

Cette fiche présente une grille pour apprécier les conditions de réussite d'une démarche QVT.

S'engager dans une démarche QVT n'est pas neutre. Cela implique quelques conditions à prendre en compte dans votre réflexion

Une démarche QVT, c'est un projet engageant mais c'est surtout porter un nouveau regard sur les pratiques et le fonctionnement général de l'établissement. C'est aussi une façon différente d'aborder les difficultés au travail, de conduire les changements et de faire collaborer les acteurs.

Les questions ci-dessous peuvent vous aider à **identifier les facteurs qui contribuent à la réussite d'une démarche QVT**. Elles vous permettront **de vous engager dans la démarche QVT en ayant connaissance de vos marges de progression et des leviers pour vous y préparer au mieux**.

Répondre aux questions suivantes puis calculer son score avec la grille fournie page suivante.

Nous vous invitons (direction, représentants du personnel, représentants métiers, etc.) à **répondre séparément aux questions puis à comparer vos réponses**. Cela vous permettra d'identifier les écarts de perception mais également **des leviers ou des capacités non imaginés au départ**.

Questions		Oui	Non	Score
1	La direction et les représentants du personnel souhaitent clairement s'engager dans une démarche QVT (engagement exprimé en CSE, en réunion d'équipe...).			
2	Votre établissement est sensible au triple enjeu de : qualité du service rendu aux usagers, conditions de travail et spécificités des situations des salariés (âge, distance domicile-travail, niveau de formation...).			
3	Le dialogue social est de bonne qualité au regard des critères suivants : il est permanent, il permet une discussion sur les enjeux de la QVT, il respecte les prérogatives de chacun...			
4	Les personnels (managers comme non managers) pourront dégager du temps pour s'impliquer dans la démarche.			
5	La qualité des relations professionnelles est bonne et favorisera la discussion sur le travail y compris sur les problèmes concrets (régulation de l'absentéisme, communication/transmission des informations, répartition de la charge de travail...).			
6	La direction prévoit un pilotage direction/représentants du personnel (dans le cadre du dialogue social) de la démarche.			
7	Le management aura un rôle essentiel dans la démarche : acteur facilitant sa mise en œuvre et capacité à questionner ses pratiques.			
8	La direction est prête à associer toutes les catégories de personnels à la démarche.			
9	La démarche QVT sera traitée comme un projet avec une structuration <i>a minima</i> (étapes, pilotage...) dans la durée.			
10	Les équipes seront en capacité de modifier leurs pratiques et l'organisation pour les améliorer en expérimentant de nouvelles façons de travailler.			
		Total		

Pour **calculer votre score**, additionner les chiffres correspondant à vos réponses.

Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses.

Et, il n'est pas indispensable d'attendre d'obtenir le meilleur résultat pour se lancer mais simplement d'avoir conscience des écarts à combler. Sachant que la démarche elle-même peut permettre d'y apporter des solutions.



Néanmoins, nous attirons votre attention sur le fait qu'**une réponse « Non » à la question 6 ne vous permettrait pas d'engager une démarche QVT**. Contrairement aux autres dimensions, **le pilotage avec des représentants des salariés est à installer dès le lancement** et son absence équivaldrait à lancer une simple démarche de progrès.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
OUI	3	1	1	2	1	2	1	2	1	2
NON	-1	0	0	-1	0	Non conciliable	0	-1	0	-2

Si votre score est inférieur ou égal à 4	Avant de vous lancer dans la démarche, vous avez intérêt à poursuivre votre préparation et à discuter collectivement sur les points suivants : - Quels sont les points de blocage identifiés ? - Comment prévoyez-vous de les traiter avant le lancement de votre démarche QVT ? - Ne pas hésiter à relire le questionnaire et à consulter les livrets 1 et 2 pour mieux anticiper les attendus de la démarche et vous préparer.
Si votre score est compris entre 4 et 7	Vous semblez prêt à vous lancer dans votre démarche QVT. Cependant, vous avez encore des marges d'amélioration et vous devrez progresser sur certains principes attendus (ceux pour lesquels votre réponse est « Non ») au cours de la démarche elle-même. La consultation des livrets 1 et 2 vous aidera à mieux anticiper les attendus de la démarche et à vous préparer.
Si votre score est égal ou supérieur à 7	Vous avez beaucoup d'atouts pour vous lancer et mener efficacement votre démarche QVT. Rester néanmoins vigilant sur les carences constatées ici et veiller à les résoudre progressivement au cours de la démarche.