

**Grille d’auto-évaluation annuelle**

**d’un programme d’ETP**

Annexe 3

*Préambule: l’auto-évaluation permet aux équipes de s’engager dans une dynamique d’amélioration des pratiques.*

*L’auto-évaluation est réalisée annuellement par les équipes, elle repose sur une analyse qualitative et quantitative de la mise en œuvre d’un programme d’ETP construit au regard des recommandations.*

*Chaque auto-évaluation annuelle a pour objectif de mettre en évidence les points forts du programme ainsi que les modifications et améliorations à y apporter pour ajuster son contenu et renforcer la qualité de ses processus.*

*Ce document ne doit pas être envoyé systématiquement à l’ARS mais uniquement à sa demande.*

*Principe : cette grille est issue du travail de la commission régionale de l’ETP en Midi-Pyrénées.*

***Elle constitue un socle minimal d’indicateurs communs à tous les programmes,*** *quelque soit le mode de recrutement des patients et la pathologie concernée.*

***En supplément de ce socle commun, les équipes sont libres d’ajouter un ou des indicateurs*** *de leur choix qui leur paraissent pertinents à suivre dans le cas de leur programme.*

*Pour permettre à l’équipe de formaliser le niveau de progression il vous est proposé à la fin de cette évaluation de scorer votre niveau et de vous situer sur une échelle de 0 à 10.*

*A la suite de ce score exprimez ce qu’il vous faudrait faire pour passer au niveau supérieur ? et pour ce :*

*-quels sont vos points forts ?*

*- quels sont les leviers que vous pourriez utiliser pour progresser ?*

*- quels sont les freins et les verrous à surmonter ?*

*- quels sont les actions à mettre en œuvre durant l’année ?*

**Intitulé du programme  :……………………………………………………………………………………………………..**

**Période observée : du ……………………….….au ……………………………….**

*Toutes les valeurs des indicateurs portent sur la période observée, pas de cumul sur une autre période.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Auto évaluation annuelle de l’activité globale** | | | | | **Commentaires année :……..** |
| Indicateur 1  « activité brute » | Nb de patients ayant fini le programme | Valeur numérique | | |  |
| Nb de patients engagés dans le programme | Valeur numérique | | |
| Ratio avec numérateur :  Nb patients ayant fini le programme  Dénominateur : Nb de patients engagés dans le programme | Valeur exprimé en % | | |
| Indicateur 2  « degré de professionnalisation » | Noms des intervenants *préciser Coordonnateur (C) et Intervenants (I)*  -  -  - | Profession :  -  -  - | Formé à l’ETP (O/N)  -  -  - | Intitulé Diplôme ou Formation & Nb d’Heures  -  -  - |  |
| Ratio avec en numérateur :  Nb d’intervenants formés ou diplômés ETP  En dénominateur : Nb intervenants total. | Valeur exprimé en % | | |
| **Auto évaluation annuelle du processus** | | | | | **Commentaires année :……..** |
| Indicateur 3  « qualité du dossier » | Le dossier éducatif (papier ou informatisé) comprenant-il :  -Le diagnostic éducatif  -Les objectifs éducatifs  -Les évaluations individuelles | Valeur numérique  Oui =1  Non =0  (maximum = 3) | | |  |
| indicateur 4  « coordination externe » | La synthèse finale de ce dossier est-elle envoyée ? | Valeur numérique :  Oui =1  Non =0 | | |
| Si oui, à qui est-elle envoyée ?  -médecin traitant généraliste  - médecin spécialiste  - autre | Valeur numérique (nombre de destinataires) | | |
| indicateur 5  « implication patient dans le programme» | Etes-vous parvenu à intégrer, solliciter, les patients (experts, associations, ressources) - pour l’évaluation  la conception - -l’animation de séances ? | Valeur numérique :  Oui =1  Non =0 | | |
| Indicateur 6  « conducteur de séance » | Existe-t-il un descriptif du déroulé des séances consultable ?(conducteur de séance)  Pour chaque séance | Valeur numérique :  Oui =1  Non =0 | | |
| Indicateur 7  « coordination interne » » | nombre annuel de réunions physiques dédiées à l’analyse du processus.  (Décrire les moyens mis en œuvre…°) | Valeur numérique (nombre de réunions) | | |
| **Auto évaluation annuelle de l’atteinte des objectifs du programme** | | | | | **Commentaires année :……..** |
| Indicateur 8  « formulation patient » | Combien de patients ont-ils pu à la fin du programme formuler au moins  -un objectif de changement de comportement  - un apprentissage utile  Ratio avec numérateur :  Nb patients satisfaisants  à 1 de ces 2 items  dénominateur : Nb patients ayant fini le programme  Ratio avec numérateur :  Nb patients satisfaisants  à ces 2 items  dénominateur : Nb patients ayant fini le programme | Valeur numérique (nombre de patients )  Valeur exprimé en %  Valeur exprimé en % | | |  |
| Indicateur 9  « satisfaction patient » | **Un questionnaire de satisfaction patient** **est-il utilisé ?**  Explore-t –il les dimensions ?  d’accueil,  d’organisation,  de méthode,  d’utilité,  de contenu… | Valeur numérique :  Oui =1  Non =0 | | |
| Indicateur 10  « satisfaction intervenant » | Un recueil de perception de l’utilité des séances et de leur contenu (pour les intervenants internes et externes) est-il utilisé ? | Valeur numérique :  Oui =1  Non =0 | | |

**Pour permettre de formaliser le niveau de progression il vous est proposé à la fin de cette évaluation de scorer votre niveau et de vous situer sur une échelle de 0 à 10.**

**A la suite de ce score exprimez ce qu’il vous faudrait faire pour passer au niveau supérieur ? et pour ce :**

**-quels sont vos points forts ? :**

**- quels sont les leviers que vous pourriez utiliser pour progresser ? :**

**- quels sont les freins et les verrous à surmonter ? :**

**- quels sont les actions à mettre en œuvre durant l’année ? :**