

# CONTRATS LOCAUX D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Note de cadrage

Appel à projet CLACT 2025

ouvert à l'ensemble des établissements et structures sanitaires publics et privés

Les modalités de dépôt des dossiers ont évolué. Nous vous invitons à vous référer au paragraphe E.

## A-CRITERES DE SELECTION DES DOSSIERS

### 1- Document unique :

L'obtention du financement du FIR est subordonnée à l'existence du document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) actualisé (annuellement selon Code du travail : articles R4121-1 à R4121-4 et le décret n°2022-395 du 18 mars 2022 - art. 1) qui constitue une obligation légale à la charge de l'employeur (indiquer la date d'actualisation dans le dossier de candidature).

Une enveloppe européenne pour le fond de la modernisation et l'investissement en santé (FMIS) (circulaire N°DGOS/R1/2023/104 du 6 juillet 2023) est déléguée aux établissements concernant des thématiques autour de l'attractivité professionnelle, de la psychiatrie, la périnatalité, la santé des détenus et la radioprotection des personnels. Ces financements ne pourront faire l'objet d'un double financement avec les enveloppes du CLACT. De fait, les établissements faisant une demande au titre du CLACT sur une action s'engagent à ne pas renouveler la même demande sur les crédits du FMIS.

### 2- Concertation :

La qualité de la concertation interne au sein de l'établissement est un critère indispensable d'appréciation des projets : un avis signé entre la direction de l'établissement, les instances représentatives du personnel ou les représentants des personnels de l'établissement doit ainsi obligatoirement être joint au dossier.

### 3- Calendrier :

Les projets, dont la réalisation est prévue dans des délais brefs, seront privilégiés afin d'en maximiser le taux de concrétisation. Une attention particulière sera donc portée, au cours de l'instruction, aux engagements des établissements en termes de calendrier. Ainsi, il est souhaité que les actions se déroulent prioritairement dans les 24 mois qui suivent l'octroi de la subvention.

### 4- Financement :

Les établissements doivent assurer **obligatoirement** un cofinancement des projets à hauteur de **50%** au minimum et fournir obligatoirement un devis pour chaque action avec le dossier de candidature.

### 5-Consommation des crédits CLACT :

L'Agence se réserve le droit de surseoir sur des candidatures déposées pour de nouveaux financements, alors que les actions déjà financées par le passé n'ont pas été mises en œuvre à l'issue des 3 ans. Les établissements renouvelant des demandes de mêmes actions n'ayant pas été mises place lors des CLACT antérieures ne seront pas prioritaires.

## B-ORIENTATIONS REGIONALES 2025

Au regard de l'enveloppe régionale limitée qui impose le rejet de certains projets par manque de financement, vous veillerez à déposer des projets mesurés et proportionnés à vos besoins et réalisables dans les délais.



- Lits électriques ou à hauteur variable même motorisés, brancards, lave-bassins, chaises-pots, fauteuils roulants, rideaux, chaises de douche non motorisées, tables d'examen ou de rééducation, lits et fauteuils bariatriques, ...
- Chariots de restauration, guéridons, chaises
- Pieds à perfusion non électriques
- Matériels de lavage (balais, chariots ménage, nettoyeurs vapeurs...)
- Matériels de bureau ergonomiques tels que des claviers, repose-pieds ou repose-poignets, rehausse-écrans, casques téléphoniques, souris, fauteuils ergonomiques, lampes de bureau, ordinateurs portables, logiciels informatiques, rayonnages, armoires
- Poste de travail assis/debout
- Automatisation des portes
- Chariots à fonds fixes
- Travaux /investissements
- Exosquelettes

L'appel à projet 2025 réserve une partie de son enveloppe pour les établissements souhaitant se mobiliser pour l'amélioration de la gestion des déchets. De fait, en 2025 et exceptionnellement, les matériels suivants pourront être financés :

- Système de gestion (collecte, transport et évacuation) des déchets chirurgicaux liquides et de collecte des fumées chirurgicales équipés de filtres HEPA et ULPA. La formation des utilisateurs/trices (IBODE..) au fonctionnement, bonne utilisation du matériel et à la maintenance est souhaitée.
- Eco-nettoyage sans produit chimique : matériel pour le nettoyage sans chimie des surfaces basses et surfaces hautes répondant à la technologie nettoyage à l'eau ou humide.
- Tablettes et logiciels dédiés au suivi du bionettoyage.

