SANTÉ & VULNÉRABILITÉS

CREAI ORS OCCITANIE

Activité des ESRP, ESPO et UEROS d'Occitanie

Bilan d'activité 2022

Juillet 2024

Site MONTPELLIER
135 allée Sacha Guitry
BP 35567
34072 Montpellier cedex 03
04 67 69 25 03

Site TOULOUSE
Faculté de Médecine
37 allées Jules Guesde
31000 Toulouse
05 61 53 11 46

CONTACT

SITE INTERNET

SANTÉ & VULNÉRABILITÉS

CREAI ORS OCCITANIE

Activité des ESRP, ESPO et UEROS d'Occitanie

Bilan d'activité 2022

Juillet 2024

TABLE DES MATIÈRES

1/ PRESENTATION DE L'ETUDE 5

2/ LES ETABLISSEMENTS ET UNITES DU CHAMP DE LA READAPTATION PROFESSIONNELLE EN OCCITANIE 6

3/ RESSOURCES HUMAINES DE L'ENSEMBLE DES ETABLISSEMENTS 7

4/ DONNEES D'ACTIVITE PAR TYPE D'ETABLISSEMENT 8

4.1 Données d'activité des sept ESRP répondants 8

4.1.1 Formations proposées en Occitanie 8

4.1.2 Nombre de stagiaires des ESRP et résultats en 2022 10

4.2 Activité des ESPO 11

4.3 Activité des UEROS 12

5/ PROFILS DES PUBLICS ACCUEILLIS EN ESRP, ESPO ET UEROS EN 2022 13

5.1 Répartition par genre 13

5.2 Répartition par origine géographique 13

5.3 Répartition du public accueilli par type de handicap 14

5.4 Répartition du public par situation vis-à-vis du travail 15

6/ TABLE DES ILLUSTRATIONS 16

1/ PRESENTATION DE L'ETUDE

Ce rapport concerne l'exploitation d'indicateurs renseignés par les établissements, services et unité du champ de la réadaptation professionnelle de la région Occitanie à la demande de l'Agence régionale de santé (ARS) Occitanie soit :

- Sept établissements et services de réadaptation professionnelle (ESRP) ;
- Six établissements et services de pré-orientation (ESPO) ;
- Quatre unités d'évaluation de réentrainement et d'orientation sociale et professionnelle (UEROS) en Occitanie.

L'objectif est de disposer d'une vision consolidée de l'activité de formation et d'accompagnement, ainsi que des impacts sur le parcours des personnes en situation de handicap bénéficiaires.

L'objectif est de construire un rapport d'activité standardisé afin de

- Mieux caractériser l'activité et le public des structures ;
- Améliorer la compréhension de l'activité de formation et construire une politique régionale ;
- Rendre lisible l'offre régionale.

Ce rapport rend compte de l'activité de **l'année 2022** et consiste en une version provisoire des indicateurs qui seront précisés avec l'ARS et les établissements concernés sur la forme et sur le fond afin d'aboutir à une version standardisée. Il illustre un premier socle d'indicateurs renseigné par le biais d'un questionnaire en ligne, adressé aux établissements le 2 octobre 2023 et disponible un mois.

L'ensemble des données présentées est issu des rapports d'activité des ESRP – ESPO et UEROS en 2022, exploité par le CREAI-ORS Occitanie.

Précaution de lecture :

L'étude reflète les indicateurs à date, pour un premier exercice. Certains indicateurs concernant les sorties positives de formation des ESRP notamment, n'ont pas pu être totalement renseignés du fait de formation de durée supérieure à un an ou de l'indisponibilité de l'indicateur.

Nous remercions l'ensemble des organismes ayant renseigné les informations relatives à leur activité et leur file active.

2/ LES ETABLISSEMENTS ET UNITES DU CHAMP DE LA READAPTATION PROFESSIONNELLE EN OCCITANIE

Les EPSR, ESPO et UEROS présents en Occitanie sont portés par 9 organismes gestionnaires. Ils possèdent, à l'exception de l'Association pour personne en situation de handicap du Gard (APSH 30), plusieurs autorisations sur ce champ.

L'ensemble de l'offre est présente dans 4 des 13 départements d'Occitanie : la Haute-Garonne (5), les Pyrénées-Orientales (1), l'Hérault (1), l'Aveyron (1). Les ESPO suivent la même répartition territoriale.

