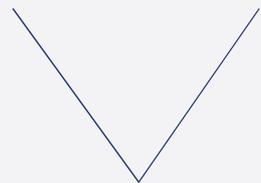




TÉLÉCOPIES / ECHANGES DE DONNÉES INFORMATISÉES

Journée ARS – EFS – Hemovigilants ES du 28 juin 2022



FIN DES TÉLÉCOPIES

ARRET DES FAX (1)

• **l'arrêt de la production de nouvelles lignes analogiques ou numériques.** Depuis le 15 novembre 2018*, Orange ne commercialise plus de lignes analogiques supplémentaires. Et à partir du 15 novembre 2019*, Orange ne commercialisera plus d'accès Numéris supplémentaires ;

• **les lignes existantes continueront à fonctionner jusqu'à l'arrêt technique d'exploitation.** Elles seront alors progressivement fermées par plaques géographiques, à partir de fin 2023 au plus tôt, et sur une durée d'au moins 6 ans.

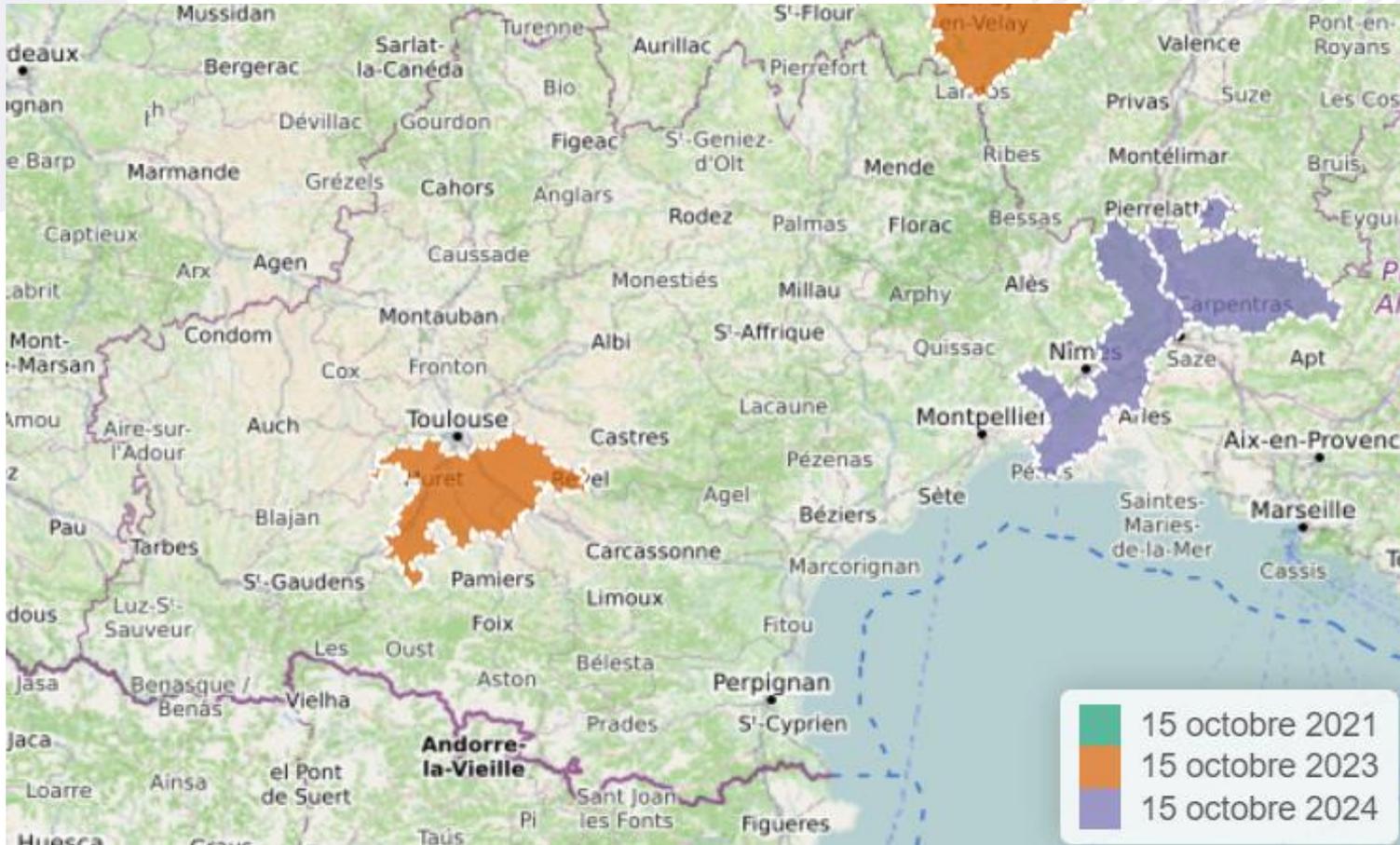
Source : <https://www.orange-business.com>

