



réhabilitation améliorée après chirurgie

ACCUEILLIR LES PATIENTS A J0

Faire rentrer les patients le jour même pour une qualité de prise en charge améliorée

Accueillir le patient à J0 permet de limiter le nombre de patients de chirurgie entrant la veille dans le service sans que cela soit nécessaire, améliorant ainsi la prise en charge des patients ainsi que la charge de travail des effectifs des services pendant la veille et la nuit précédant l'intervention.

Il est important d'insister sur les objectifs du J0 : il s'agit de mieux prendre en charge les patients en leur évitant une nuit d'hospitalisation qui est non seulement inutile mais qui constitue un facteur de risque : iatrogénie, stress, sensation d'être malade en étant « couché dans un lit ». C'est un défi organisationnel, qui nécessite l'adhésion de tous les professionnels autour de cet objectif principal. La disponibilité des lits ne sera qu'une conséquence.

Cette modalité ne se limite pas aux patients pris en charge dans le cadre d'un parcours RAC. Toutefois, la grande majorité des établissements se lançant dans la RAC tirent parti des changements réalisés pour la mettre en place.

Pour que le J0 fonctionne, il est nécessaire de tout organiser. Si des patients sont accueillis le jour même et qu'il en résulte des annulations ou des décalages de programme au niveau du bloc opératoire, il est certain que l'établissement a plus à perdre qu'à gagner et qu'il existe un

risque majeur que les chirurgiens n'y adhèrent pas.

Ainsi il est indispensable que les étapes suivantes soient organisées pour que tout se déroule dans les meilleures conditions possibles.

1. Le circuit physique : à quel endroit le patient est accueilli le jour J de l'intervention
2. L'accueil hôtelier : la gestion des ses affaires personnelles, le circuit de l'accompagnant, les tenues utilisées
3. Le circuit administratif : pour veiller que tous les documents sont bien disponibles en amont du jour J
4. L'appel de la veille : permettant de donner les dernières informations et de vérifier ultimes points
5. L'organisation du programme opératoire : avec un ordonnancement de l'arrivée des patients en adéquation avec celui des interventions
6. La gestion des lits : pour s'assurer que le patient disposera bien d'un lit à sa sortie du bloc opératoire
7. L'organisation du personnel : notamment pour l'accueil et l'appel de la veille

L'outil se trouvant sur la plateforme documentaire documente les enjeux et les options déjà rencontrées sur chacune de ces étapes. Il permet notamment de se poser les bonnes questions et de s'assurer que tous les points ont été cadrés avant de valider la mise en place du J0 dans l'établissement.