

« Votre santé, c'est le moment d'en parler » : l'ARS lance une première consultation citoyenne ouverte à tous en Occitanie

Du 13 février au 31 mars 2023, pour la première fois, l'Agence régionale de santé Occitanie invite les 6 millions d'habitants de notre région à s'exprimer sur leur santé. A l'écoute des besoins des habitants de chacun de nos territoires, cette consultation citoyenne vise aussi à recueillir leurs idées et propositions de solutions pour améliorer la santé. Elle contribuera ainsi à l'élaboration des priorités de notre politique régionale de santé en Occitanie, en lien avec l'ensemble de nos instances de démocratie sanitaire régionales et territoriales.

Au plus près des besoins de santé de chaque territoire en Occitanie

D'ici cet été, l'Agence régionale de santé Occitanie va fixer les priorités de la politique régionale de santé pour 2023-2028 autour d'un objectif prioritaire : mieux répondre aux besoins de santé dans chaque territoire. Ce projet régional de santé sera donc complété pour la première fois d'un schéma territorial de santé, à l'échelle de chaque département, pour répondre à des besoins qui sont différents d'un territoire à l'autre en Occitanie.

Ces travaux associent déjà de très nombreux acteurs de santé et élus de nos territoires : Didier Jaffre, Directeur général de l'ARS et ses équipes sont à leur contact au quotidien sur le terrain. Tous ces professionnels, élus et acteurs de nos instances de démocratie sanitaire, ont également participé activement en fin d'année, aux échanges organisés dans chaque département, autour des questions de refondation de notre système de santé.

L'ARS souhaite maintenant donner directement la parole à tous les habitants qui le souhaitent, pour prendre en compte leurs attentes et avis, mais aussi entendre leurs idées et propositions sur ces questions de santé. Ces sujets sont essentiels pour chacun d'eux. Cette toute première consultation citoyenne sera elle aussi essentielle pour alimenter les travaux d'élaboration des priorités de notre politique régionale de santé.

jeparticipe.occitanie.ars.sante.fr

La santé, c'est le moment d'en parler : pour la première fois, l'ARS invite donc les 6 millions d'habitants de notre région à s'exprimer sur leur santé à compter de ce lundi 13 février et jusqu'au 31 mars 2023, soit 6 semaines pour prendre la parole et partager avis, idées et propositions pour bâtir des solutions pour la santé.

En pratique, cette consultation citoyenne est ouverte à tous sur le site internet jeparticipe.occitanie.ars.sante.fr. Ce questionnaire en ligne est structuré autour de 3 parties (voir en annexe ci-après) :

- **Comment va la santé ?** (les ressentis)
- **Et pour votre santé : quelle priorité ?** (les besoins prioritaires)
- **Ensemble, faisons bouger la santé !** (les évolutions attendues et propositions)

.../...

Ce questionnaire comporte ainsi de nombreuses questions ouvertes, pour recueillir idées et propositions concrètes. Il peut aussi être téléchargé à l'avance, pour en prendre connaissance et préparer ses réponses, avant de les compléter par internet. Cette quinzaine de questions sur la santé est suivie de quelques précisions visant à renseigner âge, sexe, lieu de vie, situation personnelle et professionnelle. Ces données statistiques excluent tout autre élément d'identité personnelle : la réponse à ce questionnaire se fait uniquement par internet et la participation à cette consultation citoyenne reste anonyme pour tous.

En complément, dans le cadre de son dispositif de « Fabrique citoyenne en santé », l'ARS va organiser courant mars/avril, un atelier de consultation citoyenne dans chaque département de notre région, pour échanger pendant une demi-journée avec 20 à 40 personnes représentants des publics plus spécifiques ou pour aborder des thématiques plus ciblées (santé des jeunes, santé mentale...).

A l'issue de ces démarches de consultation, la synthèse de toutes ces contributions citoyennes sera elle aussi restituée via cette même plateforme internet de la Fabrique citoyenne en santé déployée par l'ARS Occitanie.



