

Journées des Référents en Antibiothérapie en Occitanie Jeudi 22 juin 2023

*Dr Philippe Serayet
Dr Bénédicte Teisserenc*

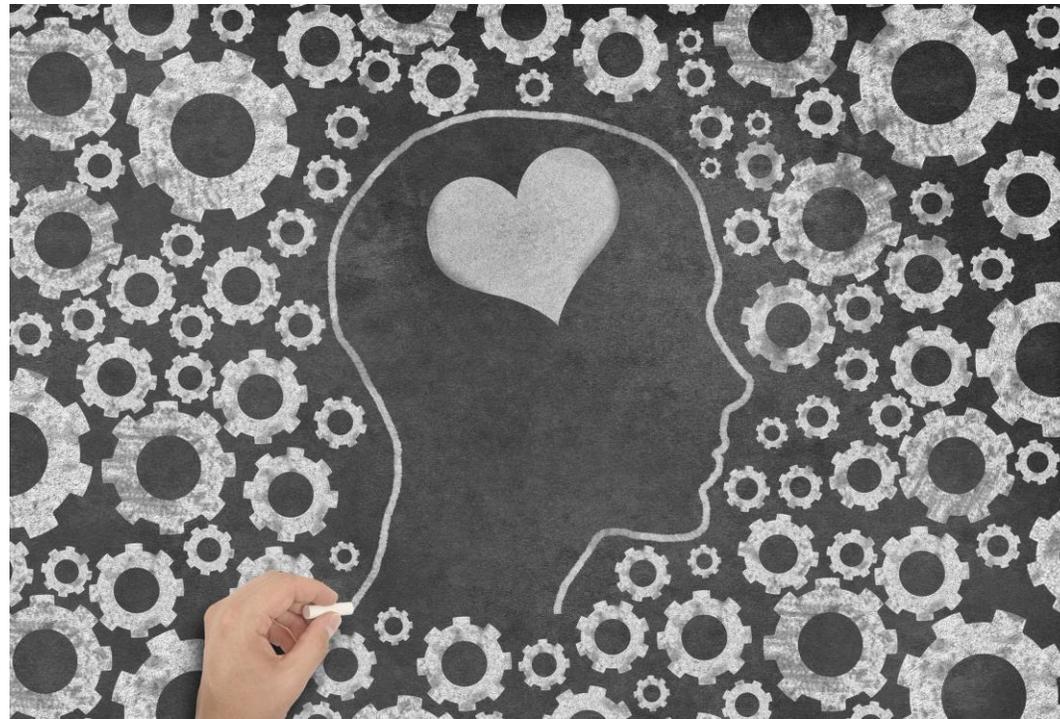
Le savoir être sur la base d'un jeu de rôle

*Quelles attitudes et habiletés
communicationnelles indispensables face à une
demande inappropriée d'ATB?*

Justification de mise en situation

Le jeu de rôle est une technique pédagogique qui permet de recueillir du « matériel » sur la relation médecin patient et qui sera ensuite analysé.

C'est une technique adaptée pour travailler sur le savoir-être





Les règles du jeu de rôle

Ce n'est pas un jeu drôle

Les acteurs sont volontaires

Pas de jugement

Il y a un maître du temps

Ce qui se passe est secret

Rôle des observateurs

Repérer les attitudes relationnelles facilitatrices ou frénatrices

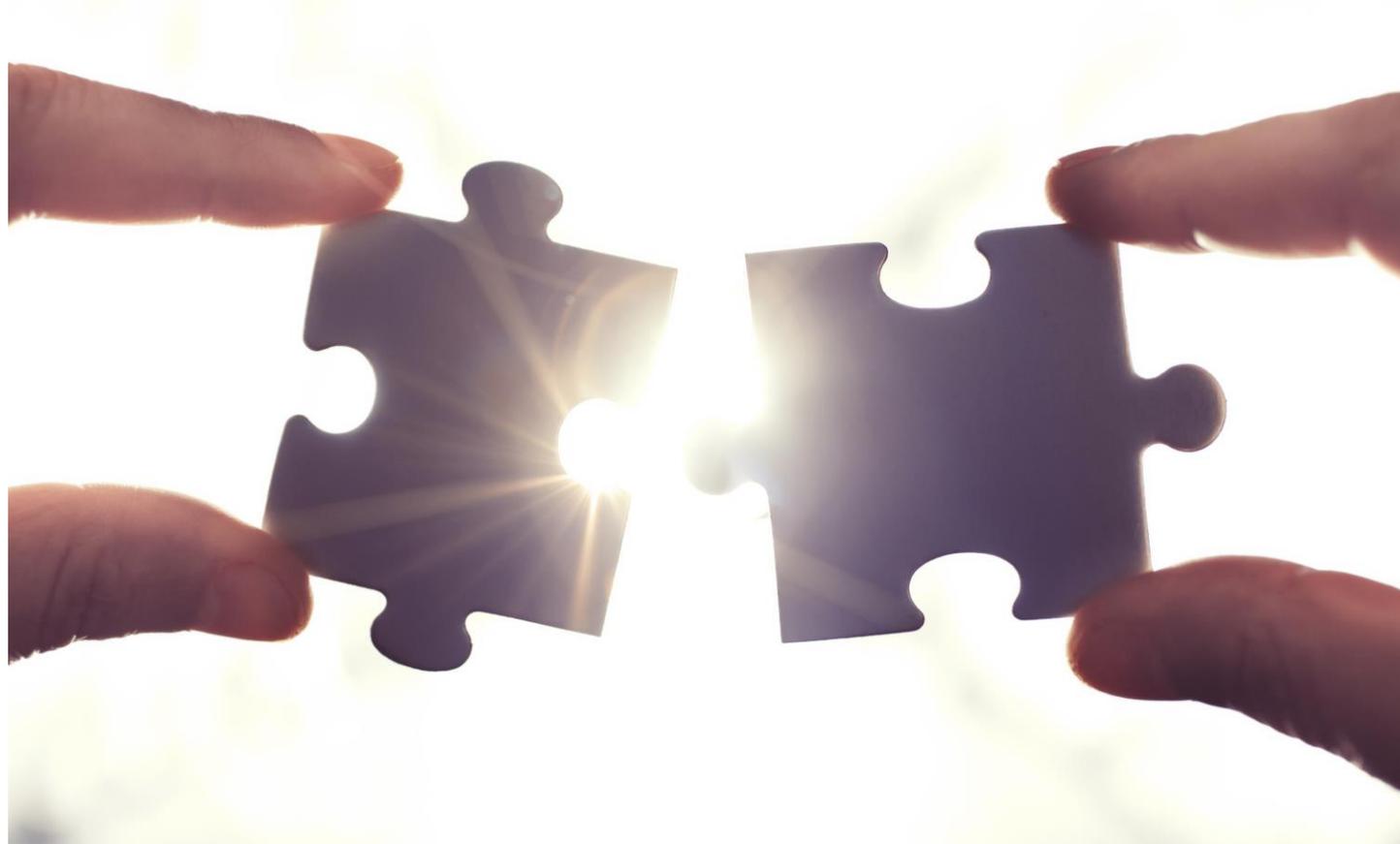
Les techniques de communication (reformulations, questions ouvertes)



