

Mise en place du J0 à la Clinique du Parc



Anticiper l'entrée du patient

Rappel de l'intérêt de la prise en charge à J0 :

- Le patient est mieux informé et devient acteur de sa prise en charge,
- La réorganisation de sa prise en charge est centrée sur le post-opératoire avec davantage de relationnel sur son devenir,
- La prise en charge à J0 implique une réduction massive des DMS (complication, stress préopératoire...).

Etapes déjà mises en application :

- ▶ Mise en place de la préadmission (problématique du flux patient) :
 - ▶ Anticiper la récupération des documents administratifs (pièce d'identité, directives anticipées, consentements ...) ;
 - ▶ Répondre aux questions du patient et l'informer sur son parcours.
- ▶ Révision de protocoles médicaux par spécialités pour uniformiser la prise en charge préopératoire et post opératoire (réduction des prémédications, information du patient sur les préparations à réaliser au domicile, anticipation des délivrances des ordonnances de sortie...) : sans révision des protocoles, difficulté du lancement de l'appel préopératoire par le corps paramédical.
- ▶ Réalisation de la douche préopératoire avec un savon doux / savon neuf : démedicalisation de la préparation préopératoire;
- ▶ Implication du service de réservation sur la disponibilité des lits le jour de l'intervention et non la veille : problématique d'attente trop longue du patient en SSPI.
- ▶ Formation des équipes paramédicales sur la prise en charge post opératoire.
- ▶ Appel de l'avant-veille par un IDE du service préopératoire (appel de la veille trop tardif en cas d'oubli de réalisation des bilans biologiques...).

Etapes en cours de mises en œuvre :

- ▶ Préviation de l'appel de la veille par le secrétariat du service préopératoire pour communiquer l'heure de convocation (arrivée du logiciel HM bloc) : problématique de l'arrivée des patients aux mêmes horaires.
- ▶ Mise en place du dossier de suivi, aussi appelé passeport patient, pour anticiper la prise en charge en amont et centraliser dans un même dossier toutes les informations utiles au patient :
 - ▶ consentement opératoire,
 - ▶ conseil d'hygiène et de dépilation,
 - ▶ Livret d'information selon les spécialités,
 - ▶ personne de confiance et personne à prévenir et information sur les directives anticipées,
 - ▶ fiche de renseignement pour l'anesthésiste remise au moment de la consultation chirurgicale,
 - ▶ Informations sur le jeûne préopératoire expliquées au moment de la consultation d'anesthésie.