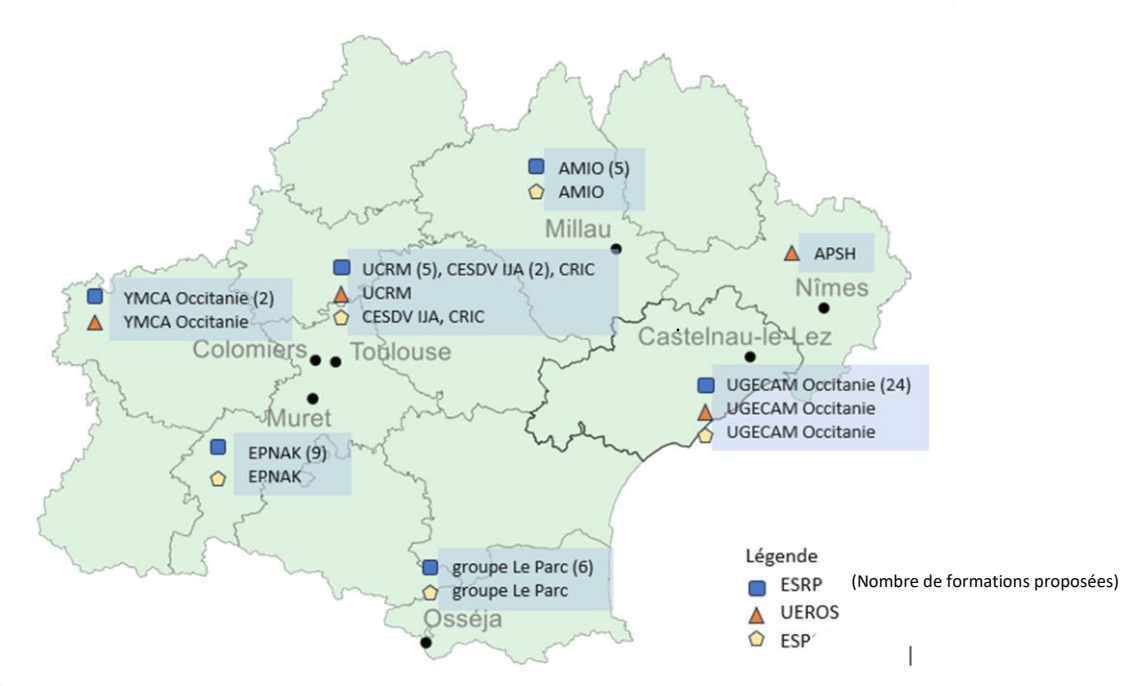
Les UEROS sont situées sur 3 départements : la Haute-Garonne, l'Hérault et le Gard.

Tableau 1 : Panorama de l'offre dans le champ de la réadaptation professionnelle en Occitanie - 2022

Département	Organisme gestionnaire	Nom	ESPO	ESRP	UEROS
Aveyron	Association Millavoise pour l'Insertion et l'Orientation (AMIO)	Institut Informatique Sud Aveyron	Oui	Oui (5 formations)	Non
Haute-Garonne	Centre de rééducation des invalides civils (CRIC)	CRIC	Oui	Oui	Non
Haute-Garonne	EPNAK	ESPO-EPRP	Oui	Oui (9 formations)	Non
Haute-Garonne	Institut des jeunes aveugles (IJA)	CESDV	Oui	Oui (2 formations)	Non
Haute-Garonne	Union Cépière Robert Monnier (URCM)		Oui	Oui (5 formations)	Non
Haute-Garonne	YMCA Occitanie		Oui	Oui (2 formations)	Oui
Hérault	Accompagnement des personnes en situation de handicap du Gard (APSH 30)		Non	Non	Oui
Hérault	Groupe UGECAM Occitanie	CRIP	Oui	Oui (24 formations)	Oui
Pyrénées-Orientales	Groupe le Parc		Oui	Oui (6 formations)	Non

Un seul a une activité multisite : l'EPNAK a une antenne sur Saint-Gaudens.

Carte 1 : Offre des ESRP-ESPO-UEROS en Occitanie en 2022



3/ RESSOURCES HUMAINES DE L'ENSEMBLE DES ETABLISSEMENTS

Nb : Les indicateurs sont renseignés par tous les organismes concernés, soit de façon consolidée pour l'ensemble des établissements du champ de la réadaptation portée, d'autres de façon distincte.

