

# L'information et le consentement du patient « transfusé »

Retour de l'enquête 2023 sur les pratiques dans les établissements de santé

SFTS/SFVTT/CNCRH

L'information du patient dans le cadre de l'acte transfusionnel comporte deux volets :

- Avant la transfusion : Délivrer une information orale au patient (appui d'un document) et obtenir son consentement à l'acte transfusionnel.
- Après la transfusion : Donner une information écrite sur les types et quantités de produits sanguins labiles transfusés lors du séjour

- En dépit de l'encadrement juridique sur ce droit essentiel du patient, les retours de terrain des acteurs (prescripteurs, correspondants d'hémovigilance, infirmiers) faisaient **état de difficultés dans la mise en œuvre effective**
- Ce constat a induit fin 2018/2019 une réflexion aboutissant à la :

- Création d'un *groupe de travail* « *information et consentement du patient transfusé* » sous l'égide de la **SFTS** et de la **SFVTT**, en partenariat avec la **CNCRH**
- L'objectif du groupe de travail était de produire :
  - \* un document de référence professionnel (*en appui de la revue nationale de la réglementation en vigueur, de la littérature scientifique et des pratiques sur le sujet*)
  - \* un aide-mémoire.



**INFORMATION ET CONSENTEMENT  
DU PATIENT TRANSFUSE**

**DOCUMENT DE REFERENCE**

ETABLI SOUS L'EGIDE

Société Française de Transfusion Sanguine

Société Française de Vigilance et Thérapeutique  
Transfusionnelle

EN PARTENARIAT

Conférence Nationale des Coordonnateurs Régionaux  
d'Hémovigilance

ET

Société Française d'Anesthésie Réanimation

Commission d'Ethique de la Société Française d'Hématologie

Commission des Référentiels et de l'Évaluation de la Société de  
Réanimation de Langue Française

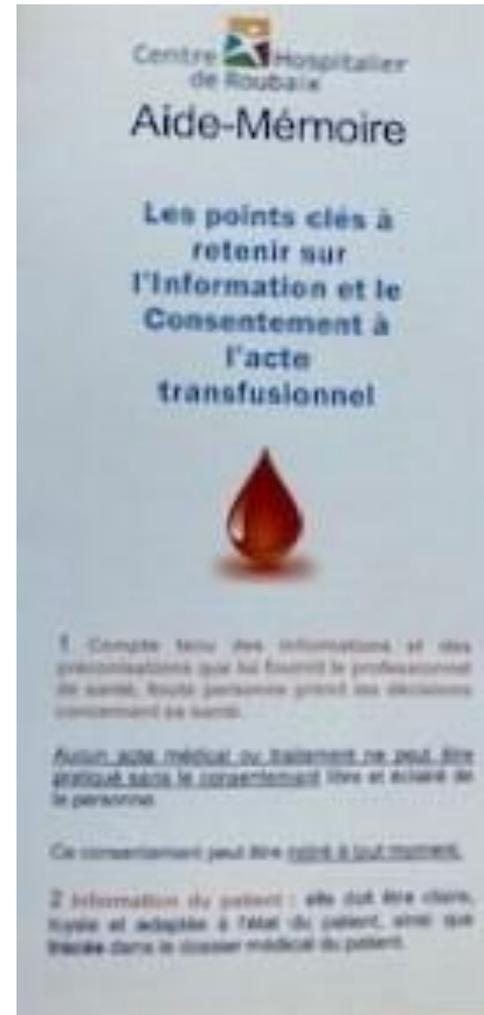
Remerciements aux experts pour leurs avis juridiques

## Il reprend:

- L'historique réglementaire
- Les enjeux : informer le patient et recueillir son consentement
- Le consentement du patient transfusé :
  - 1) hors urgence :
    - le patient adulte
    - le patient mineur
    - patient ne parlant pas la langue
  - 2) en urgence vitale
- Le refus de la transfusion
- Les conditions de réalisation de l'information
- Le contenu de l'information :
  - \* avant la transfusion
  - \* après la transfusion
- Les documents support utilisés dans les ES

## L' Aide-Mémoire

- **Portant sur 10 points clés à retenir**
- **Format de poche** facilement consultable par le prescripteur
- **Personnalisable au logo** de l'ES
- Reprend **en résumé** les paragraphes du référentiel avec un **logigramme décisionnel**



