

**Grille d’auto-évaluation annuelle**

**d’un programme d’ETP**

Annexe 3

*Préambule: l’auto-évaluation permet aux équipes de s’engager dans une dynamique d’amélioration des pratiques.*

*L’auto-évaluation est réalisée annuellement par les équipes, elle repose sur une analyse qualitative et quantitative de la mise en œuvre d’un programme d’ETP construit au regard des recommandations.*

*Chaque auto-évaluation annuelle a pour objectif de mettre en évidence les points forts du programme ainsi que les modifications et améliorations à y apporter pour ajuster son contenu et renforcer la qualité de ses processus.*

*Ce document ne doit pas être envoyé systématiquement à l’ARS mais uniquement à sa demande.*

*Principe : cette grille est issue du travail de la commission régionale de l’ETP en Midi-Pyrénées.*

***Elle constitue un socle minimal d’indicateurs communs à tous les programmes,*** *quelque soit le mode de recrutement des patients et la pathologie concernée.*

***En supplément de ce socle commun, les équipes sont libres d’ajouter un ou des indicateurs*** *de leur choix qui leur paraissent pertinents à suivre dans le cas de leur programme.*

*Pour permettre à l’équipe de formaliser le niveau de progression il vous est proposé à la fin de cette évaluation de scorer votre niveau et de vous situer sur une échelle de 0 à 10.*

*A la suite de ce score exprimez ce qu’il vous faudrait faire pour passer au niveau supérieur ? et pour ce :*

*-quels sont vos points forts ?*

*- quels sont les leviers que vous pourriez utiliser pour progresser ?*

*- quels sont les freins et les verrous à surmonter ?*

*- quels sont les actions à mettre en œuvre durant l’année ?*

**Intitulé du programme  :……………………………………………………………………………………………………..**

**Période observée : du ……………………….….au ……………………………….**

*Toutes les valeurs des indicateurs portent sur la période observée, pas de cumul sur une autre période.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Auto évaluation annuelle de l’activité globale** | **Commentaires année :……..** |
| Indicateur 1 « activité brute » | Nb de patients ayant fini le programme | Valeur numérique |  |
| Nb de patients engagés dans le programme | Valeur numérique |
| Ratio avec numérateur :Nb patients ayant fini le programme Dénominateur : Nb de patients engagés dans le programme | Valeur exprimé en % |
|  Indicateur 2« degré de professionnalisation » | Noms des intervenants *préciser Coordonnateur (C) et Intervenants (I)* --- | Profession :--- | Formé à l’ETP (O/N)--- | Intitulé Diplôme ou Formation & Nb d’Heures--- |  |
| Ratio avec en numérateur :Nb d’intervenants formés ou diplômés ETP En dénominateur : Nb intervenants total. | Valeur exprimé en % |
| **Auto évaluation annuelle du processus** | **Commentaires année :……..** |
| Indicateur 3« qualité du dossier » | Le dossier éducatif (papier ou informatisé) comprenant-il :-Le diagnostic éducatif-Les objectifs éducatifs-Les évaluations individuelles  | Valeur numérique Oui =1Non =0 (maximum = 3) |  |
| indicateur 4« coordination externe » | La synthèse finale de ce dossier est-elle envoyée ? | Valeur numérique :Oui =1Non =0  |
|  Si oui, à qui est-elle envoyée ?-médecin traitant généraliste - médecin spécialiste- autre  | Valeur numérique (nombre de destinataires) |
| indicateur 5« implication patient dans le programme» | Etes-vous parvenu à intégrer, solliciter, les patients (experts, associations, ressources) - pour l’évaluation  la conception - -l’animation de séances ? | Valeur numérique :Oui =1Non =0  |
| Indicateur 6« conducteur de séance » | Existe-t-il un descriptif du déroulé des séances consultable ?(conducteur de séance)Pour chaque séance  | Valeur numérique :Oui =1Non =0  |
| Indicateur 7« coordination interne » » | nombre annuel de réunions physiques dédiées à l’analyse du processus.(Décrire les moyens mis en œuvre…°) | Valeur numérique (nombre de réunions) |
| **Auto évaluation annuelle de l’atteinte des objectifs du programme** | **Commentaires année :……..** |
| Indicateur 8« formulation patient » | Combien de patients ont-ils pu à la fin du programme formuler au moins -un objectif de changement de comportement- un apprentissage utileRatio avec numérateur :Nb patients satisfaisants à 1 de ces 2 itemsdénominateur : Nb patients ayant fini le programmeRatio avec numérateur : Nb patients satisfaisants à ces 2 itemsdénominateur : Nb patients ayant fini le programme | Valeur numérique (nombre de patients )Valeur exprimé en %Valeur exprimé en % |  |
| Indicateur 9« satisfaction patient » | **Un questionnaire de satisfaction patient** **est-il utilisé ?**Explore-t –il les dimensions ? d’accueil, d’organisation, de méthode, d’utilité, de contenu… | Valeur numérique :Oui =1Non =0  |
| Indicateur 10« satisfaction intervenant »  | Un recueil de perception de l’utilité des séances et de leur contenu (pour les intervenants internes et externes) est-il utilisé ? | Valeur numérique :Oui =1Non =0  |

**Pour permettre de formaliser le niveau de progression il vous est proposé à la fin de cette évaluation de scorer votre niveau et de vous situer sur une échelle de 0 à 10.**

**A la suite de ce score exprimez ce qu’il vous faudrait faire pour passer au niveau supérieur ? et pour ce :**

**-quels sont vos points forts ? :**

**- quels sont les leviers que vous pourriez utiliser pour progresser ? :**

**- quels sont les freins et les verrous à surmonter ? :**

**- quels sont les actions à mettre en œuvre durant l’année ? :**