## **2 - Formation de formateurs internes ou de référents de prévention, notamment PRAP2S :**

La demande de financement de formation de formateurs PRAPS est à privilégier. Le bénéfice du formateur PRAPS au sein de l'établissement en capacité de former un grand nombre d'agents/salariés est plus salubre que le financement d'un grand nombre d'acteurs PRAPS. En effet la formation de formateur PRAP permet de former des personnes capables d'accompagner la structure dans son projet de formation et action PRAP.

Ainsi, une borne haute de financement de formateurs et d'acteurs PRAP a été déterminée en fonction du nombre d'ETP non médicaux :

- 300 ETP	300 à 500 ETP	500 à 1000 ETP	+ 1000 ETP
2500 euros	3200 euros	4000 euros	5000 euros

Les formations « gestes et postures » ne sont plus financées. Nous priorisons les formations PRAPS 2S et le Maintien des Actualisation des Compétences (MAC).

Le coût pédagogique, le déplacement et l'hébergement du salarié parti en formation PRAP2S sont financés par le CLACT.

Le salaire du professionnel PRAP2S qui assure des formations internes dans l'établissement peut être financé par le CLACT au vu du diplôme obtenu, du détail des heures effectuées et des listes d'émargement des personnels formés.

Les formations d'animateurs de prévention pourront être cofinancées par le dispositif CLACT. La formation dure 6 jours.

Le temps de formation s'établit en moyenne de la façon suivante :

- Formateur PRAP2S 14 jours
- Acteur PRAP 2S 4 jours

- Acteur PRAP IBC 2 jours
- Acteur MAC : 2 jours
- Dirigeant PRAP 1 jour

**NB :** 1-Les formations financées par le CLACT ne se substituent pas aux formations financées par les OPCO, CARSAT, FNP. Les formations faisant partie du plan de formation courant sont exclues.  
2-Les salaires des agents qui suivent une formation ne sont pas pris en charge.

## **2- RISQUES PSYCHO-SOCIAUX :**

Conformément à l'article L 4121-1 du code du travail, l'employeur prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs.

Ces mesures comprennent :

- 1° Des actions de prévention des risques professionnels,
- 2° Des actions d'information et de formation,
- 3° La mise en place d'une organisation et de moyens adaptés.

L'employeur veille à l'adaptation de ces mesures pour tenir compte du changement des circonstances et tendre à l'amélioration des situations existantes.

Les projets présentés dans cet appel à projets auront pour objectifs :

- d'instaurer un meilleur dialogue social,
- de préserver et valoriser le potentiel humain,
- d'optimiser les conditions d'un climat de confiance,
- de favoriser le bon fonctionnement et l'efficacité de l'entreprise,
- d'éviter les litiges, les conflits.

Dans le cadre de l'AAP 2025, les projets prenant en compte la prévention primaire seront privilégiés. Les projets présentés auront pour objectif le déploiement de la prévention des RPS selon la méthodologie présentée sur la notice d'information.

**Les projets de structuration d'une démarche de prévention des risques psycho-sociaux au sein des établissements seront soutenus par le CLACT. Pour se faire, les formations de salariés sur cette thématique pourront être financées.**

Vous trouverez dans la fiche RPS CARSAT les liens qui vous permettent d'accéder aux listes (mises à jour régulièrement) des intervenants RPS spécialisés et identifiés par les CARSAT.