# **Apport du document de référence et de l'Aide-Mémoire : retour du questionnaire**

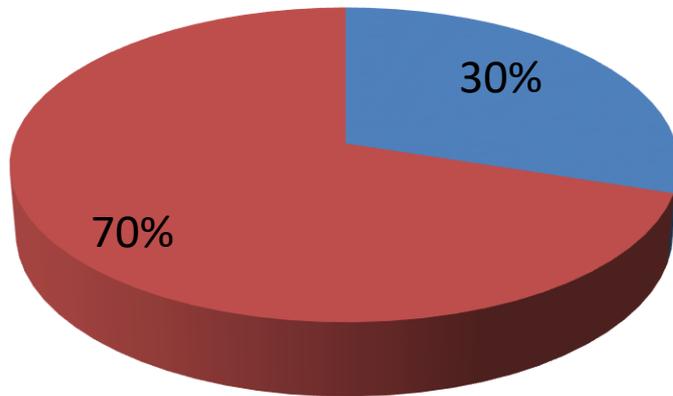
## Le questionnaire:

- Formalisation et diffusion en Juillet 2023 aux établissements de santé (ES) via le réseau des CRHST que nous remercions.
- Demande 1 réponse par ES (correspondant d'hémovigilance ou équivalent).
- **213 ES transfuseurs** ont répondu dont essentiellement 45% CH, 38% cliniques, 10% CHU, 7% autres structures.

## Les résultats:

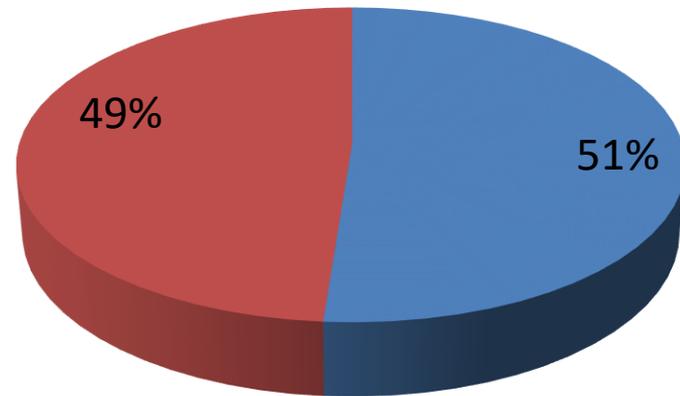
### Avez-vous connaissance du référentiel?