Une importante campagne d'invitation à participer à cette première consultation citoyenne sur la santé en Occitanie :

Agence Régionale de Santé Occitanie
26-28 Parc Club du Millénaire
1025 rue Henri Becquerel
CS 30001 - 34067 Montpellier cedex 2

www.occitanie.ars.sante.fr

@ARS_OC

Contacts presse ARS :

Vincent DROCHON

Sébastien PAGEAU

Anne CIANFARANI

04 67 07 20 57 / 06 31 55 11 77 (Montpellier)

vincent.drochon@ars.sante.fr

04 67 07 20 14 / 06 82 80 79 65 (Montpellier)

sebastien.pageau@ars.sante.fr

05 34 30 25 39 / 07 60 37 01 19 (Toulouse)

anne.cianfarani@ars.sante.fr



Vos besoins de santé sont au cœur des préoccupations de l'Agence régionale de santé en Occitanie. Vous souhaitez exprimer votre avis, vos idées et vos propositions pour bâtir des solutions pour la santé près de chez vous : vous avez la parole !

Votre santé, vos besoins et vos attentes, c'est vous qui en parlez le mieux. Vous avez certainement aussi des idées et des solutions à nous proposer : nous sommes à l'écoute de chacun des habitants de notre région Occitanie. Merci de prendre quelques minutes pour vous exprimer sur ces questions de santé. Votre contribution à cette consultation citoyenne complètera les échanges que nous avons organisé ces derniers mois avec les professionnels et les élus. Nous allons fixer les priorités de notre politique régionale de santé pour 2023-2028, en partageant avec vous un même objectif : mieux répondre à vos besoins de santé dans chaque territoire.

Pour préparer votre participation à cette consultation citoyenne ouverte à tous les habitants de la région Occitanie, retrouvez ci-dessous les questions auxquelles vous êtes invités à répondre avant le 31 mars 2023 sur le site internet : jeparticipe.occitanie.ars.sante.fr

COMMENT VA LA SANTE ?

#1. A votre avis, comment va la santé en général en OCCITANIE ?

De 1 (ça ne va pas du tout) à 5 (ça va très bien)

#2. Et PRES DE CHEZ VOUS, comment va la santé ?

De 1 (ça ne va pas du tout) à 5 (ça va très bien)

#3. Si vous vous comparez aux personnes de votre âge dans votre entourage, que diriez-vous de VOTRE ETAT DE SANTE PHYSIQUE ?

mauvais/moyen/bon/très bon

#4. Si vous vous comparez aux personnes de votre âge dans votre entourage, que diriez-vous de VOTRE ETAT DE SANTE PSYCHOLOGIQUE ?

mauvais/moyen/bon/très bon

#5. Si vous le souhaitez, précisez votre avis :

Texte libre

#6. CES DERNIERES ANNEES, qu'est-ce qui a changé pour votre santé et celle de vos proches ? Dans la liste ci-dessous choisissez au maximum 3 propositions parmi celles qui vous correspondent le plus :

- J'ai rencontré davantage de difficultés pour accéder à des professionnels de santé (distance, information, délais d'attente...)*
- Rien*
- Une maladie m'a conduit à me faire soigner pendant plusieurs mois (ou l'un de mes proches)*
- Mon accès aux services de santé est devenu plus facile (par exemple : rendez-vous en ligne...)*
- J'ai changé certaines de mes habitudes de vie qui avaient des conséquences sur ma santé*
- J'ai dû aider un proche ou me faire aider pour des problèmes de santé*
- Autre: si autre chose d'important a changé, précisez ci-dessous (texte libre)*

COMMENT VA
LA SANTE ?

ET POUR VOTRE SANTE : QUELLES PRIORITES ?

QUELLES
PRIORITÉS
POUR VOUS ?

#7. Pour accéder aux INFORMATIONS sur la santé, quels sont vos 3 BESOINS PRIORITAIRES dans la liste ci-dessous ?

- Des professionnels qui prennent le temps de me transmettre des informations et de me les expliquer
- Davantage d'informations pratiques (exemple cartographie des services de santé près de chez moi, délais de disponibilité d'un professionnel ou d'un service, ...)
- Des informations plus faciles à lire et à comprendre, et accessibles pour tous (langues étrangères...)
- Un site d'information officiel labellisé par les autorités de santé
- Etre informé même si je n'utilise pas internet ou un smartphone (par exemple téléphone, services municipaux de proximité...)
- Je ne souhaite pas répondre
- Autre : si d'autres priorités qui ne figurent pas dans cette liste vous semblent essentielles, dites-nous lesquelles (Texte libre)