**Exceptée la formation OMEGA, l'ARS financera uniquement les formations dont la thématique est présente dans l'annexe 3 (thématiques représentées par l'ANFH et les OPCO).**

### **Exemples d'actions non éligibles en 2025**

- Activités sportives : Réflexologie, ostéopathie, relaxation, aquagym...
- Matériels de sport
- Fauteuil de relaxation type cocoon
- Climatisation
- Travaux et aménagement de salles de repos
- Les formations financées par le CLACT ne se substituent pas aux formations financées par les OPCO, CARSAT, FNP. Les formations faisant partie du plan de formation courant sont exclues.
- Les salaires des agents qui suivent une formation ne sont pas pris en charge.
- Les formations sauveteurs en santé mentale (**sauf pour les établissements n'ayant pas d'activité en psychiatrie**).

### **3- Gestion de la violence et de l'agressivité pour les personnels en milieu de soins :**

- a) **Concernant la violence et l'agressivité en milieu hospitalier des personnels soignants au sein de l'établissement**, les formations relatives à la gestion du stress et de l'agressivité ainsi que les appuis psychologiques peuvent être financés.
- b) **Concernant la sécurisation des établissements de santé**, les actions suivantes peuvent être financées :
- **PREVENTION :**
    - Formation relative aux mesures de sécurisation dans les établissements de santé.
    - Actions de sensibilisation des professionnels et usagers de santé (affiches, plaquettes...).
    - Amélioration de l'organisation du travail et de la gestion de la relation avec les usagers : études sur la réorganisation des circuits d'accueil, séparation des flux personnels/patients...
  - **MESURES DE SUIVI :**
    - Prise en charge et accompagnement des professionnels après un acte violent (ex : cellule de débriefing suite à une situation traumatique).
- c) **Formation OMEGA :** L'IRAP Santé est le seul organisme habilité à dispenser la formation OMEGA. La formation est dispensée par des soignants accrédités et concerne le personnel soignant et non soignant d'un établissement.
- **Formation de base :** la formation de base est destinée à toutes les personnes susceptibles d'être dans une situation de violence ou d'agressivité. Le tarif est de 6400 euros par groupe (16 personnes maximum) pour les 4 jours sans compter les frais de déplacements des formateurs. Tous les deux ans, un recyclage non obligatoire mais vivement conseillé se déroule sur un jour au tarif de 1200 euros par groupe.
  - **Formation de formateurs OMEGA :** d'une durée de 20 jours. Les professionnels évalués sont ensuite accrédités et pourront dispenser la formation de base aux professionnels au sein du GHT. A l'issue de deux ans, un renouvellement de l'accréditation a lieu d'une durée de 2 jours. Le tarif est de 8900 euros par personne pour les 20 jours sans compter les frais de déplacement. Le tarif du renouvellement de l'accréditation est variable.

**Exceptée la formation OMEGA, l'ARS financera uniquement les formations dont la thématique est présente dans l'annexe 3 (thématiques représentées par l'ANFH et les OPCO).**

#### **Exemples d'actions non éligibles**

- Equipements de radio protection, caméras, PTI
- Travaux de sécurisation des parkings, des bureaux d'accueil et autres
- Les formations financées par le CLACT ne se substituent pas aux formations financées par les OPCO, CARSAT, FNP. Les formations faisant partie du plan de formation courant sont exclues.
- Les salaires des agents qui suivent une formation ne sont pas pris en charge.
- Cyber sécurité et plan vigipirate.

### **4 - Projets qualité de vie au travail s'intégrant dans les orientations et recommandations de l'HAS et l'ANACT**

(Voir document « QVCT » et « RPS bien-être et QVCT »)

La QVCT doit permettre de concilier amélioration des conditions de travail et performance globale des organisations dans une démarche concertée. Il s'agit d'une démarche de conduite du changement en s'appuyant sur le dialogue social et l'échange professionnel :

- Mobilisation des différents professionnels de l'établissement sur les conditions de réalisation du travail ;
- Confrontation des points de vue et attentes des différents acteurs ;
- Recherche des solutions par les professionnels ;
- Expérimentation et évaluation des actions identifiées ;
- Suivi de la démarche.

Améliorer la qualité de vie et les conditions de travail dans les établissements de santé, c'est contribuer efficacement à la qualité des soins.