■ OUI ■ NON

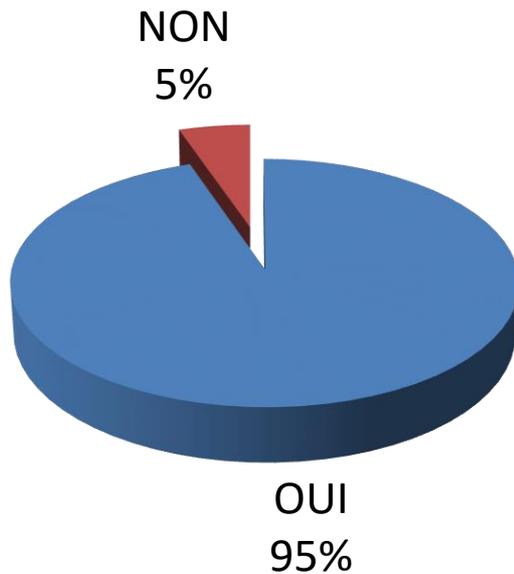


### Avez-vous connaissance de l'aide mémoire?

■ OUI ■ NON

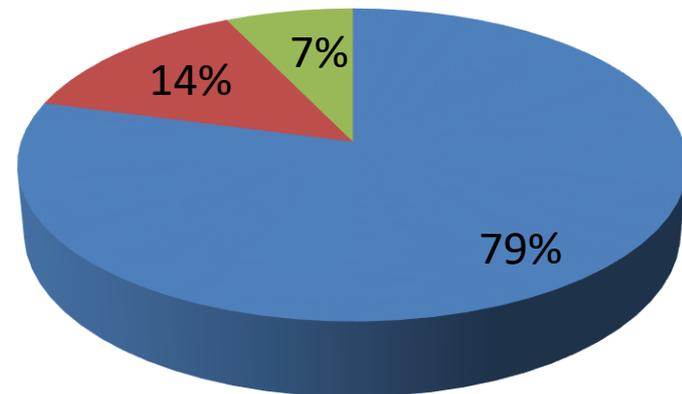


## Formalisation d'un document support interne?



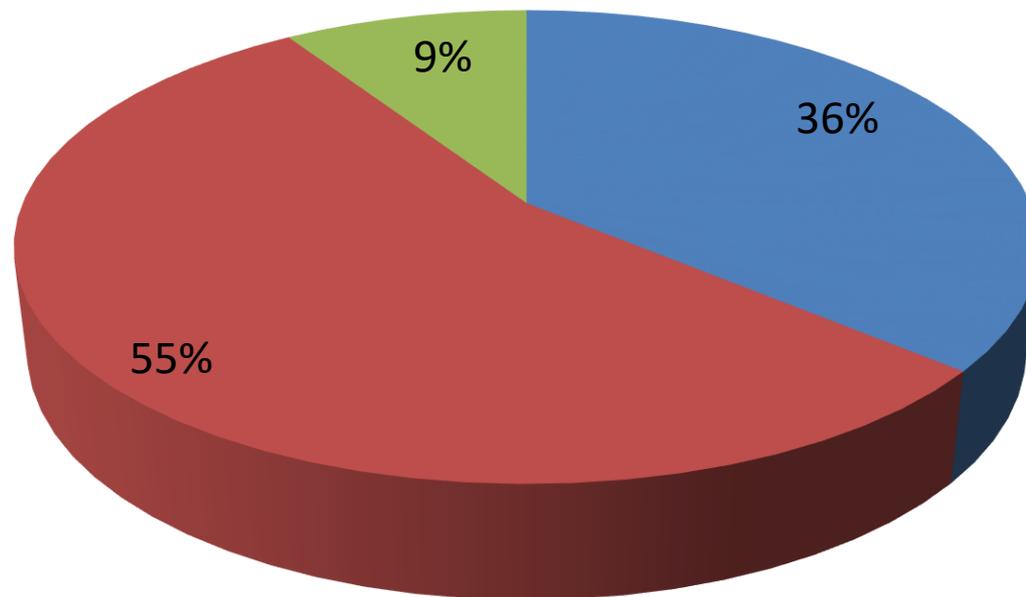
## Ce document est-il utilisé?

■ OUI ■ NON ■ Ne sait pas



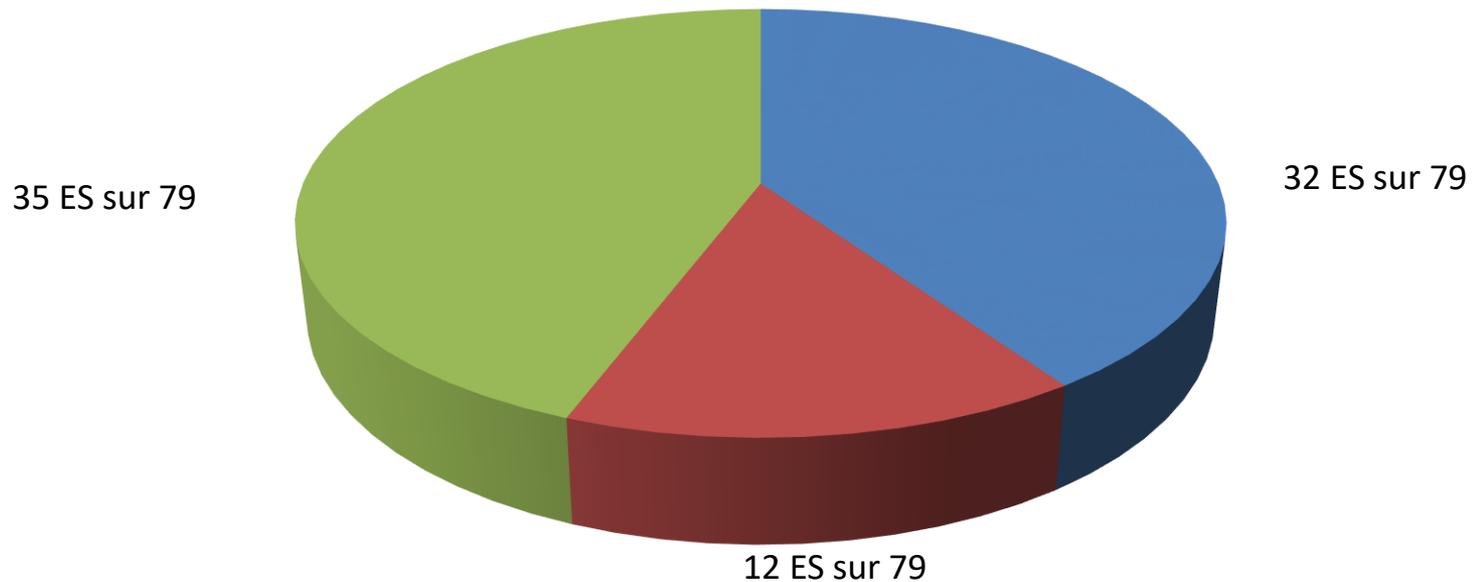
## Son utilisation a-t-elle été évaluée?

