. |
| Chaque résident dispose-t-il d'un projet de soins individuel (PSI)? | Art. D.312-155-0 du CASF | Le [REDACTED] déclare que chaque résident dispose d'un projet de soins individuel (PSI). |
| Chaque résident dispose-t-il d'un projet individuel de vie ? | Art. D.312-155-0 du CASF | Le [REDACTED] déclare que chaque résident dispose d'un projet individuel de vie. |

| 3.4 - Relations avec l'extérieur | | |
|--|--|--|
| <p>Avez-vous organisé les accès aux consultations de spécialistes pour le suivi des pathologies somatiques chroniques de vos résidents ?</p> <p>- Usage de la télémédecine, téléconsultation ou télé-expertise</p> <p>- Réseau de télé expertise ? (plaies chroniques, gériatologie par exemple)</p> | | <p>La structure déclare avoir organisé les accès aux consultations de spécialistes pour le suivi des pathologies somatiques chroniques de ses résidents.</p> |
| <p>Avez-vous organisé les accès aux plateaux techniques imagerie et LBM (directement ou par convention) ?</p> | | <p>La structure déclare avoir organisé les accès aux LBM directement.</p> |
| <p>Avez-vous signé des conventions de partenariat avec une filière gériatologique ?</p> <p>Accès aux EMG ?</p> | | <p>Au vu des éléments transmis, la structure a signé des conventions de partenariat avec une filière gériatologique. Elle déclare aussi avoir accès aux Equipes mobiles de gériatrie (EMG). Il s'agit de [REDACTED].</p> |

| | | |
|--|---|---|
| Avez-vous signé des conventions de partenariat avec un (ou plusieurs) établissement d'hospitalisation en court séjour ? Lesquels ? | Article D.312-155-0 modifié par Décret n°2022-731 du 27 avril 2022 - art.1 - 5 ^{ème} alinéa (conventions avec un ou plusieurs établissements de santé du territoire, dont, le cas échéant, au moins un hôpital de proximité) | La structure déclare avoir signé des conventions de partenariat avec le GROUPE [REDACTED] |
| Avez-vous signé des conventions de partenariat avec un service de psychiatrie ? | | Au vu des éléments transmis, la structure a signé des conventions de partenariat avec un service de psychiatrie. Il s'agit de [REDACTED]. |
| Avez-vous signé des conventions de partenariat avec une unité de soins palliatifs ? Une équipe mobile de soins palliatifs (EMSP) ? | | Au vu des éléments transmis, la structure a signé des conventions de partenariat avec une unité de soins palliatifs et/ou une équipe mobile de soins palliatifs (EMSP). Il s'agit du [REDACTED] |
| Existe-t-il des conventions avec les HAD au jour dit ? | | La structure déclare l'existence de conventions avec l'HAD [REDACTED] pays des quatre vents. |

Fait à Toulouse, le 17 Octobre 2023

Signé

Inspectrice de l'ARS