8. Pour votre santé et celle de vos proches, qu'est-ce qui est ESSENTIEL aujourd'hui et demain ? (3 réponses maximum)

- Vivre dans un logement et un cadre de vie agréable dans mon quartier (pollution, bruit, espaces verts...)
- Pouvoir me déplacer au quotidien en autonomie
- Faire attention à mon hygiène de vie (mon alimentation, activité physique, poids, consommation de tabac, d'alcool...)
- Me sentir bien dans ma tête (bien-être psychologique)
- Avoir accès à des services de prévention (vaccination, dépistage des cancers, contraception...)
- Accéder facilement aux services de soins pour un problème de santé ponctuel
- Pouvoir compter sur des professionnels qui se coordonnent/parlent entre eux pour organiser mon parcours de santé (par exemple pour une maladie de longue durée)
- Autre : si d'autres priorités qui ne figurent pas dans cette liste vous semblent essentielles, dites-nous lesquelles (Texte libre)

9. A quelles SOLUTIONS pensez-vous pour répondre à vos priorités pour votre santé, notamment pour être informé et impliqué ? Faites-nous part de vos propositions, d'initiatives que vous connaissez, d'idées concrètes qui pourraient être construites, développées ...

Texte libre

ENSEMBLE, FAISONS BOUGER LA SANTE !

COMMENT
FAIRE BOUGER
LA SANTÉ ?

#10. Ces dernières années, avez-vous fait évoluer VOS HABITUDES et vos choix en matière de santé ? Dans la liste ci-dessous, choisissez les propositions (5 maximum) qui vous correspondent le plus :

- Je consulte plus régulièrement un médecin spécialiste (ophtalmologue, gynécologue, cardiologue par exemple).
- Je vois plus régulièrement mon médecin traitant pour un suivi régulier.
- Je demande plus souvent conseil à des professionnels (par exemple pharmaciens, sage-femme, spécialistes de l'activité physique...).
- Je n'ai rien changé
- J'utilise la téléconsultation ou un service plus rapide (un examen par un professionnel paramédical qui travaille en coordination avec un médecin par exemple) lorsque les délais d'attente chez mes professionnels habituels sont trop longs
- Je fais plus attention à mes habitudes de vie (alimentaires, activité physique, consommation de produits addictifs, environnement...)
- Je participe à des actions de dépistage que je ne faisais pas avant (cancers, diabète...).
- Je ne souhaite pas répondre
- Autre: si vous avez mis en place d'autres changements importants qui ne figurent pas dans ces propositions: précisez-nous le(s)quel(s) ci-dessous (Texte libre)

#11. Avez-vous rencontré des DIFFICULTES pour trouver des soins adaptés, expliquez-nous lesquelles et comment faire pour améliorer votre expérience à l'avenir ?

Texte libre

#12. Avez-vous remarqué des CHANGEMENTS RECENTS dans les services de santé près de chez vous ? (Nous entendons ici par service de santé tout type de structure où exercent un ou des professionnels de la santé)

Oui/non

#13. Avez-vous fait l'EXPERIENCE de services de santé nouveaux et ont-ils répondu à vos attentes ?

Texte libre

#14. S'ORIENTER dans le système de santé est parfois difficile : qu'est-ce qui pourrait être mis en place pour vous y aider ?

Texte libre

#15. Quelles seraient vos PROPOSITIONS CONCRETES pour améliorer la santé des habitants près de chez vous ?

Texte libre

POUR FINIR, PARLEZ-NOUS UN PEU DE VOUS :



#16. Vous êtes :

- *Un homme*
- *Une femme*
- *Je ne souhaite pas répondre*

#17. Quel est votre âge ? *Texte libre*

#18. Dans quel département vivez-vous en Occitanie ? *Liste déroulante*

#19. Votre lieu de vie en Occitanie est :

- *Une commune de 50 000 habitants ou plus*
- *Une commune de 5 000 à 49 999 habitants*
- *Une commune de moins de 5 000 habitants*
- *Je ne sais pas*

#20. Votre situation personnelle correspond-elle aux propositions suivantes ? Plusieurs réponses sont possibles (par exemple je vis seul ET en situation de handicap)

- *Je vis seul(e) dans mon foyer*
- *Je suis une personne en situation de handicap*
- *J'aide au quotidien une personne en situation de handicap ou une personne âgée*
- *Je suis parent d'enfant(s) en âge scolaire ou d'enfant(s) en bas âge*
- *Je vis avec une ou des maladies chroniques (par exemple diabète, hypertension, ...)*
- *Je ne suis concerné(e) par aucune de ces propositions*

#21. Quelle est votre situation professionnelle ?

- *Etudiant.e*
- *En activité*
- *En recherche d'emploi*
- *Retraité.e*
- *Sans activité*
- *Autre, précisez ci-dessous (Texte libre)*