Au 31 décembre 2022, les établissements du champ de la réadaptation professionnelle de la région comptent 384 salariés, soit 284,18 équivalents temps plein (ETP).
87,5% sont en contrat à durée indéterminée, 9,5% en contrat à durée déterminée.

Tableau 2 : ESPO, ESRP, UEROS - Ressources humaines des établissements - 2022 (n=11)

Type de contrat	Nb de salariés	Nb ETP	% ETP	Ratio ETP par salarié
CDI	341	248,8	87,5	0,73
CDD	34	26,9	9,5	0,79
Alternants/apprentis	6	5,5	1,9	0,92
Autre	3	3,0	1,1	1,00
Total	**384**	**284,18**	**100,0**	**0,74**

Le taux d'encadrement par place installée en ESRP varie du simple au triple entre les établissements. Il est d'un ETP pour 1,8 pour un établissement contre un ETP pour 5,3 places pour un autre.

Le taux de rotation professionnelle avoisine les 20 %, soit un professionnel sur cinq. Le motif principal de sortie est la fin d'un CDD, qui représente un départ sur trois.

Tableau 3 : ESPO, ESRP, UEROS - Mouvements professionnels - 2022 (n=9)

	Nombre	%
Professionnels recrutés	43	*18,3*
Professionnels sortis	46	*20,1*
Motifs :		
Fin de CDD	*17*	*37,5*
Démission	*9*	*19,5*
Départs à la retraite	*7*	*15,2*
Autre	*13*	*27,8*
Taux de rotation du personnel[1] (en %)		*19,2*

L'ancienneté moyenne salariée, pondérée par la masse salariale, est de 11,5 ans.

4/ DONNEES D'ACTIVITE PAR TYPE D'ETABLISSEMENT

4.1 Données d'activité des sept ESRP répondants

4.1.1 Formations proposées en Occitanie

Les sept ESRP représentés proposent 52 formations[2] dont 69,2% d'un niveau 4 ou infra. 40 s'organisent de manière continue et sept fonctionnent par module. C'est notamment le cas des formations non diplômantes ou certifiantes telles que les formations de remise à niveau.

Tableau 4 : ESRP - Niveaux et modularité des formations - 2022 (n=54)

Niveau des formations	Nombre	%
Niveau des formations	**52**	
Formation non diplômante	12	*23,1*
Niveau 3 (CAP, BEP)	16	*30,8*
Niveau 4 (Bac)	20	*38,5*
Dont niveau Infra Bac ou Bac	*36*	*69,2*
Niveau 5 (Bac+2)	2	*3,8*
Niveau 6 (Licence)	2	*3,8*
Total	**52**	***100***
Continuité/Modularité		
Continuité de la formation	40	*76,9*
Validation par module	7	*13,5*
NC	5	*9,6*
Total	**52**	*100*

Les secteurs d'activité les plus représentés au sein des formations dispensées par les ESRP sont :

- Les services administratifs et commerciaux, 19,2 % des formations (10) ;
- Le bâtiment, les travaux publics et l'électricité, 11,5 % des formations (6) ;
- La santé et le médico-social, ; 9,6 % des formations (5) ;

[1] [(Nombre de départs sur l'année N + nombre d'arrivées sur l'année N) / 2] / Effectif au 1er janvier de l'année N

– L'informatique et la télécommunication ; 13,5% des formations (7).

Tableau 5 : ESRP – Formations par secteur d'activité -2022 (n=52)

Secteur d'activité	Nombre	%
Service administratif et commerciaux	10	*19,2*
Santé et médico-social	5	*9,6*
Informatique et télécommunication	7	*13,5*
Bâtiment, travaux publics et électricité	6	*11,5*
Electronique et automatisme	3	*5,8*
Commerce	3	*5,8*
Hôtellerie, restauration tourisme	1	*1,9*
Autres industries de l'artisanat	1	*1,9*
Autre	6	*11,5*
NC	7	*13,5*
Total	**52**	***100***

25 formations sont certifiantes, soit 48,1 % d'entre elles ; 8 formations diplômantes soit 15,4% et une seule formation est qualifiante (hors formation préparatoire).