Et maintenant...



Retour sur le jeu de rôle





Les limites de l'approche biomédicale

- La relation médecin-patient se trouve dans une impasse.
- Céder à la prescription génèrera de l'insatisfaction chez le médecin.
- Ne pas prescrire génèrera chez le patient ce même sentiment d'insatisfaction et risque de nomadisme médical jusqu'à ce qu'il obtienne satisfaction.....

Les 4 composantes de la méthode clinique centrée sur le patient (M Stewart)

- **Explorer la santé, la maladie, et l'expérience vécue de la maladie par le patient (illness and disease)**
- **Comprendre la personne dans sa globalité biopsychosociale**
- **S'entendre avec le patient sur le problème, les solutions et le partage des responsabilités**
- **Etablir et développer la relation médecin-patient**



Le saviez-vous?

93% prescriptions ATB sont réalisées en ville:

- *1/3 injustifiées*
- *1/3 inappropriées (choix de la molécule, posologie, durée de prescription)*

Les idées reçues des patients

- Plus de 7 Français sur 10 (77%) pensent qu'ils sont efficaces en cas de bronchite aiguë, plus de 65% en cas de bronchiolite, 55% en cas d'angine virale et 53% en cas de grippe, alors que les antibiotiques sont inefficaces sur ces infections dues à des virus ;

Les idées reçues des patients

- Plus d'1 Français sur 2 (54%) pense qu'il est recommandé de prendre des antibiotiques pour un mal de gorge (alors que plus de 80% des angines sont virales), 50% estiment que les antibiotiques permettent de se remettre plus vite sur pied ;
- 44% d'entre eux considèrent qu'il est préférable de prendre des antibiotiques lorsqu'on veut retourner rapidement au travail.

Deux éléments majeurs dans la prescription inappropriée d'antibiotiques

- *Le poids sociétal=pression des patients: étude PAAIR2*
- *Le poids des incertitudes=peurs du médecin*

Les enjeux de l'approche centrée patient face à la problématique de l'antibiorésistance

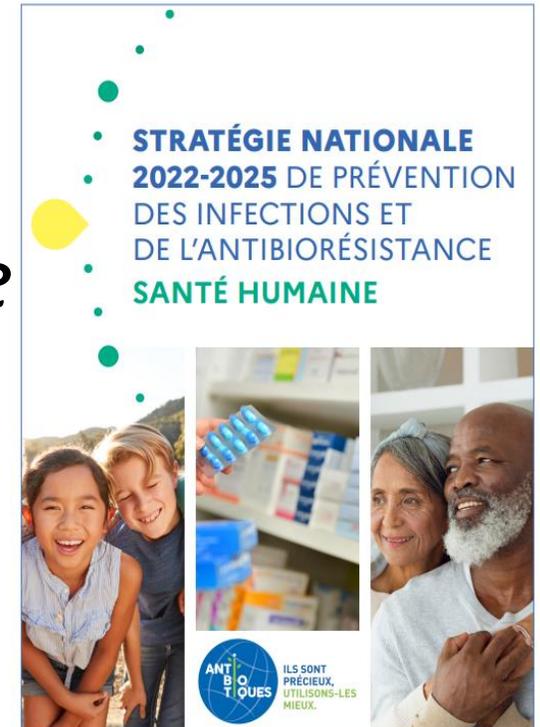
- *Détricoter ses certitudes sur la toute-puissance des antibiotiques*
- *Lui donner les bonnes informations biomédicales*
- *Le sensibiliser au risque du mésusage des antibiotiques*

Les leviers des EMA

- *Sensibilisation des usagers pour diminuer le poids sociétal*
- *Formation des médecins à l'approche centrée patient et la non-prescription*

Stratégie nationale 2022-2025

- *Les EMA au cœur du dispositif de lutte contre l'antibiorésistance*



Merci de votre attention, et maintenant, à nous de jouer!