

## **Accueil des urgences la nuit : le bon réflexe est toujours de téléphoner au 15 pour être orienté vers le dispositif le plus adapté**

Les Pyrénées-Orientales comptent 6 services d'urgence : le Centre Hospitalier Saint-Jean de Perpignan, la Clinique Médipôle Saint-Roch à Cabestany, la Clinique Saint-Pierre à Perpignan, la Clinique Saint-Michel à Prades et la Clinique du Vallespir à Céret, ainsi que le groupement Européen de Coopération Territoriale – Hôpital de Cerdagne à Puigcerda. Entre tous ces établissements, la prise en charge des soins urgents fait l'objet d'une coordination afin d'adapter les organisations aux besoins des patients et garantir les conditions de sécurité et de qualité de prise en charge, à l'échelle départementale.

En journée, tous ces services d'urgences sont ouverts et accessibles grâce à la mobilisation de toutes les équipes des équipes du Centre Hospitalier et de chacune de ces Cliniques.

La nuit, la Clinique Médipôle (Cabestany) n'est pas actuellement en capacité de maintenir l'organisation habituelle de son service des urgences, du fait de tensions au niveau de ses effectifs de médecins urgentistes.

Dans ce contexte, l'organisation nocturne arrêtée par l'ensemble des acteurs des urgences à l'échelle départementale permet une prise en charge coordonnée des patients et une réponse adaptée 24h/24 aux besoins de soins urgents des habitants de tout le département.

Pour bien utiliser le système de soins, les personnes confrontées à un problème de santé sont comme toujours invitées d'abord à contacter en journée leur médecin traitant ou une structure d'exercice coordonné de proximité (Maison de santé pluri-professionnelle, Centre de santé ou Communauté professionnelle territoriale de santé).

En cas d'impossibilité de prise en charge adaptée, c'est le 15 qu'il faut appeler pour être orienté vers le dispositif de soins le plus adapté à chaque situation après 19h.

Ce bon réflexe d'appel systématique au 15 avant de se déplacer a déjà permis, dans les Pyrénées-Orientales et dans d'autres départements d'Occitanie, d'éviter un encombrement inutile des services d'urgence, qui restent dédiés prioritairement à la prise en charge de toutes les urgences vitales. A Perpignan, une Maison médicale de garde située à proximité immédiate du service des urgences du Centre Hospitalier assure en complément la prise en charge des soins entre 19h et minuit en semaine et entre 8h et minuit les week-ends et jours fériés.

Pour sa part, la Clinique Médipôle poursuit tous ses efforts pour renforcer son équipe médicale et revenir à un fonctionnement optimal de son service d'accueil des urgences.