Seuls les projets intégrant les 4 étapes de la conduite d'un projet QVCT sont éligibles. Au vu de l'enveloppe limitative, le financement pourra être séquencé en années. Le projet devra préciser le périmètre (à l'échelle d'un service, de plusieurs services, d'un établissement...) et le nombre de salariés concernés. Il faudra également préciser s'il s'agit d'une prolongation ou d'un nouveau projet.

L'éventuel accompagnement d'un consultant s'entend comme une aide à l'appropriation de la démarche globale par l'établissement et ne devra en aucun cas aboutir à ce que le consultant réalise les 4 étapes à la place de l'établissement. **Un accompagnement d'environ 10 jours pour un tarif de 1 200€ à 1 500€ TTC la journée semble acceptable. Le surcoût sera à charge de l'établissement.**

#### **Les 4 étapes de la conduite d'un projet QVCT :**

- 1-Organiser le pilotage de la démarche: positionner la QVCT dans le projet de l'établissement, rendre visible le lien entre travail et performance, organiser le pilotage paritaire de la démarche,
- 2-Réaliser un diagnostic partagé : identifier les facteurs de QVCT pour les différents professionnels et les caractéristiques sociales et démographiques de l'établissement (âge, ancienneté, parcours, absentéisme, égalité professionnelle, pénibilité...),
- 3-Concevoir/expérimenter/évaluer : définir des priorités QVCT pour améliorer le fonctionnement, engager des projets d'évolution, expérimenter des améliorations. Consolider ou mettre en place des espaces de discussion pour construire des manières de travailler plus efficaces et sources de bien-être au travail. Evaluer au fil de l'eau par les professionnels concernés,
- 4-Suivre et pérenniser : Ajuster et valider le changement d'organisation, définir les modalités de suivi, déployer la démarche.

<https://www.anact.fr/themes/qualite-de-vie-au-travail>

La démarche d'amélioration de la QVCT promue par la politique du CLACT ne se substitue pas aux démarches d'amélioration de l'organisation d'un service, qui relèvent du fonctionnement courant en matière de qualité au sein d'un établissement (audits et autres prestations externes) et qui ne pourront être financés au titre du CLACT.

- NB :**
- 1-Les formations financées par le CLACT ne se substituent pas aux formations financées par les OPCO, CARSAT, FNP. Les formations faisant partie du plan de formation courant sont exclues.
  - 2-Les salaires des agents qui suivent une formation ne sont pas pris en charge.

**Exceptée la formation OMEGA, l'ARS financera uniquement les formations dont la thématique est présente dans l'annexe 3 (thématiques représentées par l'ANFH et les OPCO).**

## C- MODALITES DE PAIEMENT

Les demandes de paiement sont à adresser à l'ARS accompagnées des documents suivants :

- Justificatifs (attestation de service fait établie par le directeur de l'établissement / certificat du comptable que la dépense a été liquidée/factures acquittées et toute pièce justificative jugée utile par l'ARS).

- Les justificatifs de paiement antérieurs à la date de l'appel à projet soit le 31/10/2024, ne seront pas pris en compte.
- Ces demandes sont à transmettre par mail ([audrey.leduc@ars.sante.fr](mailto:audrey.leduc@ars.sante.fr)).

## D-MODALITES D'ENVOI DU DOSSIER DE CANDIDATURE

Le dépôt des candidatures se fera, à compter de 2025, **uniquement avec Démarches Simplifiées**.

[AAP CLACT DEMARCHES SIMPLIFIEES](#)

Les candidatures des établissements se feront, exclusivement, grâce au dossier de candidature accompagné d'un devis pour chaque mesure et des avis des instances représentatives du personnel (obligatoire).

Vos interlocuteurs sur la thématique sont joignables à l'adresse suivante : **[gaelle.deglise@ars.sante.fr](mailto:gaelle.deglise@ars.sante.fr) et [audrey.leduc@ars.sante.fr](mailto:audrey.leduc@ars.sante.fr)**

Suite à l'envoi du dossier de candidature à l'ARS, un accusé de réception vous sera adressé par mail.

La date limite de dépôt des dossiers est fixée au 16 mars 2025.

