

# Point 3 : Suivi du PRS

Étude prospective relative à l'organisation des structures d'appui et de coordination intervenant sur le champ des soins palliatifs à domicile

## Explication de la démarche et premières pistes d'actions

CRSA 13 décembre 2019

**Céline SAINTIN**

*Responsable de projets  
Coordonnateur portefeuille de projets cancer  
ARS Occitanie*

**Dr Dominique BLET**

*Président Réseau Ouest Audois pour la Douleur et les  
Soins palliatifs  
Espace de Réflexion Ethique Occitanie*



**RÉSEAU OCCITANIE**  
Acteur de la coordination en santé

**Alcimed**



# Contexte

---

**La politique de l'Agence en matière de soins palliatifs pour les 3 ans à venir est d'améliorer la couverture territoriale sur l'ensemble de l'Occitanie :**

- en renforçant l'accès aux soins palliatifs au domicile
- en confortant une prise en charge graduée, de qualité et en diversifiant les modalités d'accompagnement (domicile, établissements, structures de répit...)

**L'ARS a décidé de réaliser une évaluation tant du point de vue :**

- des structures d'appui et de coordination intervenant sur le champ des soins palliatifs (réseaux de santé, équipes mobiles, HAD)
- que des professionnels (médecins, infirmiers libéraux) et des usagers, notamment dans un objectif d'identifier le niveau de satisfaction à l'égard du service rendu et d'identifier les possibles leviers d'amélioration.

# Différentes étapes de la démarche

Les structures (EMSP, HAD, Réseaux), les professionnels de proximité et les usagers ont été interrogés afin de réaliser le diagnostic et de définir les enjeux régionaux, qui seront déclinés en plans d'action départementaux.



Présentation vidéo de la démarche :  
<https://vimeo.com/345930656/e03acad66e>

Fin 2018 à Mars 2019

## Développement des outils

Co-construction de 3 enquêtes à destination des structures, de professionnels de premier recours\* et d'usagers ou leurs aidants – test de ces outils auprès des publics concernés



*Interactions avec EMSP, HAD, Réseaux, URPS Médecins et Infirmiers, Association d'aidants*

Avril à Septembre 2019

## Phase de diagnostic

Recueil et analyse des réponses aux enquêtes  
Rédaction et enrichissement des analyses régionales et départementales



*Interactions avec EMSP, HAD, Réseaux, URPS Médecins et Infirmiers, Association d'aidants, EHPAD, Délégations Départementales (DD) ARS*

30 septembre 2019

## COFIL Régional

Définition des enjeux prioritaires du cadre régional qui seront traités en atelier départemental



*COFIL avec DD, Fédérations Etablissements, URPS Médecins et Infirmiers*

Octobre à décembre 2019

## Ateliers départementaux

Déclinaison des enjeux prioritaires en plans d'action par département



*Participants : EMSP, HAD, Réseaux, représentants Etablissements de Santé et EHPAD, représentants URPS Médecins et Infirmiers, Aidants ...*

# 7 ateliers déjà menés dans les territoires ...



# Le diagnostic départemental de l'Aude validé collectivement dans les ateliers (1/2)

## Synthèse du diagnostic

<b>Points forts des structures du département</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lien avec les professionnels libéraux</li><li>- Lien entre les différentes structures du GCS Ouest Audois (réseau ROADS, EMSP MCO, EMSP EHPAD)</li><li>- Bonne notoriété auprès des professionnels répondants à l'enquête de notoriété</li><li>- Rapidité d'intervention et adaptabilité</li><li>- Bonne connaissance des acteurs du terrain</li><li>- Implantation de la plupart des structures depuis plusieurs années</li><li>- Structures portées par des équipes investies et mobilisées</li></ul>	<b>Points d'amélioration</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lisibilité du rôle des structures auprès des professionnels</li><li>- Besoin de renforcer les équipes pour maintenir leur niveau d'activité</li><li>- Renforcement de la collaboration entre l'ouest et l'est</li><li>- Déploiement du DPI aux libéraux</li></ul>
<b>Opportunités</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Développement des maisons médicales</li><li>- Développement de la télémédecine</li><li>- Développement d'une structure intégrée de soins palliatifs avec un numéro d'appel unique</li><li>- Lien avec la PTA à travailler</li></ul>	<b>Freins</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Perte importante de membres de l'EMSP du GCS Ouest Audois</li><li>- Modèle de financement jugé peu avantageux</li><li>- Manque croissant de professionnels libéraux, notamment de médecins généralistes</li></ul>