Tableau 6 : ESRP – Formations par titre - 2022

Validation visée	Nombre	%
Diplôme	8	*15,4*
Certification	25	*48,1*
Qualification	1	*1,9*
Aucune	7	*13,5*
Autre	9	*17,3*
NC	2	*3,8*
Total	**52**	***100***

Trois ESRP mettent en œuvre un accompagnement « hors les murs » pour 7 actions de formation.

Tableau 7 : ESRP - Formations hors les murs - 2022

Formation hors les murs	Nombre	%
Oui	7	*13,0*
Non	37	*72,2*
NC	8	*14,8*
Total	**52**	***100***

4.1.2 *Nombre de stagiaires des ESRP et résultats en 2022*

Les données relatives au nombre de stagiaires n'ont pas été remplies pour sept formations. Les données exposées ne sont donc pas complètes.

En 2022, sur les 45 formations pour lesquelles l'indicateur a été renseigné, 732 stagiaires étaient présents au démarrage, représentant 16 stagiaires en moyenne par formation (15,6).

Le taux d'abandon est 6,6% soit 49 personnes. Il concerne 32 actions de formation.

113 personnes sont sur liste d'attente pour intégrer une formation.

231 stagiaires se sont présentés à des examens.

Nb : Certaines formations étant pluriannuelles, le nombre de stagiaires présentés à l'examen ou ayant suivi l'ensemble du cursus ne peut être renseigné qu'à leur issue. Ces indicateurs devront être précisés à n+1 ou n+2.

Tableau 8 : ESRP - Stagiaires des formations - 2022 (n =47)

	Nombre de stagiaires	Nombre de formations concernées
Au démarrage des formations	732	45
Formations suivies dans leur totalité	246	38
Nombre de stagiaires présentés à l'examen	231	36
Nombre d'abandons	49	32

À la sortie de la formation, sur une base de 169 stagiaires :

- À 3 mois**, 62% de sorties positives sont enregistrées :** 47 en CDI (27,8 %), 32 en CDD (18,9 %), 14 en contrat d'apprentissage (8,3 %). 13 sont inscrits dans une autre formation (7,7 %) ;
- À un an, le nombre de sorties positives reste à 62% : 64 stagiaires sont en CDI (35,8 %), 25 en CDD (14 %) et 16 en contrat d'apprentissage (8,9 %).

Un an après la fin de la formation, 36% des stagiaires ont un CDI contre 30% à 3 mois.

42 stagiaires (24,9 %) sont sans insertion professionnelle connue à trois mois et 39 stagiaires (21,8 %) à un an.

Tableau 9 : ESRP - Insertion professionnelle des stagiaires à la sortie - 2022

	A 3 mois (n=33)		A 1 an (n=29)	
	n	%	n	%
CDD	32	*18,9*	25	*14,0*
CDI	47	*27,8*	64	*35,8*
Contrat d'apprentissage ou d'alternance	14	*8,3*	16	*8,9*
Interim	7	*4,1*	7	*3,9*
Autoentreprise, artisanat, entreprise	1	*0,6*	4	*2,2*
Entreprise adaptée	1	*0,6*	1	*0,6*
Formation	13	*7,7*	11	*6,1*
Contrat aidé	1	*0,6*	1	*0,6*
Sans insertion professionnelle connue	42	*24,9*	39	*21,8*

	A 3 mois (n=33)		A 1 an (n=29)	
Ne sait pas	11	*6,5*	11	*6,1*
Total	**169**	***100,0***	**179**	***100,0***

Par ailleurs, les ESRP déclarent effectuer, dans leur majorité, des actions d'information ou d'appui ressource :

- L'appui à des organismes de formation de droit commun par des actions de formation et de sensibilisation (102 organismes de formation concernés) ;
- L'évaluation professionnelle pour risque d'inaptitude de quatre salariés : deux ont été réalisées par l'UCRM et deux par l'EPNAK ;
- La participation à 85 équipes pluridisciplinaires (EP) des maisons départementales des personnes handicapées (MDPH), couvrant ainsi 89,5 % des demandes d'orientation en ESRP ;
- L'accompagnement de 31 personnes en alternance ;
- L'accompagnement de 35 travailleurs d'ESAT.

4.2 Activité des ESPO

Les ESPO d'Occitanie disposent de 90 places réparties dans cinq établissements et d'une capacité d'hébergement de 56 places. Leur capacité varie de 6 à 30 places.
La durée de prise en charge est de 14 semaines conformément Décret n° 2020-1216 du 2 octobre 2020 relatif aux missions et aux conditions d'organisation et de fonctionnement des établissements et services de préorientation et de réadaptation professionnelle pour les personnes handicapées.
En 2022, la file active est de 219 personnes.