ARRET DES FAX (2)

• **le 15 octobre 2023**, Orange a prévu d'arrêter de fournir le service de téléphonie fixe sur RTC, quel que soit votre opérateur et quel que soit votre usage (résidentiel ou professionnel), dans 112 communes de la Seine-et-Marne, 125 communes de la Vendée, 151 communes du Morbihan, **189 communes de la Haute-Garonne**, 238 communes de la Charente-Maritime, 157 communes de la Haute-Loire et 311 communes du Nord ;

• **le 15 octobre 2024**, Orange a prévu d'arrêter de fournir le service de téléphonie fixe sur RTC, quel que soit votre opérateur et quel que soit votre usage (résidentiel ou professionnel), dans 197 communes de la Loire, 81 communes du Vaucluse, 212 communes du Puy-de-Dôme, **117 communes du Gard**, 11 communes des Hauts-de-Seine, 142 communes de l'Aube, 115 communes du Haut-Rhin et 303 communes de l'Oise ;

• **pour le reste des communes, la fermeture technique du RTC devrait avoir lieu à partir de fin 2025**, toujours progressivement par ensemble de communes annoncés plusieurs années en avance



ARRET DES FAX (3)

Fax et machines à affranchir

« Fax ou machines à affranchir seront branchés sur l'un des ports TEL de la Livebox de la Ligne Fixe Business pour fonctionner comme sur le RTC. Avec un avantage supplémentaire : brancher le fax et le téléphone sur la même ligne.

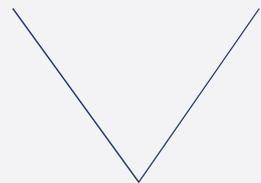
Nos offres de voix ou téléphonie sur IP permettent également de raccorder des terminaux fax au travers de boîtiers passerelles (par exemple l'option faxbox). Les nouvelles générations de machines à affranchir, nativement IP, sont compatibles avec toutes les solutions internet disponibles.

Bien sûr il existe une alternative au raccordement des terminaux fax : la dématérialisation du fax, avec l'envoi ou la réception comme de simples e-mails depuis la messagerie. »

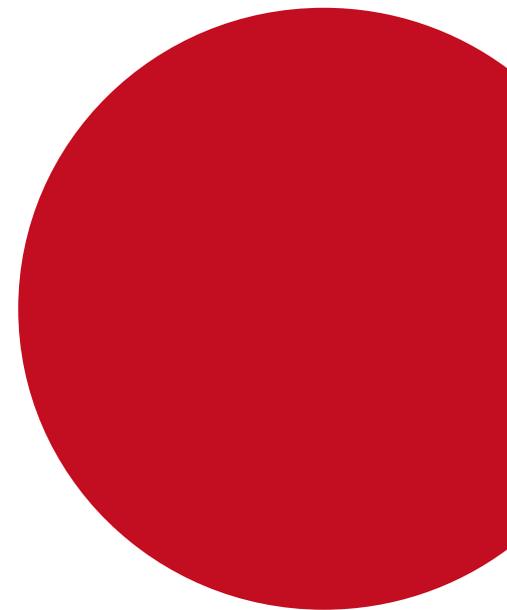
Source : <https://www.orange-business.com>

Remarques : - Messagerie sécurisée MSSanté EFS opérationnelle depuis début 2022

-ATTENTION : Certaines communes traitent directement avec Orange pour anticiper l'arrêt des lignes analogiques.



ÉCHANGES DE DONNÉES INFORMATISÉES





EDI EN IMMUNOHÉMATOLOGIE

EFS ⇔ ES ou LABM

LABM ⇔ EFS

ES ⇔ EFS (prescription connectée)

EFS 1 ⇔ EFS 2 (A venir)

IH ET EDI : EFS ⇨ ES OU LABM

↪ Différents formats de fichiers

HPRIM : format maintenu à faire évoluer vers HL7

HPRIM et PDF associé : idem

HL7 : Idéal pour résultats entre laboratoires (par exemple labo EFS vers LABM)