# Le diagnostic départemental de l'Aude validé collectivement dans les ateliers (2/2)

## Structures du département de l'Aude

Structures	File active SP 2018 (sur file active totale)
Réseau Ouest Audois pour la Douleur et les Soins palliatifs	249 patients à domicile
HAD CH Lézignan-Corbières	13 patients (sur un total de 58 patients)
HAD Korian Pays des Quatre Vents	219 patients (sur un total de 365 patients)
HAD polyclinique Le Languedoc	74 patients (sur un total de 203 patients)
EMSP polyclinique Le Languedoc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 72 patients au domicile hors ESMS</li> <li>- 7 patients en EHPAD et</li> <li>- 2 en ESMS hors EHPAD</li> </ul> Sur un total de 814 patients
EMSP GCS Ouest Audois	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 247 patients en EHPAD</li> <li>- 5 en ESMS</li> </ul> Sur un total de 1025 patients
EMDSP CH Narbonne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 45 patients au domicile hors ESMS</li> <li>- 28 patients en EHPAD</li> </ul> Sur un total de 214 patients



### Zones théoriques d'intervention

HAD
  EMSP

Réseaux
 
Siège structure

**Alcimed**


 arS  
 Agence Régionale de Santé  
 Occitanie


 OCCITANIE  
 SANTÉ 2022

# Des exemples d'actions prioritaires identifiées sur les territoires de l'Aude, des Hautes Pyrénées, du Gers (1/2)

Alcimed

## ACTION OPÉRATIONNELLE



DESCRIPTIF ACTION 	CALENDRIER  <small>COURT TERME &lt;1AN, MOYEN TERME ~2 ANS, LONG TERME</small>	PORTEUR 	ACTEURS À ASSOCIER À LA DÉMARCHÉ 
<p>Mettre en place des formations et sessions de sensibilisation communes pour les professionnels :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Accueillir des professionnels sous format « stage », par exemple des auxiliaires de vie dans une Unité de Soins Palliatifs (formation terrain)</li> <li>Favoriser les échanges au cours des Réunions de Concertation Pluriprofessionnelles (mettre en place des formats courts de formation adaptés à ces réunions)</li> </ol>	Expérimentation en 2020	Réseau	<p>Acteurs présents aux RCP</p> <p>EMSP / Réseau / ESMS / Professionnels libéraux et acteurs du domicile</p> <p>USP / HAD / EMSP / Réseau / ESMS / Professionnels libéraux et acteurs du domicile</p> <p>ARS / Etablissements sanitaires et médico-sociaux</p>

## ACTION OPÉRATIONNELLE



DESCRIPTIF ACTION 	CALENDRIER  <small>COURT TERME &lt;1AN, MOYEN TERME ~2 ANS, LONG TERME</small>	PORTEUR 	ACTEURS À ASSOCIER À LA DÉMARCHÉ 
<p>Développer les soins infirmiers de nuit en EHPAD :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Former les infirmiers d'astreinte aux soins palliatifs en EHPAD (2/3 jours de formation) sur la culture palliative / démarche palliative (écoute et relationnel) / actes techniques spécifiques</li> <li>Mettre en place une formation de référents dans les EHPADs pour les aides-soignants</li> <li>Créer un outil de communication (flyer explicatif)</li> </ol>	Démarche à engager en 2020	<p>65 : EMSP</p> <p>11 : Réseau</p>	EMSP / RESEAU/ Etablissements de soins palliatifs / ARS

# Des exemples d'actions prioritaires identifiées sur les territoires de l'Aude, des Hautes Pyrénées, du Gers (1/2)

Alcimed

## ACTION OPÉRATIONNELLE



DESCRIPTIF ACTION 	CALENDRIER  <small>COURT TERME &lt;1AN, MOYEN TERME ~2 ANS, LONG TERME</small>	PORTEUR 	ACTEURS À ASSOCIER À LA DÉMARCHÉ 
<p>Faciliter les réunions de coordination entre professionnels notamment par l'intermédiaire des Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intégrer les acteurs des soins palliatifs aux réunions de concertation pluridisciplinaires en MSP</li> </ul>	Fin 2019 - 2020 – période de création des MSP	MSP	EMSP / Réseau / HAD / Professionnels libéraux et acteurs du domicile / Association d'aidants

## ACTION OPÉRATIONNELLE



DESCRIPTIF ACTION 	CALENDRIER  <small>COURT TERME &lt;1AN, MOYEN TERME ~2 ANS, LONG TERME</small>	PORTEUR 	ACTEURS À ASSOCIER À LA DÉMARCHÉ 
<p>Permettre à tous (professionnels, patients et aidants) de comprendre le rôle de chacun :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place un site internet au niveau du territoire et diffuser des plaquettes explicatives détaillées à destination des aidants et des professionnels</li> </ul>	<p>Site internet commun soins palliatifs dans le territoire : 1er semestre 2020.</p> <p>Travail sur un site internet régional : 2021</p>	GCS Ouest Audiois	Réseau / EMSP / HAD / PTA / médecins libéraux / Groupe méditerranéen de soins palliatifs DAC