



r é h a b i l i t a t i o n a m é l i o r é e a p r è s c h i r u r g i e

ORGANISER DES REUNIONS COLLECTIVES DE PATIENTS (ORTHOPEDIE)

Regrouper les patients pour leur transmettre ou leur rappeler l'ensemble des informations

L'information aux patients constitue une des pierres angulaires de la RAC. Le patient va recevoir à plusieurs reprises des informations pour qu'il puisse respecter certaines bonnes pratiques (par exemple le jeune moderne) et qu'il soit complètement acteur de sa prise en charge.

Ces informations vont être transmises par plusieurs acteurs : le chirurgien, l'anesthésiste, l'IDE RAC (quand il ou elle existe) ... et le patient va également recevoir de nombreux documents synthétisant l'ensemble des éléments à connaître.

Dans le cadre de l'orthopédie, de nombreux établissements ont mis en place des réunions collectives de patients. Il y a plusieurs intérêts à mettre en place ce type de réunions :

1. Donner ou rappeler aux patients l'ensemble des informations nécessaires en faisant intervenir différents acteurs dont certains ont peu d'interactions avec le patient avant l'intervention (notamment kinésithérapeute)
2. Laisser aux patients la possibilité de poser toutes leurs questions. Certains établissements conviennent d'ailleurs les accompagnants pour qu'ils soient

également au courant des modalités pratiques du parcours

3. Transmettre toutes les informations pendant une durée réduite : en effet la consultation IDE n'existe pas toujours, ou réclamerait beaucoup de temps et cette réunion collective peut s'y substituer ou bien venir en complément. De la même manière, il n'existe pas forcément de consultation avec le kinésithérapeute, avec le tabacologue....
4. Créer une émulation entre les patients et créer une dynamique de groupe
5. Déminer de façon considérable le stress du patient et de l'accompagnant

Plusieurs étapes sont nécessaires pour mettre en place cette réunion collective :

1. Définir la date : en fonction du flux de patients, il peut y avoir plusieurs réunions par semaine, mais en règle générale, un établissement commence toujours par une seule réunion par semaine voire toutes les deux semaines. Il est donc important de choisir une journée adéquate pour s'assurer que les intervenants seront là et pour éviter de faire venir les patients à plusieurs reprises. Les établissements essaient en général de la placer le même jour que la consultation d'anesthésie, nécessitant de programmer ces consultations en tenant compte de cette contrainte.
2. Identifier les acteurs qui vont venir y participer : chirurgien, anesthésiste, IDE

RAC, kinésithérapeute, tabacologue... Il n'est pas du tout obligatoire que ce soit toujours les mêmes qui y participent, il est d'ailleurs plus intéressant que les acteurs tournent et s'organisent pour y participer à tour de rôle.

3. Préparer des supports adéquats : chaque catégorie d'intervenants doit préparer un diaporama pour y synthétiser les messages les plus importants et pour s'assurer que ce soit toujours les mêmes messages qui y sont donnés.

Au-delà de l'efficacité directe de ces réunions (plusieurs patients bien informés dans un délai court), les établissements qui les mettent en place y trouvent plusieurs avantages indirects :

- Une démarche de communication bénéfique pour l'établissement. Les patients apprécient la réunion et se sentent pris en charge
- Une affirmation de la pluridisciplinarité. Si tout le monde s'accorde sur l'importance d'associer tous les métiers, le fait d'organiser régulièrement des réunions de ce type « crée » des instants de rencontre et renforce le sentiment d'équipe. C'est un bon moyen d'éviter un recul de la dynamique RAC
- Une harmonisation des pratiques : le médecin qui présente parle nécessairement au nom de tous les médecins. La présentation est la même à chaque réunion.