

COMMUNIQUE DE PRESSE

Handicap : un nouveau numéro d'appel pour des réponses au plus près des besoins

0 800 360 360 : opérationnel depuis cette semaine, ce nouveau numéro d'appel gratuit permet d'entrer en contact avec les professionnels de la prise en charge des personnes en situation de handicap. L'accueil téléphonique est assuré du lundi au vendredi de 9 h à 19 h.

La crise du Covid-19 n'est pas terminée pour les personnes en situation de handicap et leurs proches aidants. Certaines personnes ont décidé de rester confinées, d'autres rencontrent des difficultés pour la reprise de leurs soins ou tout simplement pour reprendre leurs activités quotidiennes. Les aidants, très mobilisés pendant le confinement, ont par ailleurs plus que jamais besoin de soutien et de solutions de répit. C'est pour répondre à ces besoins que le secrétariat d'Etat chargé des Personnes handicapées a décidé d'accélérer la mise en place de ce numéro d'appel gratuit, dédié aux personnes handicapées et aux aidants qui ne savent pas à qui s'adresser, ou dont la situation nécessite des réponses coordonnées ou de proximité.

Des réponses locales

Les réponses aux appels téléphoniques sont donc assurées par des équipes locales, composées des acteurs associatifs impliqués dans l'accompagnement des personnes handicapées, afin de proposer des solutions d'accompagnement pour chacun.

Dans le Lot, les associations ARSEAA, APAJH et le Groupement de Coopération du Lot travaillent de concert (et pourront être rejoints dans cette démarche par d'autres acteurs volontaires). La Maison départementale des personnes handicapées assure un appui opérationnel en lien très étroit avec le Département du Lot et l'Agence régionale de santé.

Dans le cadre de la crise sanitaire, les réponses concernent principalement 4 thématiques :

- l'accès aux soins,
- le besoin de répit,
- le soutien aux enfants en situation de handicap confiés à l'aide sociale à l'enfance,
- les interventions renforcées auprès des personnes en difficulté.

D'ici 2021, cette coopération sera appelée à évoluer pour assurer un périmètre plus large de services et ainsi fédérer une pluralité d'acteurs. Avec un seul objectif : que chacun puisse être accompagné vers la (les) solution(s) adaptée(s) à son projet de vie.