CDA-R2 : format réglementaire pour DMP permettant d'associer un fichier PDF

↪ Supports techniques

- **Transmission point à point** (ligne dédiée, EFS dans la structure de l'ES) en cours d'arrêt
 - Inconvénient : peu sécuritaire en cas d'intrusion sur un des 2 systèmes
- **Messagerie** : uniquement messagerie sécurisée !
 - Inconvénient : lenteur, retard des messages et problèmes de traçabilité en cas d'anomalie
- **Serveurs SFTP** : solution la plus adaptée
 - Inconvénient : gestion et surveillance des serveurs
- **Sécurisation par chiffrement** : EFS OCPM a choisi « ESV2 » de la société ENOVACOM

IH ET EDI : LABM ⇨ EFS

↪ ERA (Echange de Résultats d'Analyse)

Organisation et fonctionnement propre à l'EFS

Inconvénient majeur : lenteur et délais entre l'émission par le LABM et la réception dans le service de Délivrance de l'EFS.

Autres inconvénients :

- problème des inter régions (OCPM / PACA ou OCPM / AQUILI)
- Validations longues et complexes nécessitant l'arrêt des liaisons pendant plusieurs semaines...

Actuellement 97% des résultats des LABM nécessaires pour la délivrance sont transmis par ERA

- Quelques saisies manuelles (en doubles) sont nécessaires en cas d'urgence

Pour OCPM pas de vidange du « bidon » ERA pour l'instant, les fichiers transmis par les LABM sont conservés jusqu'à leur intégration dans le LMT de l'EFS « INLOG »



EDI ET PSL

La norme AFNOR S97

La Délivrance Nominative (Fichiers DEL)

Distribution ou délivrance non nominative : Dépôts (Fichier DIST)

Le Retour d'Information (Fichiers RDEL)

La prescription connectée (Fichiers PRES)

Le retour sur prescription connectée (Fichier RPRES)

EDI ET PSL : LES NORMES AFNOR

↪ **AFNOR 2010** : Précise et décrit la structure des fichiers transmis

- NF S 97-530 : Modèle de communication de donnée

- **NF S 97-531 : Délivrance nominative et retour sur délivrance nominative.**
 - Fichiers « DEL et RDEL »

- **NF S 97-532 : Distribution de PSL (Dépôts)**
 - Fichiers « DIST »

- **NF S 97-536 : Message de commande nominative de produits sanguins labiles**
 - Fichier « PRES et RPRES »

EDI ET PSL : DEL ET RDEL EN OCPM

➔ Supports techniques

- **Messagerie** : uniquement messagerie sécurisée ! MSSanté de Préférence
 - Inconvénient : lenteur et retard des messages pas adapté pour les UV (ATTENTION)
- **Serveurs SFTP** : solution la plus adaptée
 - Inconvénient : gestion et surveillance des serveurs
- **Sécurisation par chiffrements** : EFS OCPM a choisi « ESV2 » de la société ENOVACOM



ETAT DE LIEUX EDI OCPM

EDI IH vers ES

17 HPRIM et 1 HL7

EDI DEL et RDEL vers ES

40 liaisons fonctionnelles

Dont 8 AFNOR 2010, 32 en AFNOR 2002

10 sur SFTP et 30 par messagerie sécurisée

EDI DEL ET RDEL VERS ES : TRAÇABILITÉ INFORMATIQUE

↪ PSL tracés informatiquement en 2021

61% des CGR, pour 222.281 sortis

82,5% des plasmas pour 23.624 sortis

85,5% des plaquettes pour 34.316 sorties

↪ Remarque :

8 ES consommant plus de 3000 PSL/an ne sont pas informatisés

Cela représente 12 % des PSL



LA PRESCRIPTION CONNECTÉE

1 opérationnelle « 0 papier »

2 en déploiement

PRESCRIPTION CONNECTÉE : PRÉ REQUIS

➤ LMT transfusionnel déployé dans tout l'ES

- Avec accès sécurisés pour les prescripteurs

- Exemples : login et mdp complexe / badge + login et mdp / carte CPS + login / ..

➤ DEL et RDEL fonctionnel en AFNOR 2010

➤ Serveur SFTP fonctionnel

➤ LMT transfusionnel gérant les PDF/A avec certificat de signature électronique (« référentiel Force Probante »)

➤ Scellement avec « Cachet serveur » (« référentiel Force Probante »)

➤ Implication importante de la direction, du SI et de « l'équipe d'hémovigilance » de l'ES

RÉFÉRENTIEL FORCE PROBANTE

**L'ANS a défini 3 paliers pour la signature électronique avec une valeur probante.
L'EFS a défini le palier n°2 comme cible minimale pour la PRES PSL.**