Tout dossier reçu après cette date ne sera pas examiné.

## **Annexe 1 : Références juridiques**

-Circulaire n° DGOS/RH3/2011/491 du 23 décembre 2011 relative au rappel des obligations en matière d'évaluation des risques professionnels dans la fonction publique hospitalière.

-Instruction n° DGOS/RH3/MEIMMS/2013/410 du 17 décembre 2013 relative aux mesures d'amélioration des conditions de travail des personnels des établissements de santé et d'accompagnement social de la modernisation des établissements de santé éligibles au fonds d'intervention régional (Annexe 2).

-Instruction n° DGOS/RH3/DGCS/4B/2014/321 du 20 novembre 2014 relative à la mise en œuvre dans la fonction publique hospitalière de l'accord cadre du 22 octobre 2013 relatif à la prévention des risques psycho-sociaux dans les trois fonctions publiques.

-Circulaire du 10 avril 2015 relative à la diffusion du guide juridique d'application des dispositions du décret n°82-453 du 28 mai 1982 modifié relatif à l'hygiène et à la sécurité du travail, ainsi qu'à la prévention médicale dans la fonction publique.

## **Annexe 2 : LE PROCESSUS D'ELABORATION DU CLACT PAR L'ETABLISSEMENT**

*(Instruction 2013/410 du 17 décembre 2013 annexe 2).*

### **- Etape 1 : Le diagnostic interne**

Le projet de contrat repose sur une phase préalable de diagnostic approfondi se traduisant par la rédaction d'un document d'orientation.

Ce document doit être soumis à débat et avis des instances représentatives du personnel.

L'objectif de ce document est de dégager, en fonction du contexte et des spécificités de l'établissement, les axes prioritaires d'actions à engager pour mettre en place une politique active de prévention.

Ce document établi en lien avec le projet social de l'établissement, le volet social du CPOM et le document unique exploitera les données du bilan social, du rapport annuel de la médecine du travail, les données sociales et démographiques, les enquêtes individuelles ou collectives ayant pu être discutées au sein des instances.

### **- Etape 2 : La négociation entre la direction et les représentants du personnel**

Sur la base des travaux menés au sein de l'établissement et plus particulièrement du document d'orientation, la direction négocie avec les organisations syndicales représentatives dans l'établissement en vue d'aboutir à la signature d'un contrat.

Ce contrat devra prévoir les actions d'amélioration des conditions de travail, de la santé et la sécurité au travail, que l'établissement s'engage à réaliser en fonction du soutien financier apporté par l'ARS au titre des crédits du FIR et identifier quelques objectifs cibles. Une attention particulière sera portée au choix des indicateurs et à leur fiabilité.

### **- Etape 3 : La présentation de l'accord aux instances**

Le contrat est ensuite présenté devant les instances de l'établissement (comité technique d'établissement, commission médicale d'établissement, comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail) ou, a minima devant les instances représentatives du personnel dont les avis sont obligatoires afin d'obtenir des crédits CLACT.

## **Annexe 3 : Thématiques de formations**

**Modalités : les formations acceptées se déroulent en présentiel ou en e-learning. Les escapes games et autres dispositifs de formations ne sont pas acceptés, à l'exception de la chambre des erreurs.**

Gérontologie :

- Changer de regard sur la personne âgée hospitalisée
- Animation d'activités « flash » occupationnelles
- Mieux comprendre et mieux prendre en charge la personne âgée atteinte de la maladie d'Alzheimer ou pathologie dite apparentée
- Soins et hygiène des pieds des personnes âgées (soins de pédiluve)
- Prise en charge non médicamenteuse des troubles comportementaux en Ehpad et USLD
- Danse assise
- Prise en charge des troubles de la déglutition
- Prise en charge des troubles psychopathologiques et comportementaux de la Personne Agée

Soins :