Tableau 10 : ESPO – Capacité et bénéficiaires en Occitanie - 2022

	Total
Nombre de places	90
Capacité d'hébergement	56
Nombre de personnes en file active en 2022	219
Nombre de personnes entrées dans l'année	204
Nombre de personnes sorties dans l'année	181

Près de 70 % des publics bénéficiaires des ESPO sont orientés vers un ESRP à leur sortie (125). Une personne sur dix (22) est dirigée vers une formation en alternance, une personne sur 20 accède directement à un emploi en milieu ordinaire, ce qui pose la question d'un possible *effet filière*.

Par ailleurs :

- 15 organismes de formation ont bénéficié d'une information/sensibilisation dispensée par les ESPO en Occitanie (5 ESPO indiquent ne pas en avoir effectué en 2022) ;
- 83 évaluations professionnelles ont été effectuées pour les personnes exposées à un risque d'inaptitude, couvrant ainsi la totalité des demandes ;

- Les ESPO ont participé à 68 réunions des équipes pluridisciplinaires des MDPH, satisfaisant ainsi à la totalité des demandes des MDPH ;
- Aucune évaluation préliminaire médico-psycho-sociale ou à caractère professionnel de courte durée n'a été sollicitée auprès des ESPO d'Occitanie en 2022.

4.3 Activité des UEROS

Quatre UEROS sont autorisés en Occitanie pour un total de 82 places. Le nombre de places varie de 12 à 30 selon les établissements.

En 2022, 155 personnes ont été accompagnées et 47 personnes étaient sur liste d'attente.

Tableau 11 : UEROS – Capacité et bénéficiaires par structure - 2022

	Total
Nombre de places	82
Sur site	42
En milieu ordinaire	20
Nombre de personnes en file active en 2022	155
Nombre de personnes entrées dans l'année	74
Nombre de personnes sorties dans l'année	76

Les durées maximales de prise en charge en UEROS sont hétérogènes avec une étendue de 49 mois [1; 50].
Les durées moyennes diffèrent également selon l'organisation de chaque UEROS puisque variant entre 2,4 mois à 23 mois
Ces durées d'accompagnement, maximale et moyenne, peuvent varier en fonction des modalités d'intervention, en « ambulatoire », du fait d'une activité se déroulant uniquement en aller-vers, au domicile des personnes, ou intervention au sein de l'UEROS.

Les modalités de réentrainement varient selon les établissements. Voici un aperçu des modalités proposées par nombre d'établissements :

- Ergothérapie (3/4) ;
- Activités Physiques Adaptées (2/4) ;
- Accompagnement psychologique (2/4) ;
- Accompagnement social (3/4).

En ce qui concerne l'orientation à la sortie :

- 42,1 % (32) des bénéficiaires ont été orientés vers une activité bénévole, le soin ou un accompagnement social ;
- 34,2 % (26) vers le service public de l'emploi ;
- 25 % (19) vers une plateforme emploi accompagné.

Les UEROS proposent des modalités d'accompagnement post-sorties à l'instar d'un service de suite, telles que :

- Le maintien d'un lien téléphonique ;
- L'accompagnement en rendez-vous avec le chargé d'insertion professionnelle (CIP) du service public de l'emploi (SPE) ;
- L'organisation de rendez-vous individuel si nécessaire ;
- La médiation, soutien et information des tiers.

Deux établissements signalent des contacts bisannuels pouvant se prolonger jusqu'à 36 mois après la sortie.

5/ PROFILS DES PUBLICS ACCUEILLIS EN ESRP, ESPO ET UEROS EN 2022

L'ensemble des publics accueillis en ESRP, en ESPO ou en UEROS sont reconnus travailleurs handicapés (RQTH) ou possèdent un titre « bénéficiaire de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés » (BOETH).

5.1 Répartition par genre

En 2022, 56,5% des stagiaires des ESRP, ESPO et UEROS sont des hommes, représentant respectivement 55,8 %, 58,5 %, et 58,1 % de la file active. Une des explications possibles est la répartition ou représentation genrée des emplois et formations, à l'exemple de l'ESRP Institut informatique Sud Aveyron porté par AMIO, qui accueille 95,7 % d'hommes (formations axées informatique). Pour une analyse plus approfondie, il serait nécessaire de collecter les données par formation.