- ➔ Ce palier permet une authentification du prescripteur par login et MDP complexe et ne nécessite pas obligatoirement l'utilisation de carte CPx
- ➔ Le fichier encapsulé associé au fichier AFNOR doit être au format PDF/A
- ➔ Ce fichier PDF/A doit contenir les résultats IH du patient avec certificat de signature électronique.
- ➔ Les fichiers AFNOR PRES PSL et PDF devront être encapsuler dans un fichier XML au format XADES
- ➔ Scellement par cachet serveur



Référentiel Force Probante des documents de santé

Mécanismes de sécurité à
mettre en œuvre dans le cadre
de la production de documents
nativement numériques

Version : V1.0 | Date : 22/03/2021

PLAQUETTE INFORMATIVE EDI EFS / ES LABM (1)

Je franchis le pas

Pour obtenir des informations, contactez notre équipe dédiée :

Support SI OCPM
05 61 31 95 04
ocpm-informatique@efs.sante.fr

Lorsque vous validez la mise en place, **notre équipe vous accompagne tout au long des étapes de déploiement**

- 1 - Vérification des prérequis
- 2 - Essais en environnement de test
- 3 - Mise en place en production
- 4 - Surveillance du bon fonctionnement post-déploiement.

A SAVOIR

2022, arrêt du fax

Le programme national d'arrêt des lignes analogiques (dont le fax dépend) est planifié par Orange pour 2022 sur le bassin Toulousain (2023 pour toute la France). Une bonne raison de passer au numérique pour les prescriptions de PSL !

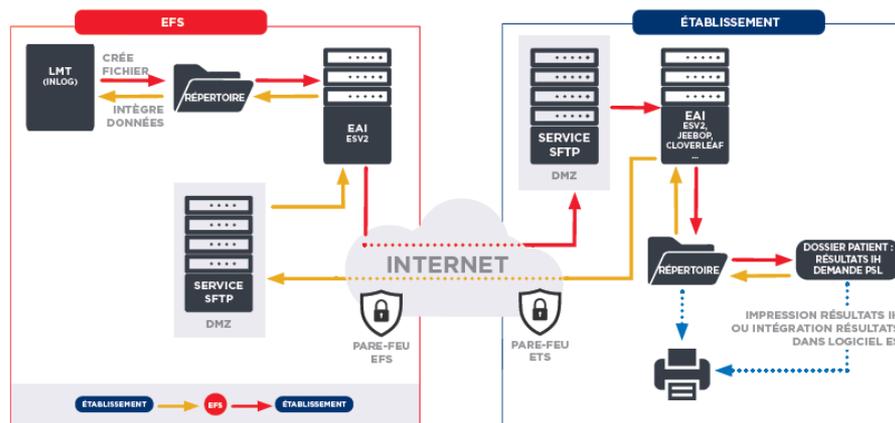
Comment les données sont-elles transportées ?

Comprendre le principe sans être Informaticien

Les données sont échangées sous forme de fichiers. Les fichiers générés sont envoyés, dans la plupart des cas par l'intermédiaire d'un EAI qui dépose les fichiers sur le serveur SFTP du correspondant. L'EAI du destinataire récupère les fichiers reçus par le service SFTP, les traite si nécessaire et les intègre dans le LMT.

Les nouveaux flux EDI sont mis en place exclusivement en SFTP (technologie de transfert de fichier avec chiffrement) et ce pour plusieurs raisons :

- Rapide**, de quelques secondes à quelques minutes pour un transfert.
- Fiable**, le service SFTP permet de s'assurer du bon déroulement des transferts.
- Des coûts maîtrisés**, vous avez peut-être déjà mis en place l'infrastructure nécessaire au SFTP pour d'autres applications.



A SAVOIR : Les rapports d'analyses IH peuvent être directement imprimés puisqu'un scan PDF est envoyé.

FLUX IH

FLUX PSL

FLUX FACTURES

LES ÉCHANGES DE DONNÉES INFORMATISÉS (EDI) AVEC L'EFS
L'information à l'instant où vous en avez besoin.

EAI : Intégration d'Applications d'Entreprise : gère les échanges entre logiciels.
EDI : Echange de Données Informatisés.
ES : Établissement de Soins
IH : Immuno-Hématologie Ex : Groupes sanguins ABOD, phénotype, RAL...
LBM : Laboratoire de Biologie Médicale
LMT : logiciel Médico Technique - Logiciel spécialisé dans la santé.
PSL : Produits Sanguins Labiles Ex : Concentrés de Globules Rouges (CGR), ...
SFTP : SSH File Transfer Protocol - Service Sécurisé de transfert de fichier à distance.



