

Le 30 septembre 2022



**L'Occitanie se mobilise pour « Mon espace santé » :
la e-santé au cœur de La Mêlée Numérique,
les 3 et 4 octobre prochains en Haute-Garonne
avec le Tour de France de l'inclusion numérique
et Numérique en Commun[s] Occitanie**

« Mon espace santé » a été lancé en janvier 2022 pour donner la main au citoyen sur ses données de santé. C'est le véritable carnet de santé numérique des français. Pour accompagner l'arrivée de ce nouveau service public numérique, 150 établissements de santé ont été sélectionnés pour mettre en place les premiers cas d'usages, comme l'envoi automatique de compte rendus d'hospitalisation dans « Mon espace santé » ou encore l'échange par messagerie sécurisée de santé autour des effets secondaires d'un médicament, etc.

En Haute-Garonne, la clinique de Verdaich fait partie de ces établissements pilotes. C'est dans cette clinique à Gaillac-Toulza que va faire étape le 3 octobre prochain le tour de France de l'inclusion numérique, organisé par la Délégation ministérielle au numérique en santé.

Pour poursuivre cette dynamique territoriale auprès de l'ensemble des acteurs, « Mon espace santé » sera aussi associé à la journée Numérique en Commun[s] Occitanie organisée le 4 octobre, au Conseil départemental de la Haute-Garonne, partenaire de ses deux programmes, et en ligne. Inscription : <https://www.meleenumerique.com/inscription/>

Aider chacun à prendre en main « Mon espace santé »

Mon espace santé est ouvert à l'ensemble des citoyens alors même que 13 millions de Français souffrent de fractures numériques. La Délégation ministérielle au numérique en santé a donc mis en place un programme d'accompagnement des citoyens pour la prise en main de « Mon espace santé » et financé 18 postes de coordinateur régional « Mon espace santé », avec le concours des ARS et des GRADeS.

Avec l'appui de ce réseau régional, en quelques mois, plus de 5000 médiateurs numériques ont été formés en quelques mois à « Mon espace santé », sur tout le territoire. Ces relais connaissent le dispositif et accompagnent les citoyens dans leur structure. Cela a permis le recrutement de 600 ambassadeurs « Mon espace santé » pour aller vers les citoyens qui en ont besoin. Ces ambassadeurs sont capables de réaliser le dernier kilomètre vers les personnes les plus éloignées du numérique. Les ambassadeurs ont réalisé près de 300 actions de sensibilisation et d'accompagnement à « Mon espace santé » sur le terrain.

Tous mobilisés pour l'accès aux services numériques pour tous

Autour des nouveaux services qu'apporte « Mon espace santé », l'ambition est de créer sur le terrain, des synergies entre acteurs de la santé et de l'inclusion numérique, et ce, en articulant les événements qui leurs sont respectivement adressés. Ce sera le cas les 3 et 4 octobre en Haute-Garonne avec cette étape du Tour de France de l'inclusion numérique et de des journées Numérique en Commun[s] Occitanie.

« Mon espace santé » sera au cœur de La Mêlée Numérique et des échanges avec des conférences autour des accompagnements du quotidien, des ateliers d'échange de bonnes pratiques et de ressources, des témoignages d'acteurs et de porteurs de projets locaux, publics et privés. Un programme très concret autour des questions d'accès au numérique pour tous, impliquant les collectivités, les lieux d'accueil, les Conseillers Numériques France Services, partout en Occitanie et à différents niveaux d'acteurs. Et surtout, un temps dédié aux professionnels de l'inclusion numérique sur le sujet d'actualité en e-santé : « Comment parler de Mon espace santé », « Comment former les médiateurs numériques à Mon espace santé », « Comment répondre aux questions des citoyens »

L'association La Mêlée organise ce temps fort en réunissant plusieurs acteurs locaux du numérique inclusif comme RhinOcc, le Hub pour un numérique inclusif d'Occitanie, aux côtés de la DNS, l'ARS, le GRADeS Occitanie, le Sicoval et le Conseil départemental de la Haute-Garonne.