- Sécurisation du parcours IDE
- Parcours des Agents des Services Hospitaliers dans le parcours de soins
- Bienveillance des personnes accueillies
- Accompagnement des personnes en fin de vie
- La responsabilité soignante
- Éthique et décision dans le soin
- Prise en charge des troubles psychopathologiques
- Prévention des erreurs médicamenteuses
- Raisonnement clinique et parcours de soins
- Accompagner le soin par le toucher
- Travailler la nuit
- Accompagner les aidants
- La place du jeu dans le soin
- Maintien et développement des compétences en réanimation/soins critiques adultes et pédiatriques
- L'entretien prénatal précoce
- Sonothérapie et aide au soin par le son
- La communication non verbale dans la relation patient/soignant
- Accompagnement et prise en charge des conduites addictives
- Gérer la violence et l'agressivité aux urgences

Encadrement :

- Formation modulaire : « Se former aux techniques de l'entretien professionnel »
- Formation de formateur interne à la conduite d'entretiens professionnels
- Parcours modulaire pour les encadrants (L'actualité juridique de l'environnement sanitaire et médico-social, L'actualité juridique des droits des usagers, La qualité, Communication et accompagnement du changement, Gestion et conduite de projet, Gestion des situations difficiles, Gestion du temps de travail)
- Conduire un entretien professionnel, Manager des compétences, Du manager au leader, Optimiser son temps de travail, Le management multi-site
- PROJET I.CARE | Formation de praticien en Appreciative Inquiry
- PROJET I.CARE | Formation de praticien en codéveloppement
- Intelligence artificielle en santé : anticiper les impacts
- Être tuteur de stagiaires paramédicaux
- Animer une réunion en distanciel
- Management intergénérationnel
- Formation des maîtres d'apprentissage

#### Administratif et RH :

- Accueil physique et téléphonique des familles et visiteurs
- Parcours des responsables et chargés de formation continue
- Parcours Ressources humaines (Les aspects réglementaires de l'absentéisme, Gestion des carrières, Recrutement, mobilité et transition professionnelle, Fin de carrières, retraites, Paie et rémunération)
- Le dossier patient

#### Métiers techniques, logistiques, restauration :

- La restauration en santé – Les textures modifiées
- La restauration en santé – Surgélation
- La restauration en santé – Finger Food salé sucré
- Réduire le gaspillage alimentaire
- Nettoyage et hygiène en institution
- Manutention des charges lourdes
- Initiation couture
- Parcours personnels techniques (plomberie, électricité, soudage, maçonnerie, peinture)

#### Handicap, familles :

- Vie sexuelle et affective des personnes vivant en institution
- Bienveillance : éthique de la quotidienneté
- Accompagner et apaiser les comportements pulsionnels dans les interactions sociales
- Violence et agressivité, gestion et prévention

#### Qualité, achats, finances :

- Règles de la comptabilité publique, les outils budgétaires et le contrôle de gestion
- Les incontournables de la chaîne Accueil – Facturation – Recouvrement
- Démarche qualité

#### Pluri disciplinaire :

- Communiquer avec bienveillance en utilisant des techniques de la Communication non violente (CNV)
- Distance relationnelle entre usagers et professionnels : un équilibre à trouver
- La gestion du stress et la prévention de l'épuisement professionnel
- Faire face aux situations d'agressivité et de violence en établissement
- Entretien professionnel (évalué) : se préparer et préparer son entretien professionnel (e-learning)
- Initiation à la Langue des signes française (LSF)
- Prévention et gestion de l'agressivité et de la violence des patients et principales techniques de self-défense respectant les principes de bienveillance
- La communication facile à lire et à comprendre (FALC)
- Maîtriser son temps pour en gagner
- Orthodidacte: orthographe, grammaire, conjugaison et syntaxe (e-learning)
- Projet Voltaire – Rédiger sans faute et renforcer son expression (e-learning)
- iBELLULE Mail – Savoir rédiger un e-mail
- Laïcité, droits et obligations dans les établissements

#### Psychiatrie :

- Isolement et contention en psychiatrie générale
- Gérer la violence et l'agressivité aux urgences
- Accompagner la professionnalisation des infirmiers débutant en psychiatrie

Projets accompagnements/formations :

- GPMC
- Dispositif égalité professionnelle
- QVCT