Établissement français du sang Occitanie
Avenue de Grande Bretagne BP 3210
31027 Toulouse Cedex 03
Tél. : +33 (0)5 61 31 20 20
Fax. : +33 (0)5 61 31 20 25

www.efs.sante.fr



PLAQUETTE INFORMATIVE EDI EFS / ES LABM (2)

Je franchis le pas

Pour obtenir des informations, contactez notre équipe dédiée :

Support SI OCPM

05 61 31 95 04
ocpm-informatique@efs.sante.fr

Lorsque vous validez la mise en place, **notre équipe vous accompagne tout au long des étapes de déploiement**

- 1 - Vérification des prérequis
- 2 - Essais en environnement de test
- 3 - Mise en place en production
- 4 - Surveillance du bon fonctionnement post-déploiement.

A SAVOIR

2022, arrêt du fax

Le programme national d'arrêt des lignes analogiques (dont le fax dépend) est planifié par Orange pour 2022 sur le bassin Toulousain (2023 pour toute la France). Une bonne raison de passer au numérique pour les prescriptions de PSL !

EAI : Intégration d'Applications d'Entreprise : gère les échanges entre logiciels.
EDI : Échange de Données Informatisé.
ES : Établissement de Soins
IH : Immuno-Hématologie Ex : Groupes sanguins ABOD, phénotype, RAL...
LBM : Laboratoire de Biologie Médicale
LMT : logiciel MédicoTechnique - Logiciel spécialisé dans la santé.
PSL : Produits Sanguins Labiles Ex : Concentrés de Globules Rouges (CGR), ...
SFTP : SSH File Transfer Protocol - Service Sécurisé de transfert de fichier à distance.



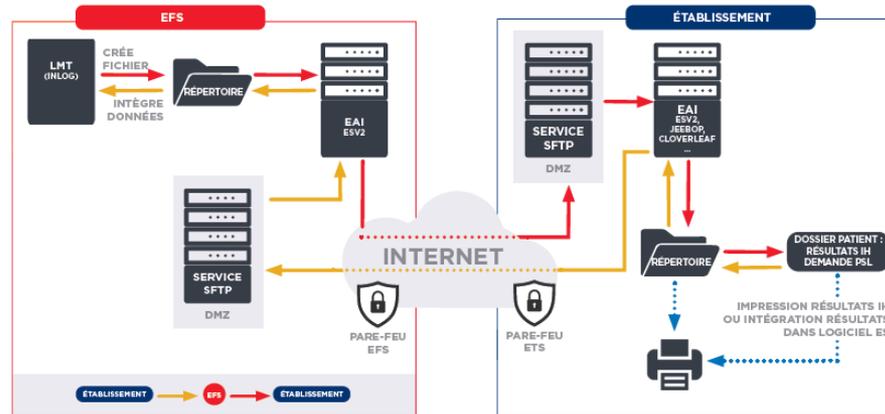
Établissement français du sang Occitanie
Avenue de Grande Bretagne BP 3210
31027 Toulouse Cedex 03
Tél : +33 (0)5 61 31 20 20
Fax : +33 (0)5 61 31 20 25

www.efs.sante.fr

Comment les données sont-elles transportées ?

Comprendre le principe sans être Informaticien

Les données sont échangées sous forme de fichiers. Les fichiers générés sont envoyés, dans la plupart des cas par l'intermédiaire d'un EAI qui dépose les fichiers sur le serveur SFTP du correspondant. L'EAI du destinataire récupère les fichiers reçus par le service SFTP, les traite si nécessaire et les intègre dans le LMT.



Les nouveaux flux EDI sont mis en place exclusivement en SFTP (technologie de transfert de fichier avec chiffrement) et ce pour plusieurs raisons :

- Rapide**, de quelques secondes à quelques minutes pour un transfert.
- Fiable**, le service SFTP permet de s'assurer du bon déroulement des transferts.
- Des coûts maîtrisés**, vous avez peut-être déjà mis en place l'infrastructure nécessaire au SFTP pour d'autres applications.

FLUX IH

FLUX PSL

FLUX FACTURES

LES ÉCHANGES DE DONNÉES INFORMATISÉS (EDI) AVEC L'EF

L'information à l'instant où vous en avez besoin.



A SAVOIR : Les rapports d'analyses IH peuvent être directement imprimés puisqu'un scan PDF est envoyé.

↪ EFS OCPM

Dr. Dominique MATHIEU-DAUDÉ

dominique.mathieu-daude@efs.sante.fr

↪ Remerciements :

Dr Guillaume VIEU (MOA EFS OCPM)

Frédéric AHO-NIENNE (Responsable adjoint SI EFS OCPM)



efs.sante.fr