Tableau 12 : ESRP, ESPO, UEROS - Public par genre -2022

	ESRP		ESPO		UEROS		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Genre								
Homme	536	*55,8*	107	*58,5*	90	*58,1*	733	*56,5*
Femme	424	*44,2*	76	*41,5*	65	*41,9*	565	*43,5*
Total	**960**	***100,0***	**183**	***100,0***	**155**	***100,0***	**1 298**	***100***

5.2 Répartition par origine géographique

67% sont domiciliés sur le département de l'établissement au sein duquel ils sont accueillis, 17% sont domiciliés sur un autre département de la région et 16,5% hors de la région.

Tableau 13 : ESRP, ESPO, UEROS - Origine géographique des bénéficiaires -2022

	ESRP		ESPO		UEROS		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Origine géographique								
Département de l'établissement	630	*63,2*	146	*79,8*	116	*74,8*	892	*66,8*
Autre département d'Occitanie	171	*17,2*	22	*12,0*	30	*19,4*	223	*16,7*
Autre région	196	*19,7*	15	*8,2*	9	*5,8*	220	*16,5*
Total	**997**	***100,0***	**183**	***100,0***	**155**	***100,0***	**1 335**	***100,0***

5.3 Répartition du public accueilli par type de handicap

Profil au sein des UEROS

En 2022, les UEROS accueillent de fait des personnes cérébrolésée, résultant d'un traumatisme crânien ou d'une lésion cérébrale acquise, avec des répercussions diverses en termes de conséquences sociales et de handicap.

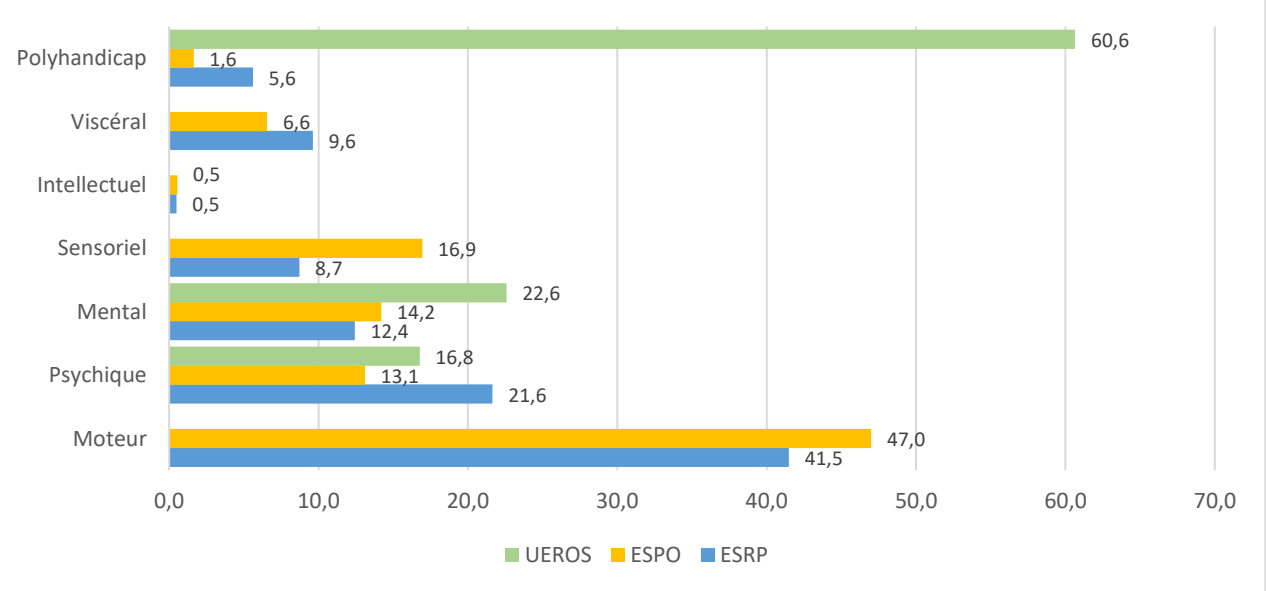
Profil au sein des ESPO

Les types de handicap des personnes accueillies en ESPO sont variés. Le handicap moteur concerne 47% des personnes de la file active des ESPO, suivi du handicap sensoriel (17%) et du handicap mental (14%).