■ OUI ■ NON ■ Ne sait pas



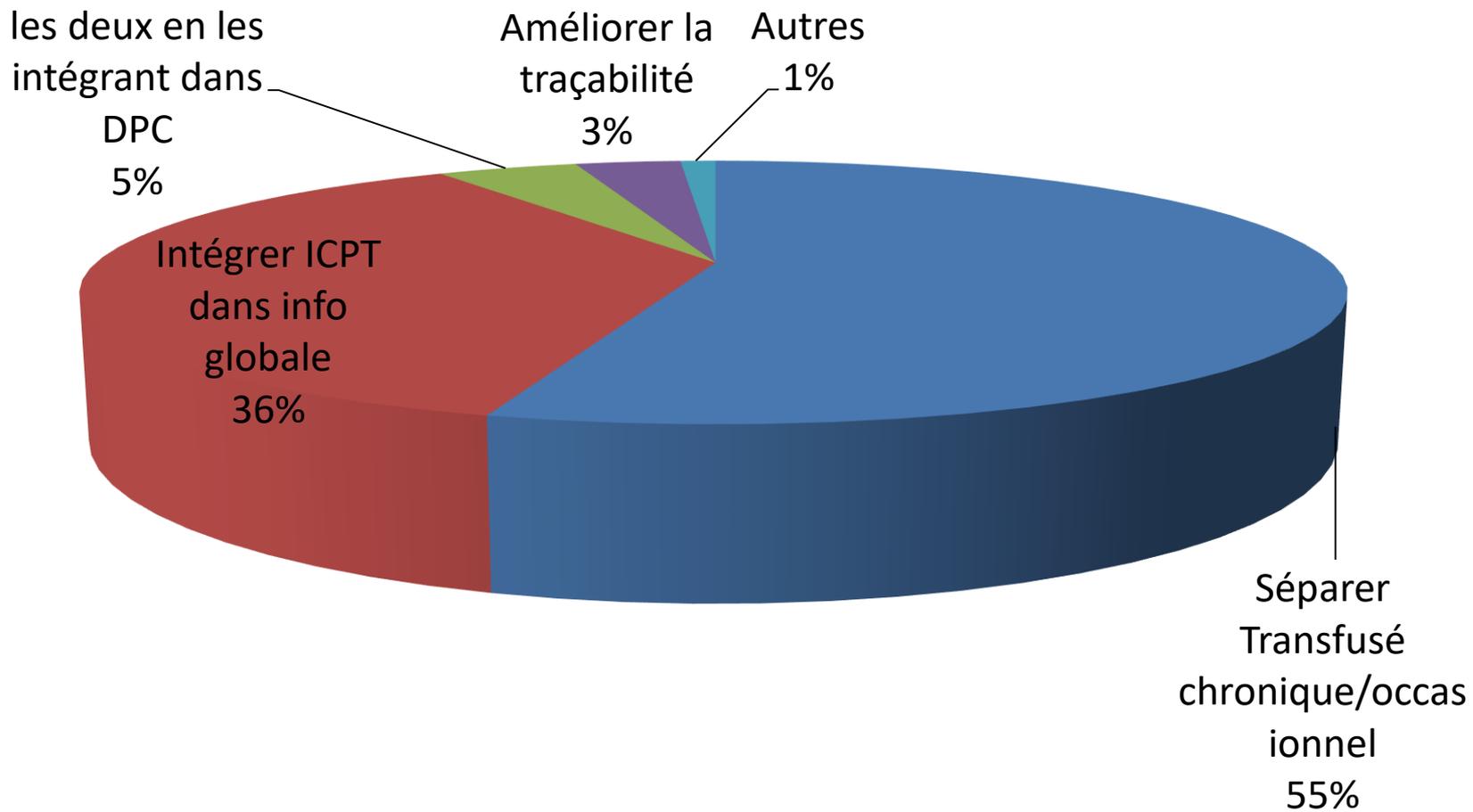
**Parmi les 79 ES évaluateurs, le pourcentage de patients transfusés ayant reçu le document support institutionnel est**

■ < 30% ■ 30-50% ■ > 50%



- Pour **78% des ES** : le document de référence et leur document institutionnel **ont été utiles** pour répondre aux impératifs de la **certification** de leur hôpital; **l'aide-mémoire à l'attention des prescripteurs est connu mais moins diffusé (25% ont diffusé).**
- Pour autant, seulement **53% des ES** répondent que le référentiel et la mise en place d'un document institutionnel **ont modifié la pratique des soignants**
- Pour **53%** des ES : **une mise à jour** du document de référence est **nécessaire**

## Sur quels sujets?



# Conclusion

- Un document support d'information au patient est souvent mis en place
- Selon la majorité des ES qui ont répondu avoir évalué la remise du document, moins d'un patient sur deux reçoit le document.
- Des informations sont délivrées au patient sans support écrit.
- Reconnaissance de l'apport du référentiel, de l'aide-mémoire et des documents internes pour satisfaire les impératifs de l'objectif 1.1, critères 1.1-01 à 1.1-05 du manuel de certification des ES pour la qualité des soins.

## Vœux d'évolution du document de référence :

- Instaurer un protocole d'information différent selon que le patient soit un transfusé chronique/ transfusé occasionnel.
- Intégrer l'information avant transfusion dans une information globale sur la prise du patient ( ex : intégration dans la charte du patient).