Profil au sein des ESRP

Le handicap moteur concerne 41% des personnes en file active suivi par le handicap psychique pour plus d'une personne sur 5.

Graphique 1 : ESPO, ESPR, UEROS - File active par type d'établissement et type de handicap - 2022



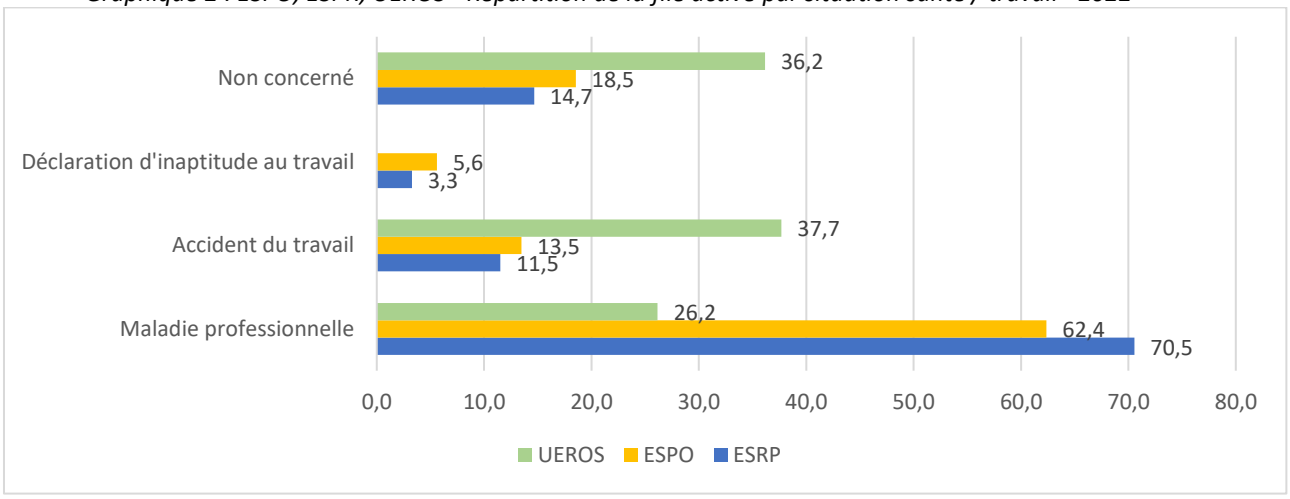
5.4 Répartition du public par situation vis-à-vis du travail

La situation de santé vis-à-vis du travail est prépondérante dans les files actives :

- 70% des stagiaires en ESRP sont concernés par une maladie professionnelle, 11% par un accident du travail.
- Ils sont respectivement 62% et 13% en ESPO.

Au sein des UEROS, la part des publics concernés par une maladie professionnelle ou un accident du travail est moins forte mais représente cependant plus de 60% du public avec une forte variabilité entre structures : de 5% à 90%.

Graphique 2 : ESPO, ESPR, UEROS - Répartition de la file active par situation santé / travail - 2022



6/ TABLE DES ILLUSTRATIONS

Tableau 1 : Panorama de l'offre dans le champ de la réadaptation professionnelle en Occitanie - 2022 6
Tableau 2 : ESPO, ESRP, UEROS - Ressources humaines des établissements - 2022 (n=11) 7
Tableau 3 : ESPO, ESRP, UEROS - Mouvements professionnels - 2022 (n=9) 8
Tableau 4 : ESRP - Niveaux et modularité des formations - 2022 (n=54) 8
Tableau 5 : ESRP – Formations par secteur d'activité -2022 (n=52) 9
Tableau 6 : ESRP – Formations par titre - 2022 9
Tableau 7 : ESRP - Formations hors les murs - 2022 9
Tableau 8 : ESRP - Stagiaires des formations - 2022 (n =47) 10
Tableau 9 : ESRP - Insertion professionnelle des stagiaires à la sortie - 2022 10
Tableau 10 : ESPO – Capacité et bénéficiaires en Occitanie - 2022 11
Tableau 11 : UEROS – Capacité et bénéficiaires par structure - 2022 12
Tableau 13 : ESRP, ESPO, UEROS - Public par genre -2022 13
Tableau 14 : ESRP, ESPO, UEROS - Origine géographique des bénéficiaires -2022 14